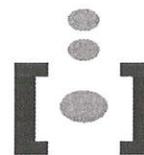




Castilla-La Mancha



**Escuela de
Administración
Regional**

SUPUESTOS PRÁCTICOS (SEGUNDA PRUEBA)

ESCALA TÉCNICA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA SISTEMA DE ACCESO: PIDP - GENERAL

**RESOLUCIÓN DE CONVOCATORIA: 11 de diciembre de 2022 (D.O.C.M. nº 244, de
22 de diciembre de 2022)**

En Toledo, a 9 de Marzo de 2024



SUPUESTO PRÁCTICO

La Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha se plantea la necesidad de implementar un sistema de gestión de puestos de trabajo flexibles para un edificio de la administración. El edificio cuenta con una combinación de puestos flexibles, que requieren reservas temporales, y puestos fijos que son asignados de manera permanente a un trabajador.

Diseñe un sistema que permita a los usuarios reservar puestos flexibles. Los puestos estarán ubicados en zonas de trabajo que se corresponderán con un servicio determinado. Esta zona será gestionada por el jefe de servicio asignando puestos fijos y estableciendo puestos flexibles, que serán los que estarán disponibles para aquellos profesionales que tienen jornada presencial en lugar de teletrabajo.

Además, tendrá que tener en cuenta las siguientes implementaciones.

- **Registro de Actividad:**
Implemente un registro detallado de la actividad del sistema, que incluya información sobre reservas, cambios en la asignación de puestos y cualquier otra interacción relevante. Este registro facilitará la auditoría y el seguimiento de eventos en el sistema.
- **Notificaciones y Recordatorios:**
Implementar un sistema de notificaciones y recordatorios para informar a los usuarios sobre sus reservas, cambios en la asignación de puestos, y otras actualizaciones relevantes. Cuando el usuario realiza una reserva recibirá una confirmación de que el puesto ha sido asignado.
- **Priorización de Reservas:**
Los usuarios tienen asignados tres posibles días a la semana en presencial, teniendo esto en cuenta, establezca un sistema de priorización para las reservas, considerando como prioritarios a aquellos usuarios que tienen establecido como presencial el día seleccionado. Esto garantizará una asignación más eficiente de los recursos disponibles. Esta información estará disponible en la aplicación Teletrabajamos.
En la priorización se debe tener en cuenta que el usuario y el puesto de trabajo pertenezca a la misma zona.
- **Reservas Recurrentes**
Permitir a los usuarios programar reservas recurrentes, especialmente para aquellos que requieren puestos de manera regular en días específicos. Esta reserva tiene que ser aprobada por el jefe de servicio.
- **Gestión de Recursos:**
Inclusión de funcionalidades para reservar equipos específicos, o cualquier otro elemento necesario en el puesto de trabajo. Se incluye un sistema de Ticket para problemas en el puesto que le llegarán al departamento de CAU.
- **Informe de Ocupación:**
Generación de informes que proporcionen información detallada sobre la ocupación.
- **Identificación de usuario:**
Para acceder a la aplicación se requiere la identificación de usuario y contraseña. Este sistema estará integrado con el sistema CAS de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha que centraliza la gestión de usuarios.
- **Gestión de solicitudes de teletrabajo.** La aplicación ofrecerá la posibilidad de solicitar teletrabajo. Esta solicitud será integrada en el tramitador de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha para que sea procesada.

El aspirante deberá resolver las siguientes cuestiones en el espacio destinado a cada cuestión planteada.



1. Elabore un diagrama de casos de uso que refleje las interacciones entre los actores y las funcionalidades del sistema, con el objetivo de visualizar de manera clara y concisa cómo se llevan a cabo las diferentes operaciones en el contexto de la gestión de puestos de trabajo del sistema propuesto. (7 puntos)

Respuesta ejercicio 1



2. Elabore una propuesta del equipo de desarrollo necesario para la implementación y puesta en producción de la aplicación. Elabore unos costes estimados del personal, teniendo en cuenta, que se contará con recursos externos para el desarrollo del mismo. (7 puntos)

Respuesta ejercicio 2



3. Para tener una visión global de la ocupación de los puestos de trabajo, así como su evolución, se desarrollará un Cuadro de Mando dirigido a los jefes de servicio y al resto de altos cargos de la organización.
 - a. Enumere y describa brevemente algunos de los principales indicadores que estarían representados. (3,5 puntos)
 - b. Indique qué herramientas podrían soportar esta solución, desde el almacenamiento de los datos a su visualización. (3,5 puntos)

Respuesta ejercicio 3a



Respuesta ejercicio 3b



4. Con el fin de poder disponer de un mayor número de conexiones lo que aumentaría el número de puestos flexibles, diseñe un esquema de una red inalámbrica (Wi-Fi) para el acceso al sistema propuesto. Proponga medidas para garantizar la seguridad en la red anterior. (7 puntos)

Respuesta ejercicio 4



5. Elabore una descripción detallada de la arquitectura lógica de red para el sistema propuesto. Incluya información sobre la estructura de la red, los protocolos utilizados, la distribución de los componentes lógicos y cualquier consideración de seguridad relevante. El objetivo es obtener una visión completa y comprensible de la infraestructura de red que respalda el funcionamiento eficiente del sistema de gestión de puestos de trabajo flexibles. (7 puntos)

Respuesta ejercicio 5

