



Castilla-La Mancha

00361



Escuela de
Administración
Regional

OEP 2022 ESTABILIZACIÓN CONCURSO-OPOSICIÓN

CUESTIONARIO DE RESPUESTAS ALTERNATIVAS

RESOLUCIÓN DE CONVOCATORIA:

12 de diciembre de 2022 (D.O.C.M. nº244, DE 22 DE DICIEMBRE DE 2022)

PROCESO: ESTABILIZACIÓN

CATEGORÍA PROFESIONAL: PERSONAL DE LIMPIEZA Y SERVICIOS DOMÉSTICOS

GRUPO: V

SISTEMA DE ACCESO: LIBRE

FECHA: 8 DE OCTUBRE DE 2023

INSTRUCCIONES:

- **No abra este cuestionario** hasta que se le indique.
- **Utilice bolígrafo negro o azul. Lea detenidamente antes de comenzar las instrucciones que figuran al dorso de la "Hoja de Examen".**
- Todas las preguntas de este cuestionario tienen el mismo valor y una sola respuesta correcta.
- Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en la "Hoja de Examen" es el que corresponde con el número de pregunta del cuestionario.
- Este cuestionario consta de **60** preguntas y **5** de reserva. Las preguntas de este cuestionario deben ser contestadas en la "Hoja de Examen".
- **Las respuestas deberán ser marcadas** en la "Hoja de Examen" teniendo en cuenta estas instrucciones y las contenidas en la propia "Hoja de Examen".
- El tiempo de realización de este ejercicio es de **100 minutos**
- En la "Hoja de Examen" **no deberá anotar ninguna otra marca o señal distinta de las necesarias para contestar el ejercicio.**
- Este cuestionario puede utilizarse en su totalidad como borrador.
- **No olvide firmar** la "Hoja de Examen" en el lugar reservado al efecto.

1. **La temperatura máxima de planchado para una prenda de algodón es de:**
 - a) 100°
 - b) 150°
 - c) 175°
 - d) 200°

2. **La fibra obtenida exclusivamente de los insectos sericígenos, se denomina:**
 - a) Sisal.
 - b) Algodón.
 - c) Seda.
 - d) Ramio.

3. **Tienen la condición de biorresiduo:**
 - a) Los residuos alimentarios y de cocina procedentes de hogares, oficinas y restaurantes.
 - b) Los residuos radioactivos de los tratamientos de radioterapia en hospitales.
 - c) Las pilas galvánicas y las recargables.
 - d) Los aceites industriales de origen animal.

4. **Es un suelo blando:**
 - a) Tarima flotante.
 - b) Wengué.
 - c) Teca.
 - d) Policloruro de vinilo.

5. **¿A quién le corresponde según la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, la función de la vigilancia y control del cumplimiento de la normativa sobre prevención de riesgos laborales?**
 - a) Al empresario.
 - b) Al Comité de empresa.
 - c) A los trabajadores.
 - d) A la inspección de trabajo.

6. **Los vehículos abandonados, tienen consideración de:**
 - a) Residuos urbanos o domésticos.
 - b) Residuos municipales.
 - c) Residuos comerciales.
 - d) Residuos industriales.

7. **El orden general de limpieza de las paredes es:**
 - a) De abajo hacia arriba.
 - b) Alternar movimientos horizontales con verticales.
 - c) De forma circular.
 - d) De arriba hacia abajo.

8. **Las comidas testigo se conservarán durante un mínimo de:**
 - a) Dos días.
 - b) Diez días.
 - c) Cinco días.
 - d) Siete días.

9. **Son residuos comerciales:**
 - a) Los generados por las actividades agrícolas.
 - b) Los generados en procesos de fabricación.
 - c) Los generados por la actividad de restauración y bares.
 - d) Los generados por la construcción.

10. **¿Con qué realizaría la limpieza diaria del teclado de un ordenador?**
 - a) Con disolvente.
 - b) Con estropajo de acero.
 - c) Con agua abundante.
 - d) Con un plumero o brocha fina.

11. **¿Qué procedimiento se usará para eliminar una mancha de grasa sobre un tejido sintético?**
- Disolver la mancha con éter y posteriormente lavar y aclarar.
 - Disolver la mancha con acetona y posteriormente lavar y aclarar.
 - Disolver la mancha con gasolina purificada y posteriormente lavar y aclarar.
 - Disolver la mancha con alcohol y posteriormente lavar y aclarar.
12. **La función de la vigilancia y control de la normativa sobre prevención de riesgos laborales corresponde a:**
- El Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
 - La Inspección de Trabajo y Seguridad Social.
 - La Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo.
 - La Secretaría General de la Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo.
13. **Para la implantación de la igualdad y la erradicación de la discriminación por razón de sexo:**
- Se implantará un lenguaje no sexista en el ámbito administrativo y se fomentará en la totalidad de las relaciones sociales.
 - Se contratará el mismo número de mujeres que de hombres.
 - Se tenderá a poner guarderías en los centros de trabajo de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha.
 - Se promocionará la maternidad dando a las mujeres que tengan un hijo o una hija un día más de vacaciones al mes.
14. **La reutilización es:**
- Operación consistente en el acopio, la clasificación y almacenamiento inicial de residuos.
 - Operación consistente en acumular productos desechados.
 - Cualquier operación mediante la cual productos o componentes de productos que no sean residuos se utilizan como equipamientos viales.
 - Cualquier operación mediante la cual productos o componentes de productos que no sean residuos se utilizan de nuevo con la misma finalidad para la que fueron concebidos.
15. **¿Qué utilizaremos para limpiar una ventana de aluminio?:**
- Un paño limpio de algodón.
 - Una esponja impregnada de amoníaco.
 - Bayeta mojada en lejía.
 - Una bayeta mojada en agua jabonosa.
16. **La limpieza de paredes de madera se realiza:**
- Con producto especial para madera, en dirección perpendicular a las vetas de la madera.
 - Con producto decapante, en dirección perpendicular a las vetas de la madera.
 - Con producto especial para madera, en la dirección de las vetas de la madera.
 - Con abundante agua, en la dirección elegida.
17. **El detergente ácido se utiliza:**
- Para eliminar suciedades de cal o cemento, sobre todo en limpiezas de obra.
 - Para limpieza de paredes con grasa, si se hace en proporción no superior al 2%.
 - Para limpieza de manchas importantes o grandes, en maderas duras.
 - Para eliminar la mancha del cristal de una ventana cuando el limpiacristales no puede.
18. **Una medida preventiva para levantar cargas es:**
- Alejar la carga del cuerpo lo más lejos posible.
 - Juntar los pies para hacer más fuerza con las piernas y aumentar la base de apoyo.
 - Hay que girar levemente el cuerpo mientras se sostiene la carga.
 - Levantarse despacio haciendo fuerza con los músculos de las piernas y no con los de la espalda.
19. **La duración máxima de almacenamiento de residuos peligrosos es:**
- No se almacenan residuos peligrosos.
 - Inferior a dos años cuando se destinen a valorización y a un año cuando se destinen a eliminación.
 - Seis meses tanto para valorización como eliminación.
 - Inferior a un año cuando se destinen a valoración y dos años cuando se destinen a eliminación.

20. **¿Cuál es el actual Plan Estratégico para la Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres de Castilla La Mancha?**
- a) III Plan Estratégico para la Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres de Castilla La Mancha 2020-2025.
 - b) I Plan Estratégico para la Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres de Castilla La Mancha 2018-2028.
 - c) II Plan Estratégico para la Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres de Castilla La Mancha 2019-2024.
 - d) IV Plan Estratégico para la Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres de Castilla La Mancha 2023-2027.
21. **Los suelos de linóleo, ¿qué características tienen?**
- a) Buenos aislantes térmicos y acústicos.
 - b) Muy resistentes al desgaste.
 - c) Soportan bien la humedad.
 - d) Duros y fríos.
22. **Las manchas de cal en una grifería, se eliminan:**
- a) Con agua caliente.
 - b) Con jabón cremoso.
 - c) Con agua fuerte.
 - d) Con vinagre.
23. **¿Cuál de los siguientes tipos de suelo está fabricado con piedra artificial?**
- a) De pizarra.
 - b) De mármol.
 - c) De granito.
 - d) De porcelana.
24. **En la limpieza de las cortinas del cuarto de baño, para aquellas manchas de humedad difíciles de limpiar por el procedimiento habitual, se aconseja:**
- a) Empapar la mancha con vinagre y lavarla con agua muy caliente.
 - b) Empapar la mancha con lejía y lavarla con agua templada.
 - c) Aplicar en la mancha unas gotas de disolvente y frotar con una bayeta empapada en agua caliente.
 - d) Empapar la mancha con leche cruda y lavarla con agua templada jabonosa.
25. **La limpieza de un mueble de madera barnizada, cuyo barniz está muy sucio, se realizará:**
- a) No se limpia, la reparación es lijar la superficie y barnizar de nuevo.
 - b) Frotando la superficie con una mezcla de aceite de linaza, alcohol y zumo de limón a partes iguales.
 - c) Frotando la superficie con leche cruda y alcohol de quemar a partes iguales.
 - d) Con una solución de agua muy caliente y vinagre.
26. **Para cumplir con la normativa relativa a anisakis, se debe garantizar que los pescados para consumir crudos, escabechados o en salazón han sido congelados a una temperatura igual o inferior en la totalidad del producto de:**
- a) -20° durante un mínimo de 8 horas.
 - b) -20° durante un mínimo de 48 horas.
 - c) -20° durante un mínimo de 36 horas.
 - d) -20° durante un mínimo de 24 horas.
27. **El sistema de planchado compuesto por varios rodillos, usado normalmente para la ropa lisa o de línea, se denomina:**
- a) Tóper.
 - b) Cabina de planchado.
 - c) Muletón.
 - d) Calandra.

28. Según la Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular, la siguiente definición; “instalación de almacenamiento en el ámbito de la recogida de una entidad local, donde se recogen de forma separada los residuos domésticos”, corresponde al concepto de:
- Recogida separada.
 - Reciclado.
 - Punto Limpio.
 - Gestor de residuos.
29. La Ley de igualdad entre mujeres y hombres de Castilla La Mancha, en su artículo 44, regula el Distintivo de Excelencia en Igualdad de Género ¿Qué es?
- Una marca para reconocer a las empresas y entidades que destaquen por la implantación de planes y medidas de igualdad, durante al menos dos años.
 - Una marca para reconocer a las Administraciones que destaquen por la implantación de planes o medidas de igualdad, durante al menos cinco años.
 - Una marca para reconocer a los países que destaquen por la implantación de planes o medidas de igualdad, durante al menos tres años.
 - Una marca para reconocer a las zonas rurales que destaquen por la implantación de planes o medidas de igualdad, durante al menos diez años.
30. La técnica de limpieza con chorro de arena se utiliza en paredes como:
- Paredes con papel decorativo.
 - Paredes de madera de pino.
 - Paredes calizas como calcita.
 - Paredes de granito.
31. Con relación a la operación de reciclado, indique la opción correcta:
- Consiste en transportar y eliminar los residuos en vertedero.
 - Consiste en transformar los residuos de nuevo en productos, materiales o sustancias. Puede ser para la finalidad original del producto como cualquier otra.
 - Consiste en utilizar de nuevo un producto con la misma finalidad.
 - Consiste en transformar los residuos de nuevo en productos, materiales o sustancias, siempre y cuando se mantenga la finalidad original del producto.
32. A la hora de eliminar la suciedad en los cristales, hay que tener en cuenta que su limpieza se efectuará:
- Limpiarlos cuando el sol se refleje en ellos.
 - Limpiarlos horizontalmente.
 - Siempre de arriba hacia abajo.
 - Siempre de abajo hacia arriba.
33. Para evitar levantar el polvo en la limpieza de suelos, se usa la mopa humedecida o impregnada con productos capta polvo. Esta técnica se llama:
- Barrido seco.
 - Barrido rizado.
 - Barrido aireado.
 - Barrido húmedo.
34. Para limpiar un mueble tapizado, como consejo general se dispone emplear:
- Una bayeta humedecida en agua y lejía (una parte de agua y tres de lejía).
 - Pulverizar agua con alcohol (una parte de agua y dos de alcohol).
 - Una bayeta humedecida en agua y amoníaco (dos partes de agua y una de amoníaco).
 - Una bayeta humedecida en agua y vinagre (una parte de agua y dos de vinagre).
35. ¿Qué es el “littering”?
- El abandono de la basura dispersa.
 - La acción de reciclar la basura en su correspondiente contenedor.
 - La limpieza, de cualquier tipo, que se ha de llevar a cabo antes de emprender una obra nueva.
 - Proceso de limpieza con aplicación de ceras, mediante procedimientos mecánicos.

36. **Para limpiar un mueble de cuero, lo mejor es:**
- Hacer limpieza en seco.
 - Pulverizar amoníaco y frotar con una bayeta.
 - Empapar una bayeta con leche cruda y frotar.
 - Pulverizar aceite y frotar, obteniendo brillo al mismo tiempo.
37. **¿Cuál es la técnica más aconsejable en la limpieza de suelos de terrazo?**
- Extender ayudándose de una mopa o fregona una solución de lejía y agua.
 - Debido a su dureza cualquier producto sirve para su limpieza sin dañar su aspecto.
 - Realizar barrido o aspirado y extender con mopa o fregona una solución de agua y detergente con PH neutro.
 - Únicamente se aspira el suelo.
38. **En la costura a mano, para evitar que una prenda de deshilache, es aconsejable usar un punto de:**
- Pespunte.
 - Hilván.
 - Sobrehilado.
 - De lado.
39. **Para quitar manchas en paredes con gotelé se emplea:**
- Cepillo metálico de extrema dureza.
 - Cepillo con cerdas muy suaves.
 - Máquina de agua a presión.
 - Máquina de chorro de arena.
40. **El proceso conjunto de limpieza y desinfección se denomina:**
- Esterilización.
 - Círculo de Sinner.
 - Higienización.
 - Círculo cromático.
41. **La recogida en la que un flujo de residuos se mantiene por separado, según su tipo y naturaleza, para facilitar un tratamiento específico, es:**
- Regeneración de aceites usados.
 - Recogida en Punto Limpio.
 - Recogida Separada.
 - Reciclado de residuos.
42. **Al realizar la limpieza de un equipo informático es preciso tener en cuenta:**
- El equipo debe estar apagado y desconectado.
 - No es recomendable realizar la limpieza de aparatos informáticos.
 - Tanto el interior como exterior del equipo se limpiará con una bayeta impregnada en lejía.
 - La pantalla se limpiará con amoníaco.
43. **Respecto a los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, indique la operación correcta:**
- Se realiza una recogida separada del resto de residuos.
 - Se realiza una recogida conjunta con residuos peligrosos HP 8 (Corrosivos).
 - Se realiza una recogida conjunta con residuos peligrosos HP7 (carcinógeno)
 - Se tratan como residuos radiactivos.
44. **Para 2035, el porcentaje mínimo de residuos municipales recogidos separadamente en peso total de residuos municipales generados, será como mínimo del.....**
- 90%
 - 20%
 - 40%
 - 50%
45. **Los Ayuntamientos establecerán la recogida separada de:**
- El papel, los metales, el plástico y el vidrio.
 - Los residuos textiles antes del 31 de diciembre de 2034.
 - Los aceites de cocina usados, antes del 31 de diciembre de 2034.
 - Los residuos voluminosos (muebles y enseres) antes del 31 de diciembre de 2025.

- 46. Al limpiar paredes con pintura plástica se debe tener en cuenta:**
- a) No son resistentes al lavado.
 - b) Solo se pueden limpiar en seco con plumero o mopa.
 - c) Se limpian primeramente con cepillo de metal.
 - d) Son lavables.
- 47. Para poder definir a un producto de limpieza como ácido su PH debe ser:**
- a) Mayor de 6.
 - b) Entre 8 y 10.
 - c) Menor de 6.
 - d) Mayor de 10.
- 48. ¿Qué indica la letra "X" en la limpieza de un mueble tapizado?**
- a) Se puede lavar con agua.
 - b) Se debe lavar en seco.
 - c) No se pueden utilizar limpiadores a base de agua ni disolventes.
 - d) Se limpiará con un disolvente suave.
- 49. En la limpieza de paredes revestidas con azulejos cerámicos, hay que tener en cuenta:**
- a) Son paredes muy porosas, siendo complicada su limpieza.
 - b) Son paredes muy porosas, por lo que se limpian en seco.
 - c) Son paredes frágiles, que absorben todo tipo de suciedad. Se limpian en seco.
 - d) Son paredes no porosas, en general su limpieza es fácil, tanto en seco como en húmedo.
- 50. Es una pauta a seguir para el personal que manipula residuos:**
- a) Se retirará la basura con guantes.
 - b) Se verterá basura de una bolsa a otra para economizar.
 - c) Se arrastrarán las bolsas para evitar carga.
 - d) Obligatorio el uso de mascarilla independientemente del residuo que se trate.
- 51. Las sustancias y preparados, que en contacto con tejidos vivos puedan ejercer una acción destructiva de los mismos, se denominan:**
- a) Irritantes.
 - b) Corrosivos.
 - c) Tóxicos.
 - d) Nocivos.
- 52. Entre los aspectos importantes a tener en cuenta en la limpieza de paredes se encuentran:**
- a) El número de puertas y ventanas y cuadros colgados.
 - b) El tipo de pared y características como porosidad, lavable, etc.
 - c) La orientación de la puerta principal.
 - d) La orientación norte-sur de la habitación.
- 53. Los productos de limpieza con PH igual a 7 se tipifican como:**
- a) Neutros.
 - b) Ácidos.
 - c) Básicos.
 - d) Alcalinos.
- 54. El color verde en una señalización de seguridad y salud en el trabajo significa:**
- a) Situación de seguridad.
 - b) Señal de prevención.
 - c) Situación de advertencia.
 - d) Situación de obligación.
- 55. ¿Cuál de los siguientes es considerado equipo de protección individual?**
- a) Los equipos de los servicios de socorro y salvamento.
 - b) El material de autodefensa.
 - c) Las gafas de protección ocular.
 - d) El pijama verde de un quirófano.

56. **¿Qué tipo de residuos se genera en una oficina?**
- a) Residuos urbano o domésticos.
 - b) Residuos industriales.
 - c) Residuos laborales.
 - d) Biorresiduos domésticos.
57. **Los procesos que en ausencia de medidas preventivas específicas, originen riesgos para la seguridad y la salud de los trabajadores que los desarrollan, se denominan:**
- a) Condiciones peligrosas.
 - b) Daños derivados.
 - c) Potencialmente peligrosos.
 - d) Riesgos peligrosos.
58. **¿Qué es el Plan Corresponsable?**
- a) Es una herramienta diseñada para registrar las tareas domésticas que se realizan en un hogar.
 - b) Es una nueva política pública de igualdad de género, que tiene por objeto iniciar el camino hacia la garantía del cuidado como un derecho desde el principio de igualdad entre mujeres y hombres.
 - c) Es una jornada formativa que se realiza mensualmente en los colegios para concienciar sobre el reparto de las tareas domésticas.
 - d) Es el derecho que reconoce la administración a compensar en horas de descanso a las personas trabajadoras que se encarguen de las tareas domésticas en su hogar.
59. **Todo manipulador puede transferir patógenos a cualquier tipo de alimento:**
- a) Únicamente cuando presente síntomas de alguna enfermedad.
 - b) Aunque no presente síntomas de ninguna enfermedad.
 - c) Un manipulador no transfiere patógenos a los alimentos.
 - d) Solo transfiere microorganismos, no patógenos a los alimentos.
60. **La posibilidad de seguir el rastro del alimento desde su origen y durante toda su vida útil se denomina:**
- a) Limpieza.
 - b) Gestión del ritmo.
 - c) Trazabilidad.
 - d) Seguimiento del peligro.
61. **¿Qué tipo de tijeras se encuentran en un costurero?:**
- a) Tijeras con filo de navaja.
 - b) Tijeras basculantes.
 - c) Tijeras dentadas.
 - d) Tijeras mayo.
62. **¿Cómo se denomina la representación de los cuatro factores que determinan la eficacia de la limpieza?:**
- a) Círculo de Stenger.
 - b) Círculo de Sinner.
 - c) Círculo de Nerter.
 - d) Círculo de Berber.
63. **Para limpiar un mueble de madera barnizada:**
- a) Hay que emplear una bayeta preferentemente de algodón impregnada en aguarrás o en esencia de trementina.
 - b) Hay que emplear agua caliente jabonosa, a la que se añade amoníaco en el caso de que tengan alguna mancha de grasa.
 - c) Hay que emplear agua, preferentemente fría, a la que se añade unas gotas de lejía.
 - d) Hay que emplear una bayeta impregnada en un producto antiestático.
64. **El amonio cuaternario:**
- a) Es muy eficaz frente a virus y esporas.
 - b) Es activo disuelto en aguas duras.
 - c) Es corrosivo.
 - d) No es corrosivo.

- 65. Para reducir los daños de los tejidos, en el lavado de los mismos, ¿cómo deben aplicarse las soluciones cloradas?:**
- a) Durante 30 minutos, 20º grados de temperatura máxima y un PH mínimo de 9.
 - b) Durante 20 minutos a 10º grados de temperatura y un PH mínimo de 9.
 - c) Durante 5 o 10 minutos a 30º de temperatura y un PH máximo de 9.
 - d) Durante 5 o 10 minutos a 10º de temperatura y un PH mínimo de 9.



Castilla-La Mancha