



Castilla-La Mancha



TERCERA PRUEBA: SUPUESTOS PRÁCTICOS

Proceso selectivo para el ingreso por el sistema general de acceso libre

CUERPO TÉCNICO

ESPECIALIDAD: Escala Sociosanitaria. Educación Social

SISTEMA DE ACCESO: Libre

RESOLUCIÓN DE CONVOCATORIA: 12 de diciembre de 2022

(D.O.C.M. nº 244, de 22 de diciembre de 2022)

En Toledo, a 8 de mayo de 2024

SUPUESTO PRÁCTICO 1

En tu centro educativo se utiliza la mediación escolar en el proceso de gestión de la convivencia y como educadora social, formas parte del equipo de mediación del centro.

Al programa de mediación, llega la derivación de un caso por parte de la tutora de uno de los grupos de 3º de la ESO.

En la última semana, ha detectado problemas en la relación entre dos compañeras. El alumnado le explica que ha surgido un conflicto entre ellas por la realización de un trabajo de clase.

Esther y Lucía son buenas amigas y compañeras de clase desde 1º de la ESO, pero en las últimas semanas ha surgido un conflicto entre ellas, que no solo está deteriorando su relación, si no que está afectando al resto del grupo.

El conflicto surge a partir de la realización de un trabajo de tecnología. Tienen que construir un circuito eléctrico. Cuando entregan el trabajo al profesor de tecnología, Esther asegura que Lucía no ha hecho nada, que todo lo ha hecho ella y que no es la primera vez. Está cansada de tener que hacer todos los trabajos ella sola. Lucía explica que no entiende bien esa asignatura y por eso no sabe cómo hacer el trabajo. Comienzan los reproches en el aula, los insultos y tratan de que el resto de compañeros se posicionen de parte de una o de otra.

La tutora les propone buscar una solución con la ayuda del equipo de mediación. Ambas están de acuerdo y deriva el caso al programa de mediación del centro.

Pregunta número 1

3 puntos

Indique cuáles son los objetivos de un programa de mediación escolar.

Pregunta número 2

2 puntos

En Castilla-La Mancha, indique qué normativa regula la mediación escolar como método de resolución de conflictos.

Pregunta número 3

5 puntos

De acuerdo al caso expuesto, indique qué características del conflicto hacen posible una mediación. (1 punto)

¿Existe algún caso en el que no se pueda utilizar la mediación? (4 puntos)

Pregunta número 4

4 puntos

Como mediadora, describa las fases por las que pasa el proceso de mediación desde la recepción del caso.

Pregunta número 5

3 puntos

El proceso de mediación en el que participa, pasa por diferentes fases. Explique cuáles serían sus actuaciones como mediadora en la fase "Cuéntame".

Pregunta número 6

3 puntos

¿Qué técnicas utilizaría como mediadora durante el proceso de mediación?

SUPUESTO PRÁCTICO 2

La educadora social y trabajadora social de los Servicios Sociales de Atención Primaria de Ciudad Real emiten un informe técnico y social, respectivamente, dirigido al Equipo Interdisciplinar de Protección a la Infancia de Ciudad Real, en el que comunican que llevan un año interviniendo con la unidad familiar de este caso al haberles comunicado el colegio situaciones de riesgo respecto al menor, por lo que realizaron un proyecto de intervención para revertir la situación, habiéndose agravado en la actualidad los indicadores de riesgo. Por ello, realizan al Equipo Interdisciplinar de Protección a la Infancia de Ciudad Real una propuesta de valoración de declaración de riesgo.

De los informes se extrae la siguiente información:

La unidad familiar está formada por Hermenegildo (52 años), Hipólita (54 años) y su hijo Oliver (10 años). Residen en Ciudad Real, y la familia extensa también reside en la misma localidad, manteniendo una buena relación con todos los miembros.

Oliver asiste al colegio con la regularidad que marca el calendario escolar, pero llega tarde casi todos los días. En clase tiene buen comportamiento, relaciones cordiales con el profesorado y posee un grupo de amigos entre sus compañeros de clase. Se detecta desfase curricular, unido a que la tarea no la trae realizada, ni estudia en casa. En ocasiones se duerme en clase, indicando no haber dormido bien. Los progenitores solían acudir a las citas que la tutora les fijaba, pero no ponían en práctica lo tratado, y en los últimos meses ponen excusas y no están acudiendo a las citas escolares.

Respecto al ámbito sanitario, Oliver tiene actualizado el calendario vacunal, pero no ha acudido a todas las revisiones médicas, observándose en el menor un gran sobrepeso, el cual le está empezando a afectar para conciliar el sueño. Desde el servicio de pediatría le han facilitado pautas alimenticias y han fijado un seguimiento de control de peso, pero no acuden a todas las citas ni se observa una gran puesta en práctica de lo facilitado.

A los progenitores les costó mucho tiempo concebir a su hijo Oliver, siendo un niño muy deseado. Se observan en los progenitores limitaciones a la hora de poner límites a su hijo con respecto a las pautas alimenticias, permitiendo que coma todos los alimentos que son del agrado del menor. Oliver estaba inscrito en un programa deportivo y saludable del Ayuntamiento, a propuesta de Servicios Sociales, habiendo dejado de asistir en los últimos meses, ya que el menor no quería asistir y los padres lo han permitido.

Se aprecia que en los momentos en los que los progenitores se encuentran desbordados por citas y/o sobrecarga laboral, imponen a Oliver castigos desproporcionados cuando éste no realiza sus tareas, como por ejemplo no dejándole acudir a cumpleaños de sus amigos y/o a encuentros con los mismos.

La relación con el personal de Servicios Sociales de Atención Primaria es buena, pero en los últimos meses se aprecia una falta de colaboración en los progenitores. Esto se les ha planteado a ellos, restándole importancia por su parte.

Pregunta número 1

3 puntos

¿Qué potencialidades identifica en el caso planteado que motivan que no se declare una situación de desamparo?

Pregunta número 2	3 puntos
¿Qué indicadores de riesgo identifica en el caso planteado que motivan la declaración de una situación de riesgo?	

Pregunta número 3	1.5 puntos
Defina brevemente qué es una situación de riesgo.	

Pregunta número 4	1 punto
¿A quién corresponde declarar la situación de riesgo del menor?	

Pregunta número 5	1.5 puntos
¿A quién o a quienes se notificará el Acuerdo de declaración de la situación de riesgo?	

Pregunta número 6	4 puntos
Establezca los objetivos y agentes intervinientes que fijaría dentro del Plan de Intervención Familiar.	

Pregunta número 7	1 puntos
¿Quiénes serán los encargados de ejecutar el Plan de Intervención Familiar?	

Pregunta número 8	1.5 puntos
¿Para cuánto tiempo se puede declarar una situación de riesgo?	

Pregunta número 9	3 puntos
Una vez finalizado el plazo inicial fijado en el Plan de Intervención Familiar, ¿qué acuerdos se pueden adoptar?	

Pregunta número 10	0,5 puntos
¿Los Equipos Interdisciplinarios de Protección a la Infancia, por quiénes estarán compuestos?	