



**Castilla-La Mancha**



# **CUESTIONARIO DE RESPUESTAS ALTERNATIVAS**

**CUERPO TECNICO  
ESPECIALIDAD: TRABAJO SOCIAL  
SISTEMA DE ACCESO: LIBRE**

**RESOLUCIÓN DE CONVOCATORIA: 11 de febrero de 2019  
(D.O.C.M. nº 38, de 22 de febrero de 2019)**

**En Toledo, a 29 de Septiembre de 2019**

**1. La Ley 14/2010 de Servicios Sociales de Castilla-La Mancha señala que los elementos vertebradores de la finalidad del Sistema Público de Servicios Sociales son:**

- a) La autonomía personal y la participación social
- b) La autonomía personal y la integración social
- c) La integración social y la promoción comunitaria
- d) La eficiencia y eficacia en la atención de las necesidades sociales

**2. El Código Deontológico de Trabajo Social en España establece que el/la profesional no vulnera el secreto profesional en los siguientes supuestos:**

- a) Cuando la información deba ser aportada con fines docentes
- b) Cuando fuera relevado/a del secreto profesional, por escrito, por la persona usuaria, su representante legal o sus herederos
- c) Cuando se realice la intervención en equipo respecto de la información necesaria para ello, siempre que el equipo esté formado exclusivamente por trabajadores sociales
- d) El Código Deontológico otorga autonomía al profesional para decidir las circunstancias ante las cuales estaría legitimado para no mantener la confidencialidad y el secreto profesional

**3. El “Enfoque del Marco Lógico” es una herramienta de:**

- a) Supervisión profesional
- b) Categorización de necesidades sociales
- c) Planificación social
- d) Intervención social

**4. Según la Ley 14/2010 de Servicios Sociales de Castilla-La Mancha ¿qué equipamiento de titularidad y gestión pública aporta la estructura física, administrativa y técnica del Área de Servicios Sociales, donde se desarrollan prestaciones de la atención primaria y, en su caso, de la atención especializada?**

- a) Centro Coordinador de Servicios Sociales
- b) Centro Social Polivalente
- c) Centro de Servicios Sociales
- d) Centro de Servicios Sociales de Atención Primaria

**5. El marxismo como teoría sociológica se encuentra en la base de:**

- a) Los modelos de consenso en Trabajo Social
- b) Los modelos humanistas en Trabajo Social
- c) Los modelos del orden del Trabajo Social
- d) Los modelos críticos/ radicales del Trabajo Social

**6. ¿Quién de las primeras figuras del Trabajo Social destacó en su trayectoria por la lucha contra las viviendas insalubres, los alquileres abusivos y la explotación de los trabajadores?**

- a) Josephine Shaw Lowell
- b) Octavia Hill
- c) Mary Richmond
- d) Jane Addams

**7. La regla SODA- MECA hace referencia a:**

- a) Una herramienta de análisis de datos cualitativos en investigación social
- b) Una herramienta para elaborar los indicadores de evaluación
- c) Una herramienta para diseñar el estudio previo a la realización de un diagnóstico
- d) Una herramienta que ayuda a visualizar diversos tipos de estrategias en función de la valoración diagnóstica que realizamos

**8. En el marco de la elaboración de proyectos sociales, según G. García y J.M Ramírez, los “outputs finales” se definen como:**

- a) Resultados de la intervención
- b) Servicios facilitados
- c) Plantilla, capital físico y otros conceptos consumibles
- d) Entorno asistencial y características del cliente

**9. Cuando se propusiera una revisión total de la Constitución o una revisión parcial que afectara al Título Preliminar, al Capítulo Segundo, Sección primera del Título I, o al Título II, se procederá:**

- a) A la aprobación del principio por mayoría de dos tercios de cada Cámara, y a la disolución inmediata de las Cortes
- b) A la aprobación del principio por mayoría de tres quintos de cada Cámara, y a la disolución inmediata de las Cortes
- c) A la aprobación del principio por mayoría de dos tercios de cada Cámara, y a la creación de una Comisión de composición paritaria de Diputados y Senadores
- d) A la aprobación del principio por mayoría de tres quintos de cada Cámara, y a la creación de una Comisión de composición paritaria de Diputados y Senadores

**10. ¿Qué es un árbol de problemas?**

- a) Una representación gráfica de las metas a conseguir en un caso social en el ámbito de la cooperación al desarrollo
- b) Una representación gráfica de la estrategia a seguir en el Trabajo Social con casos
- c) Una representación gráfica de un diagnóstico social (causal), aplicable a casos, grupos y comunidades
- d) Una representación gráfica de la temporalización de un proyecto social

**11. En la definición de Trabajo Social aprobada en la Asamblea General de la Federación Internacional de Trabajo Social en 2014, se especifica que éste promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social y:**

- a) La solidaridad entre naciones
- b) El desarrollo de los servicios sociales universales
- c) El desarrollo económico de las clases más vulnerables
- d) El fortalecimiento y la liberación de las personas

**12. Uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible es el fin de la pobreza. El economista Jeffrey Sachs calculó que para conseguir poner fin a la pobreza extrema en 20 años, el costo total por año rondaría los 175.000 millones de dólares, lo que representa:**

- a) Menos del 1% de los ingresos conjuntos de los países más ricos del mundo
- b) Menos del 10 % de los ingresos conjuntos de los países más ricos del mundo
- c) El 5% de los ingresos conjuntos de los países más ricos del mundo
- d) El 3% de los ingresos conjuntos de los países más ricos del mundo

**13. De acuerdo a lo establecido en la Ley 4/1995, de Voluntariado en Castilla-La Mancha, el Plan Regional del Voluntariado será elaborado por:**

- a) La Comisión Regional del Voluntariado
- b) El Registro Central de Entidades de Voluntariado
- c) La Coordinadora Regional del Voluntariado
- d) La Comisión Interdepartamental del Voluntariado

**14. Uno de los conceptos y costes financiados en los convenios de colaboración suscritos al amparo del Decreto 87/2016, de 27 de diciembre, de la Consejería de Bienestar Social, es el desarrollo de proyectos vinculados a las prestaciones establecidas en el apartado 2 de su artículo 1, que sean propuestos por:**

- a) Dirección General competente en materia de Servicios Sociales
- b) Delegaciones Provinciales de Bienestar Social
- c) Entidades del Tercer Sector social con implantación en el municipio
- d) Equipos de Servicios Sociales de Atención Primaria

**15. Informar las modificaciones del Catálogo de Prestaciones, siempre que afecte a la eliminación de alguna prestación garantizada, es una función que corresponde a:**

- a) Pleno del Consejo Asesor de Servicios Sociales
- b) Comisión Permanente del Consejo Asesor de Servicios Sociales
- c) Comisión de Cooperación Interadministrativa
- d) Gobierno de Castilla-La Mancha

**16. De los instrumentos jurídicos del Derecho derivado de la Unión Europea, ¿cuál tiene alcance general, es obligatorio en todos sus elementos y directamente aplicable desde su entrada en vigor?**

- a) Las Directivas
- b) Las Decisiones
- c) Los Reglamentos
- d) Las Recomendaciones

**17. Cuando hablamos de “Housing First”, nos referimos a:**

- a) Un modelo de intervención dirigido a personas sin hogar
- b) Un modelo de intervención dirigido a jóvenes que buscan su primera vivienda
- c) Un modelo de intervención dirigido a personas con discapacidad que precisan vivienda accesible
- d) Un modelo de atención residencial para mujeres víctimas de violencia de género

**18. La evaluación de los costes de un proyecto en relación a los logros obtenidos, se denomina:**

- a) Evaluación de la sostenibilidad
- b) Evaluación de la eficacia
- c) Evaluación de la eficiencia
- d) Evaluación de los ajustes presupuestarios

**19. En el marco de una entrevista se pueden producir procesos de transferencias y contratransferencias entre el usuario y el profesional del Trabajo Social ¿A qué se refieren estos dos conceptos?**

- a) A las reacciones mutuas entre ambos, fruto de proyecciones y conflictos no superados y que afloran en la interacción directa
- b) Al proceso de escalada simétrica planteada por P. Watzlawick
- c) Al modo en que se complementan positivamente la intervención profesional y las demandas del usuario
- d) Al proceso de resistencia al cambio del usuario y motivación hacia el mismo por parte del trabajador/a social

**20. Según la Ley 11/2003, de 25 de septiembre, del Gobierno y del Consejo Consultivo de Castilla-La Mancha, las actas de las sesiones del Consejo de Gobierno:**

- a) Se publican en un plazo máximo de un mes, en virtud del principio de transparencia
- b) Se publican en el Diario Oficial
- c) Son públicas previa petición del interesado
- d) No son públicas

**21. En función del objetivo perseguido, la supervisión profesional se puede realizar en los siguientes ámbitos, según C. Puig:**

- a) Ámbito técnico/institucional y ámbito relacional
- b) Sólo ámbito relacional del trabajador/a social respecto a los usuarios
- c) Sólo ámbito relacional del trabajador/a social respecto a los usuarios y al equipo de trabajo en el que está inmerso
- d) Ámbito estructural de la situación de necesidad de los usuarios y ámbito institucional de respuesta a esas necesidades

**22. La Red Europea de Migraciones identifica, en un contexto global, el desplazamiento de una persona o de un grupo de personas, bien a través de una frontera internacional, bien dentro del territorio de un Estado, como:**

- a) Migración
- b) Migración circular
- c) Movimiento secundario
- d) Tránsito

**23. El Protocolo Marco sobre actuaciones en relación con los menores extranjeros no acompañados, recoge entre los principios rectores de sus actuaciones el interés superior del menor, y que la política en este ámbito estará orientada a:**

- a) La integración en nuestro país a través de las correspondientes medidas de protección y acogimiento de menores
- b) La reagrupación familiar en su país de origen o donde resida su familia o, en su caso, al retorno a su país (servicios de protección del menor) cuando ello sea en su interés superior
- c) Evitar y controlar la entrada y circulación en el territorio nacional de menores no acompañados
- d) Buscar el apoyo de las representaciones diplomáticas del país de origen del menor, si hubiera solicitado protección internacional

**24. Según la Ley 14/2010 de 16 de diciembre, de Servicios Sociales de Castilla-La Mancha, el instrumento que permite la relación entre la atención primaria y la especializada, con la finalidad de conseguir la continuidad y complementariedad de las intervenciones que se deben aplicar desde los distintos niveles de actuación, es:**

- a) El Plan de Atención Social
- b) La Historia Social
- c) El Programa Individual de Atención
- d) El Plan de continuidad de cuidados

**25. La concesión de permisos derivados de la participación de los empleados públicos en proyectos de cooperación internacional, financiados por el Fondo Castellano Manchego de Cooperación o por la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, requiere que las acciones de cooperación se realicen en países que:**

- a) Su Índice de Desarrollo Humano sea bajo o medio, según el informe anual del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo
- b) Se encuentren dentro del Plan Estratégico 2016-2020 de la Fundación Internacional y para Iberoamérica de Administración y Políticas Públicas (FIIAPP)
- c) Hayan sido calificados por el Consejo Regional de Cooperación para el Desarrollo como necesitados de acciones humanitarias o de emergencia
- d) Hayan sido calificados por la Coordinadora de Organizaciones No Gubernamentales de Castilla-La Mancha como necesitados de acciones humanitarias o de emergencia

**26. El Sistema Nacional de Acogida e Integración de personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional, establece que la intervención se llevará a cabo a través de Itinerarios Individualizados de Integración, que comprenden las siguientes fases:**

- a) Planificación, acompañamiento y evaluación
- b) Valoración, integración y seguimiento
- c) Acogida, integración y autonomía
- d) Diagnóstico, integración y evaluación

**27. La interrupción de tres meses en la percepción del Ingreso Mínimo de Solidaridad no se producirá:**

- a) Cuando la persona titular o, en su caso, la beneficiaria se haya incorporado a un programa de formación no retribuido
- b) Cuando la persona titular tenga a su cargo menores de 18 años y no tenga derecho a prestación por desempleo
- c) Cuando la persona titular sea mayor de 50 años y haya extinguido la prestación o el subsidio por desempleo
- d) Cuando la persona titular presente un grado de discapacidad igual o superior al 65%

**28. La Ley 14/2010 de Servicios Sociales de Castilla-La Mancha establece que las personas usuarias del Sistema Público de Servicios Sociales tendrán el siguiente derecho relacionado con la protección social:**

- a) A recibir en formato accesible, adaptable a cada persona y en lenguaje comprensible la valoración de su situación
- b) A recibir las prestaciones garantizadas del Catálogo de Prestaciones del Sistema
- c) A presentar sugerencias y reclamaciones relativas a la calidad de la atención y prestaciones recibidas
- d) A la asignación de un profesional de referencia que coordine su Plan de Atención Social

**29. El mapa de Servicios Sociales de Castilla-La Mancha será aprobado reglamentariamente por:**

- a) La Consejería de Bienestar Social
- b) El Consejo Asesor de Servicios Sociales
- c) El Consejo de Gobierno
- d) El Consejo Consultivo

**30. El Real Decreto 887/2006 por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, establece que las subvenciones podrán concederse en forma directa:**

- a) En ningún caso
- b) En todo caso
- c) En los casos previstos en la Ley General de Subvenciones
- d) Siempre que así se prevea en las bases reguladoras

**31. Según el Decreto 3/2016, de 26 de enero, por el que se establece el catálogo de servicios y prestaciones económicas del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia en Castilla-La Mancha, la intensidad de los servicios de promoción de la autonomía personal para Grados I y II es:**

- a) Un mínimo de 6 horas mensuales de atención o su equivalente en sesiones
- b) Un mínimo de 8 horas mensuales de atención o su equivalente en sesiones
- c) Un mínimo de 10 horas mensuales de atención o su equivalente en sesiones
- d) Un mínimo de 12 horas mensuales de atención o su equivalente en sesiones

**32. ¿Cuál fue la primera capital de provincia de Castilla-La Mancha que obtuvo en 2012 el reconocimiento de “Ciudad Amiga de la Infancia”?**

- a) Cuenca
- b) Albacete
- c) Guadalajara
- d) Toledo

**33. De acuerdo a lo establecido en la Ley 14/2010, de Servicios Sociales de Castilla-La Mancha, las Prestaciones tecnológicas permiten o facilitan la realización de acciones que contribuyen a:**

- a) Una mayor autonomía de la persona en su entorno
- b) La mejora de las condiciones básicas de vida
- c) La adquisición de habilidades sociales y de relación
- d) La promoción y el desarrollo pleno del individuo

**34. Los documentos públicos que son utilizados por la Administración para dar a conocer los servicios que ofrece y los compromisos que asume, en relación con la calidad de la prestación de los mismos, se denominan:**

- a) Compromiso de calidad
- b) Carta de servicios
- c) Carta de compromiso
- d) Documento de calidad

**35. El Decreto 1/2019, de 8 de enero, del procedimiento para el reconocimiento de la situación de Dependencia y del derecho de acceso a los servicios y prestaciones económicas del sistema para la autonomía y atención a la dependencia en Castilla-La Mancha, establece que tendrán preferencia en la tramitación de las solicitudes de valoración de la situación de dependencia:**

- a) Las que correspondan a personas hospitalizadas en centros sanitarios de la región
- b) Las que correspondan a personas con grado de discapacidad reconocido
- c) Las que correspondan a personas en situación de exclusión social
- d) Las que correspondan a personas en situaciones de especial vulnerabilidad determinada por el equipo interdisciplinar de atención a la dependencia

**36. De acuerdo al Real Decreto 174/2011, de 11 de febrero, el Baremo de Valoración de la Dependencia es aplicable en cualquier situación de discapacidad y en cualquier edad a partir de:**

- a) 1 año
- b) 3 años
- c) 14 años
- d) 18 años

**37. El estilo de familia “contractualista”, definido por Kellerhalls y Montandon, se caracteriza por:**

- a) Ser familias cerradas a influencias externas como el colegio y los amigos. Se apela más al control que a la motivación o relación
- b) La importancia que los padres dan a la autorregulación y autonomía del niño, así como por el énfasis puesto en los valores de la imaginación y la creatividad. Hay una escasa insistencia en la obligación o el control
- c) Conceder gran importancia a la obediencia y la disciplina, valorándose mucho menos la autorregulación y la sensibilidad del niño
- d) Existir una gran proximidad entre padres e hijos, realizan muchas actividades en común y la comunicación entre ellos es estrecha, aunque la apertura a las influencias del exterior es bastante limitada

**38. En Castilla-La Mancha, de acuerdo con lo establecido en su Estatuto de Autonomía, la moción de censura debe ser propuesta:**

- a) Al menos por el 25 por 100 de los Diputados y habrá de incluir un candidato a la Presidencia de la Junta de Comunidades
- b) Al menos por el 20 por 100 de los Diputados y habrá de incluir un candidato a la Presidencia de la Junta de Comunidades
- c) Al menos por el 15 por 100 de los Diputados y habrá de incluir un candidato a la Presidencia de la Junta de Comunidades
- d) Al menos por un tercio de los Diputados y habrá de incluir un candidato a la Presidencia de la Junta de Comunidades

**39. Según la Ley 5/2014, de 9 de octubre, de Protección Social y Jurídica de la Infancia y la Adolescencia de Castilla-La Mancha, se entiende por infancia:**

- a) el periodo de vida comprendido entre el nacimiento y la edad de 15 años inclusive
- b) el periodo de vida comprendido entre el nacimiento y la edad de 12 años inclusive
- c) el periodo de vida comprendido entre el nacimiento y la edad de 14 años inclusive
- d) el periodo de vida comprendido entre el nacimiento y la edad de 13 años inclusive

**40. ¿A quién le corresponde, en el ámbito de su provincia, la competencia de declarar y cesar la situación de desamparo y asunción de tutela de un menor, según lo establecido en la Ley 5/2014, de 9 de octubre, de Protección Social y Jurídica de la Infancia y la Adolescencia de Castilla-La Mancha?**

- a) A la Sección de Protección de Menores
- b) A la Comisión Provincial de Tutela y Guarda de Menores
- c) Al Fiscal de Menores
- d) Al Jefe de Servicio competente en materia de Protección de Menores

**41. De conformidad con lo establecido en la Ley 39/2015 de Procedimiento Administrativo Común, son anulables los actos de la Administración que:**

- a) Incurran en cualquier infracción del ordenamiento jurídico, incluso la desviación de poder
- b) Lesionen los derechos y libertades susceptibles de amparo constitucional
- c) Sean dictados por órgano manifiestamente incompetente por razón de la materia o del territorio
- d) Tengan un contenido imposible

**42. Son programas del Marco de Actuación del Envejecimiento Activo en Castilla-La Mancha, entre otros:**

- a) Acceso a las Nuevas Tecnologías, Desarrollo Personal y Calidad de Vida
- b) Acceso a las Nuevas Tecnologías, Desarrollo Personal y Calidad de la Atención
- c) Hábitos de Vida Saludable, Protección de los Derechos y Promoción del Ocio
- d) Hábitos de Vida Saludable, Protección de los Derechos y Promoción de la Salud

**43. El acoso ejercido por un adulto mediante acciones realizadas deliberadamente para establecer una relación y un control emocional sobre un niño o niña, con el fin de preparar el terreno para el abuso sexual del menor se denomina:**

- a) Sextorsión
- b) Ghosting
- c) Sexting
- d) Grooming

**44. La Orden 1/2018, de 8 de enero, de la Consejería de Bienestar Social, establece los procedimientos de habilitación excepcional y de habilitación provisional para el personal de atención directa de los centros y servicios del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, y dispone que se podrá habilitar excepcionalmente como auxiliares de ayuda a domicilio, como gerocultoras o como cuidadoras, a las personas con experiencia en dichas categorías profesionales que:**

- a) A 31 de diciembre de 2017 acrediten experiencia laboral de al menos 3 años en los últimos 12 años, con un mínimo de 1.000 horas trabajadas en su categoría correspondiente
- b) Hubieran trabajado como tales antes del 1 de enero de 2016 y tengan un mínimo de 300 horas de formación en los últimos 12 años relacionada con las competencias profesionales que se quieran acreditar
- c) A 31 de diciembre de 2015 tengan experiencia laboral previa y se comprometan a participar en los procesos de evaluación y acreditación de dicha experiencia que se realicen desde el ámbito estatal o autonómico, o a realizar la formación vinculada a los correspondientes certificados de profesionalidad o títulos de formación profesional
- d) A 31 de diciembre de 2017, tengan 55 años o más y acrediten experiencia laboral de al menos 3 años en los últimos 10 años, con un mínimo de 2.000 horas trabajadas en su categoría correspondiente

**45. ¿Cuál de los siguientes colectivos no se considera de atención preferente en el Registro de demandantes de Vivienda con Protección Pública de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha?**

- a) Personas dependientes o con discapacidad oficialmente reconocida
- b) Familias monoparentales con hijos o hijas
- c) Familias numerosas o con dependientes a su cargo
- d) Personas en situación de desempleo de larga duración

**46. El conjunto de creencias culturales y personales, opiniones, actitudes y conductas agresivas basadas en prejuicios, miedo y/o odio, dirigidos contra personas o grupos que no se ajustan y/o transgreden las expectativas sociales y normas de género se denomina:**

- a) Genofobia
- b) Transfobia
- c) Agrafobia
- d) Erotofobia

**47. Según la Ley 4/2018, de 8 de octubre, para una Sociedad Libre de Violencia de Género en Castilla-La Mancha, cualquier acto o conducta, no accidental, que provoque un daño en el entorno de la víctima, incluidos los animales de compañía, con el objeto de producir un maltrato psicológico y emocional, se denomina:**

- a) Violencia simbólica
- b) Violencia ambiental
- c) Violencia psicológica
- d) Violencia económica

**48. Es una situación de revictimización o victimización secundaria:**

- a) Desarrollar, entre otros síntomas, miedo a sufrir un nuevo delito
- b) Que la persona se culpe por lo acaecido, intentando buscar una explicación a lo sucedido
- c) Tener que contar lo sucedido en repetidas ocasiones a distintas personas y profesionales
- d) La estigmatización que la sociedad hace de la víctima

**49. Entre los objetivos del servicio de mediación en conciliación y reparación, en el ámbito de la responsabilidad penal de los menores, se encuentra:**

- a) Elaborar un proyecto de intervención integrado de acciones que favorezcan el cumplimiento de las normas sociales y que no perturben la convivencia en su entorno familiar, educativo o social
- b) Evitar la estigmatización social de los menores infractores
- c) Recomendar a las partes incursas en la mediación, de forma directa o nominativa, a cualesquiera otros profesionales que se considere necesarios para apoyar la intervención profesional
- d) Contextualizar la conducta infractora con la situación del menor

**50. El artículo 200 del Código Civil establece que son causas de incapacitación:**

- a) La discapacidad intelectual o cualquier otra, física o por senilidad
- b) Los trastornos mentales graves que dificultan a la persona el control de sus propios actos
- c) Las enfermedades incapacitantes que impidan a la persona desarrollar una vida plena y activa
- d) Las enfermedades o deficiencias persistentes de carácter físico o psíquico que impidan a la persona gobernarse por sí misma

**51. Según el Decreto Legislativo 1/2002, de 19 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Hacienda de Castilla-La Mancha, el número de ejercicios a los que pueden aplicarse los compromisos de gasto de carácter plurianual, no será superior a:**

- a) 6
- b) 5
- c) 4
- d) 3

**52. Conforme a lo establecido en la Ley 12/2010, de 18 de noviembre, de Igualdad entre mujeres y hombres de Castilla-La Mancha, emitir el informe de impacto de género al anteproyecto de ley de presupuestos de la Comunidad Autónoma, será competencia de:**

- a) La Comisión de Igualdad
- b) El Instituto de la Mujer
- c) La Unidad de Igualdad de Género
- d) El Centro de Estudios e Investigaciones de la Igualdad de Género

**53. Según la Orden 141/2018, de 26 de septiembre, de la Vicepresidencia Primera, por la que se modifica la Orden 163/2017, de 19 de septiembre, por la que se establecen las bases reguladoras de las subvenciones para la gestión del funcionamiento de los centros de la mujer y los recursos de acogida de Castilla-La Mancha, los Centros de Atención y Valoración Integral se caracterizan por:**

- a) Ser recursos destinados a mujeres jóvenes, así como a sus hijos e hijas, víctimas de violencia de género o que se encuentren en una situación de desprotección familiar y/o social
- b) Ser recursos que ofrecen la coordinación entre distintos recursos y servicios, la atención permanente y la valoración integral para mujeres víctimas de violencia de género con problemáticas asociadas
- c) Ser recursos de acogida que disponen tanto de plazas de acogida urgente como de plazas de larga estancia
- d) Ser centros configurados como unidades territoriales de dinamización e intervención en materia de igualdad de género que informan y asesoran a las víctimas de violencia de género

**54. A efectos del Programa de Empleo para la contratación de personas desempleadas y en situación de exclusión social, de la Consejería de Economía, Empresas y Empleo de la Junta Comunidades de Castilla-La Mancha, las personas que se encuentran en paro de larga duración son:**

- a) Aquellas que hayan permanecido inscritas como demandantes de empleo no ocupadas al menos 12 meses, dentro de un periodo de 18 meses
- b) Aquellas que hayan permanecido inscritas como demandantes de empleo no ocupadas al menos 6 meses, dentro de un periodo de 12 meses
- c) Aquellas que hayan permanecido inscritas como demandantes de empleo no ocupadas al menos 12 meses, dentro de un periodo de 24 meses
- d) Aquellas que hayan permanecido inscritas como demandantes de empleo no ocupadas al menos 8 meses, dentro de un periodo de 12 meses

**55. En relación al Modelo de Atención Centrada en la Persona, según Teresa Martínez:**

- a) Las personas que mayores beneficios obtienen son las personas con una demencia avanzada
- b) Solo se puede aplicar a personas con buen estado cognitivo
- c) Los gerocultores deben rotar por plantas o unidades
- d) Solo se puede llevar a cabo en residencias

**56. La Carta Social Europea en su artículo 31, sobre “Derecho a la vivienda”, establece que las Partes se comprometen a tomar medidas destinadas a:**

- a) Hacer asequible el precio de las viviendas a las personas que no dispongan de recursos suficientes
- b) Velar por el cumplimiento de las Directivas en las que se establecen regulaciones sobre este derecho
- c) Evitar lanzamientos cuando, en un proceso judicial o extrajudicial de ejecución hipotecaria, se hubiera adjudicado al acreedor, o a persona que actúe por su cuenta, la vivienda habitual de personas que se encuentren en situación de especial vulnerabilidad
- d) Establecer instrumentos de comunicación y seguimiento entre todas las administraciones implicadas

**57. De conformidad con lo establecido en la Ley 40/2015 de Régimen Jurídico del Sector Público, dentro de los tres meses siguientes a la suscripción de cualquier convenio, estos deberán remitirse electrónicamente al Tribunal de Cuentas u órgano externo de fiscalización de la Comunidad Autónoma, según corresponda, si los compromisos económicos asumidos superan los:**

- a) 250.000 euros
- b) 500.000 euros
- c) 600.000 euros
- d) 750.000 euros

**58. La Ley 5/2017, de 30 de noviembre, de Castilla-La Mancha, define el territorio de aquellos municipios de la región donde se requiera la aplicación de acciones e instrumentos de estímulo económico para corregir los déficits de generación de renta y de actividad productiva, a fin de conseguir la cohesión en el desarrollo uniforme de la Región, como:**

- a) Zona de Inversión Territorial Integrada
- b) Zona Prioritaria
- c) Zona de Inversión Planificada
- d) Zona de Reinversión

**59. En los supuestos de excedencia por cuidado de hijos, menores acogidos y otros familiares, se considera este periodo como de “cotización efectiva”, siendo esta una prestación familiar de modalidad:**

- a) Contributiva, no económica
- b) No contributiva, no económica
- c) Contributiva, económica
- d) No contributiva, económica

**60. El Real Decreto 1971/1999, de 23 de diciembre, de procedimiento para el reconocimiento, declaración y calificación del grado de minusvalía, define los grados de discapacidad a que han de referirse los Equipos de Valoración, que son:**

- a) Grado I, II y III
- b) Grado 1, Grado 2, Grado 3, Grado 4 y Grado 5
- c) Discapacidad leve, moderada y grave
- d) Discapacidad nula, moderada y grave

**61. Según el Decreto 88/2017, de 5 de diciembre, por el que se regulan las condiciones mínimas exigibles a los centros y servicios destinados a la atención a personas con discapacidad en Castilla-La Mancha, los Centros Residenciales para Personas con Discapacidad Intelectual, se clasifican en:**

- a) Viviendas Autónomas, Viviendas con apoyo, Residencias y Centros de Atención a Personas con Discapacidad Intelectual Grave
- b) Viviendas con apoyo, Residencias para mayores de 50 años y Centros de Atención a Personas con Discapacidad Intelectual Grave
- c) Viviendas Autónomas, Residencias, Centros de Atención a Personas con Discapacidad Intelectual Grave y Centros de atención a personas con autismo
- d) Viviendas con apoyo, Miniresidencias y Residencias para mayores de 50 años

**62. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre los Servicios de Atención Temprana en el entorno natural es correcta?**

- a) En estos servicios, el equipo de profesionales tiene un carácter transdisciplinar, empleando una metodología de trabajo centrada exclusivamente en el niño
- b) Son servicios orientados a la atención a las familias con niños menores de 3 años que presentan o tienen el riesgo de presentar dificultades en el desarrollo
- c) La atención a las familias se realizará prioritariamente desde el nacimiento del niño hasta el momento de la escolarización
- d) El equipo profesional estará coordinado por el especialista en apoyo familiar, que tendrá titulación universitaria en Trabajo Social

**63. El Consejo Regional de Transparencia y Buen Gobierno de Castilla-La Mancha:**

- a) Es un órgano adscrito a las Cortes de Castilla-La Mancha
- b) Es un órgano adscrito a la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas
- c) Es un órgano dependiente del Presidente de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha
- d) En el ámbito de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha no existe el Consejo Regional de Transparencia y Buen Gobierno

**64. Una de las funciones del trabajador social en el Sistema Penitenciario es:**

- a) Mediar en la restauración de los vínculos familiares deteriorados o rotos para recomponer el tejido social del interno
- b) Desarrollar los programas de intervención terapéutica y las actividades culturales y deportivas que afectan a los internos que tienen a su cargo
- c) Asegurar el correcto cumplimiento de los programas de salud establecidos por la dirección del centro
- d) Estudiar las variables que determinan el comportamiento del interno para emitir informes e identificar las carencias y necesidades que deben ser tenidos en cuenta a la hora de asignar los programas de tratamiento y los modelos individualizados de intervención para cada recluso

**65. ¿De cuántas Áreas de Salud se compone el mapa sanitario de Castilla-La Mancha?**

- a) 5
- b) 7
- c) 8
- d) 10

**66. En base a la Resolución de 18/01/2017, de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes, por la que se acuerda dar publicidad al Protocolo de actuación ante situaciones de acoso escolar en los centros docentes públicos no universitarios de Castilla-La Mancha, conocidos los hechos que indiquen un indicio razonable de acoso escolar, el responsable de la Dirección del centro educativo constituirá una Comisión de acoso escolar lo antes posible, nunca más tarde de:**

- a) 60 horas
- b) 24 horas
- c) 72 horas
- d) 48 horas

**67. Según la Orden 25/07/2016, de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes, por la que se regulan los Programas de Formación para la Transición a la Vida Adulta en Castilla-La Mancha, estos se establecen en un único ciclo y dos programas diferentes, que son:**

- a) Básico y de capacitación
- b) Básico y especializado
- c) De iniciación y de capacitación
- d) De iniciación y especializado

**68. ¿Cuál es el principal instrumento con el que Europa apoya la creación de empleo, ayuda a las personas a conseguir mejores puestos de trabajo y garantiza oportunidades laborales más justas para todos los ciudadanos?**

- a) Fondo de Cohesión
- b) Fondo Europeo de Desarrollo Regional
- c) Fondo de Solidaridad de la Unión Europea
- d) Fondo Social Europeo

**69. El artículo 215 del Código Civil establece que la guarda y protección de la persona y bienes o solamente de la persona o de los bienes de los menores o incapacitados se realizará, en los casos que proceda, mediante:**

- a) La tutela, la curatela y el defensor judicial
- b) La tutela y la curatela
- c) La tutela y la guarda de hecho
- d) La tutela, la curatela y la guarda de hecho

**70. Son recursos utilizados por la Administración Penitenciaria para el cumplimiento de penas en medio abierto:**

- a) Los Centros de Inserción Social y las Unidades de Madres
- b) Los Centros de Inserción social y las Unidades Dependientes
- c) Los Talleres penitenciarios productivos y los Módulos terapéuticos
- d) Las Unidades Dependientes y los Módulos de respeto

**71. Conforme a lo previsto en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se consideran contratos menores aquellos:**

- a) De valor estimado inferior a 40.000 euros, cuando se trate de contratos de obras
- b) De valor estimado inferior a 18.000 euros, cuando se trate de contratos de servicios
- c) De valor estimado inferior a 18.000 euros, cuando se trate de contratos de suministros
- d) De Presupuesto Neto inferior a 18.000 euros, cuando se trate de contratos de servicios o suministros

**72. Según la Orden de 18/11/2010, de la Consejería de Salud y Bienestar Social, de los requisitos técnicos de los centros y servicios de atención a la salud mental, la definición: “centro social especializado destinado a menores de edad en los que se lleva a cabo una intervención integral de carácter intensivo, socioeducativa y terapéutica, centrada en la modificación de actitudes y la adquisición de normas de convivencia que favorezcan su proceso de socialización” se corresponde con:**

- a) Hospital de Día Infanto-Juvenil
- b) Centro Terapéutico de Menores
- c) Centro de Atención Especializada al Menor
- d) Vivienda supervisada

**73. El “Informe Lalonde” definió unos factores determinantes de la salud. Según este informe, ¿cuáles de ellos son responsabilidad del Sector Salud?**

- a) Estilos de vida, medio ambiente, biología humana y atención sanitaria
- b) Vivienda, servicio de atención de la salud y empleo
- c) Socioeconómicos, culturales y ambientales
- d) Condiciones de vida y trabajo, alimentos y servicios sanitarios básicos

**74. La Organización Mundial de la Salud describe la Salud Mental como:**

- a) Un estado de completo bienestar físico, mental y social
- b) Un estado de bienestar en el que el individuo es consciente de sus capacidades, puede enfrentarse a las exigencias normales de la vida y trabajar de forma productiva y fructífera, y es capaz de contribuir a su comunidad
- c) Un estado de bienestar mental ocasionado por la ausencia de enfermedad
- d) Una condición que permite el desarrollo físico, intelectual y emocional óptimo de un individuo, en la medida que ello sea compatible con la de otros individuos

**75. Entre los destinatarios de los Programas de prevención indicada de las adicciones se encuentran:**

- a) Menores con problemas de salud mental
- b) Menores en situación de riesgo de desamparo y/o en conflicto social
- c) Menores que reciben sanciones administrativas por tenencia o consumo de drogas ilegales
- d) Menores que residen en barrios o zonas desfavorecidas

**76. La jornada ordinaria de trabajo del personal funcionario de las Administraciones Públicas de Castilla-La Mancha y el régimen general de horarios para su cumplimiento:**

- a) Se aprobarán por mayoría absoluta de las Cortes de Castilla-La Mancha
- b) Se aprobarán por mayoría simple de las Cortes de Castilla-La Mancha
- c) Se fijan en el artículo 99 de la Ley 4/2011, del Empleo Público de Castilla-La Mancha
- d) Se determinarán reglamentariamente

**77. ¿Qué sostiene, en términos generales, el funcionalismo como teoría sociológica?**

- a) Que la sociedad es un sistema complejo cuyas diversas partes funcionan conjuntamente para generar estabilidad y equilibrio
- b) Que la sociedad es un sistema cuyos diferentes subsistemas tienden al desorden y la inestabilidad
- c) Que ha de analizarse la sociedad desde la perspectiva del materialismo histórico y la dialéctica
- d) Que la vida en sociedad ha de estudiarse desde las microrrelaciones que establecen los individuos en contextos de cotidianidad

**78. ¿Qué autor define la cultura como un todo complejo que comprende conocimiento, creencias, arte, moral, leyes, usos y otras capacidades y usanzas adquiridas por el hombre en cuanto que es miembro de una sociedad?**

- a) Franz Boas
- b) Edward Tylor
- c) Bronislaw Malinowski
- d) Clifford Geertz

**79. Según la Encuesta de Condiciones de Vida 2018 (INE), la tasa de riesgo de pobreza en Castilla-La Mancha, tomando como base los ingresos del año 2017, es:**

- a) 31,2%
- b) 28,2%
- c) 29,9%
- d) 33,5%

**80. ¿A qué estilo pertenecen aquellos líderes que se caracterizan por ser excelentes cuando se trata de delegar y asignar a sus empleados tareas desafiantes, incluso si eso significa que el trabajo no será realizado con rapidez, asumiendo el riesgo de un fracaso a corto plazo en aras de una mejoría a largo plazo?**

- a) Estilo de liderazgo democrático
- b) Estilo de liderazgo asociativo
- c) Estilo de liderazgo autorizado
- d) Estilo de liderazgo entrenador

**81. Los autores de “La Ventana de JoHari”, Joseph Luft y Harry Ingham, dividen en cuatro áreas el denominado “espacio interpersonal”. Estas áreas son:**

- a) Área informativa, área selectiva, área de sincronización y área de control
- b) Área libre, área oculta, área ciega y área desconocida
- c) Área primaria, área secundaria, área terciaria y área cuaternaria
- d) Área de conocimiento, área de interiorización, área de formulación y área de vinculación

**82. La técnica que nos permite captar el proceso grupal en el aquí y ahora de su producción, sin necesidad de usar otros soportes más que la propia sensibilidad y capacidad perceptiva del monitor, según J. M. Quintana, es:**

- a) La entrevista
- b) La mesa redonda
- c) La observación
- d) El psicodrama

**83. El fenómeno de interacción humana, descrito por Bateson, como el proceso de diferenciación en las normas de la conducta individual resultante de la interacción acumulativa entre los individuos, se denomina:**

- a) Teoría de los Sistemas Generales
- b) Interacción enfocada
- c) Cismogénesis
- d) Interacción no enfocada

**84. La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, establece que el tratamiento de los datos personales de un menor de edad únicamente podrá fundarse en su consentimiento cuando sea mayor de:**

- a) Dieciséis años
- b) Catorce años
- c) Doce años
- d) Los menores de edad no pueden dar consentimiento para el tratamiento de los datos personales

**85. En la Valoración Geriátrica Integral (VGI) ¿qué instrumento se utiliza para valorar la esfera social?**

- a) Escala de Filadelfia
- b) Escala de Plutchik
- c) Cuestionario de Pfeiffer
- d) Índice de Katz

**86. La habilidad social de movilizar adecuadamente las emociones de los demás necesita de varias competencias, según D. Goleman, entre las que se encuentran:**

- a) Compromiso, creatividad y persuasión
- b) Influencia, comunicación y gestión de conflictos
- c) Iniciativa, autocontrol y tenacidad
- d) Empoderamiento, motivación y constancia

**87. La Teoría del Apego y el desarrollo de sus etapas corresponde a:**

- a) J. Bowlby
- b) J. Piaget
- c) L. Vygotsky
- d) E. Erikson

**88. En el “Modelo centrado en la tarea” de W. Reid y L. Epstein:**

- a) El foco de la intervención se ubica en aquellos clientes con escasa conciencia de problema y poca motivación para el cambio
- b) Se descarta hablar de problemas y tipologías de problemas, pues esto genera compartimentos estancos en los diagnósticos
- c) Se sustituye el concepto de relación profesional por vínculo terapéutico
- d) Se debe iniciar la intervención sobre el problema sentido por el usuario aunque no coincida con el problema detectado por el trabajador/a social

**89. El Informe 1/2018 del Consejo Económico y Social sobre “El medio rural y su vertebración social y territorial” señala que el porcentaje de población de Castilla-La Mancha que se encuentra viviendo en el medio rural, según los criterios definidos en la Ley 45/2007, de 13 de diciembre, para el desarrollo sostenible del medio rural, es:**

- a) 50%
- b) 55%
- c) 40%
- d) 46%

**90. El trastorno denominado “Pica”, consiste en:**

- a) Ingestión persistente de sustancias no nutritivas y no alimentarias durante un período mínimo de un mes
- b) Dificultades persistentes en la adquisición y uso del lenguaje en todas sus modalidades, debido a deficiencias de la comprensión o la producción
- c) Arrancarse el pelo de forma recurrente, dando lugar a su pérdida
- d) Accesos de cólera graves y recurrentes que se manifiestan verbalmente y/o con el comportamiento, cuya intensidad o duración son desproporcionadas a la situación o provocación

## PREGUNTAS DE RESERVA

**91. Las técnicas financieras utilizadas para planificar la cobertura de los costes de la acción protectora de la Seguridad Social, son fundamentalmente:**

- a) Préstamo y línea de crédito
- b) Capitalización y reparto
- c) Amortización y provisión
- d) Provisión y capitalización

**92. Entre la tipología de los modos de adaptación que puede emplear un individuo cuando se enfrenta a una situación anímica, desarrollada por R. K. Merton, se encuentra la conducta de “retramiento”, según la cual el individuo que se vincula a este modo de adaptación:**

- a) Rechaza tanto las metas culturales como los medios institucionalizados de su cultura frecuentemente por un fracaso previo en sus relaciones con su entorno
- b) Abandona las metas culturales o desciende su motivación para alcanzarlas, pero sigue rigiendo su conducta por las normas institucionalizadas
- c) Acepta las metas culturales pero rechaza los medios institucionalizados para conseguirlas o, más frecuentemente, no tiene acceso a ellos
- d) Rechaza tanto las metas culturales como los medios adaptados y sustituye ambos por otros diferentes, lo que puede dar lugar tanto a individuos innovadores como a fanáticos

**93. De conformidad con lo establecido en el artículo 96 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, cuando un interesado solicite la tramitación simplificada del procedimiento, si el órgano competente para la tramitación aprecia que no concurre alguna de las razones previstas en el apartado 1 del citado artículo, puede desestimar dicha solicitud en el plazo de:**

- a) 5 días desde su presentación, sin perjuicio de los recursos que pueda interponer el interesado
- b) 10 días desde su presentación, sin perjuicio de los recursos que pueda interponer el interesado
- c) 5 días desde su presentación, sin que exista posibilidad de recurso por parte del interesado
- d) 10 días desde su presentación, sin que exista posibilidad de recurso por parte del interesado

**94. La Teoría Cognitiva Social que propone A. Bandura, intenta explicar la actividad humana desde un modelo de reciprocidad triádica, compuesto por los siguientes elementos:**

- a) El comportamiento, el refuerzo y el entorno
- b) Los factores personales, la imitación y la motivación
- c) Las variables ambientales, los procesos particulares y las consecuencias de los procesos ensayo-error
- d) La conducta, los factores personales y los acontecimientos ambientales

**95. Según las teorías de Prochaska y DiClementi, las etapas de motivación al cambio en adicciones son:**

- a) Desintoxicación, deshabitación, inserción o reinserción
- b) Transición, estabilización, recuperación temprana, recuperación media, recuperación avanzada y mantenimiento
- c) Iniciación, afirmación y necesidad o dependencia
- d) Precontemplación, contemplación, preparación, acción y mantenimiento