



Castilla-La Mancha



Escuela de
Administración
Regional

CUESTIONARIO DE RESPUESTAS ALTERNATIVAS

RESOLUCIÓN DE CONVOCATORIA:

12 de diciembre de 2022 (D.O.C.M. nº244, DE 22 DE DICIEMBRE DE 2022)

PROCESO: ORDINARIO

CATEGORÍA PROFESIONAL: PERSONAL DE LIMPIEZA Y SERVICIOS DOMÉSTICOS

GRUPO: V

SISTEMA DE ACCESO: LIBRE

FECHA: 11 DE NOVIEMBRE DE 2023

INSTRUCCIONES:

- **No abra este cuestionario** hasta que se le indique.
- Utilice **bolígrafo negro o azul**. Lea detenidamente antes de comenzar las instrucciones que figuran al dorso de la "Hoja de Examen".
- Todas las preguntas de este cuestionario tienen el mismo valor y una sola respuesta correcta.
- Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en la "Hoja de Examen" es el que corresponde con el número de pregunta del cuestionario.
- Este cuestionario consta de **60** preguntas y **5** de reserva. Las preguntas de este cuestionario deben ser contestadas en la "Hoja de Examen".
- **Las respuestas deberán ser marcadas** en la "Hoja de Examen" teniendo en cuenta estas instrucciones y las contenidas en la propia "Hoja de Examen".
- El tiempo de realización de este ejercicio es **de 100 minutos**
- En la "Hoja de Examen" **no deberá anotar ninguna otra marca o señal** distinta de las necesarias para contestar el ejercicio.
- Este cuestionario puede utilizarse en su totalidad como borrador.
- **No olvide firmar** la "Hoja de Examen" en el lugar reservado al efecto.

1. **Una fibra sintética a base de celulosa, manufacturada y regenerada, que tiñe bien, recibe el nombre de:**
 - a) Lino.
 - b) Seda.
 - c) Algodón.
 - d) Rayón.

2. **La presencia de un agente químico en el lugar de trabajo, que implica el contacto de éste con el trabajador, normalmente por inhalación o por vía dérmica, se denomina:**
 - a) Riesgo a un agente químico.
 - b) Peligro de agente químico.
 - c) Exposición a agente químico.
 - d) Amenaza de un agente químico.

3. **¿Qué significa el principio de “quien contamina paga”?:**
 - a) Los costes relativos a la gestión de los residuos y al impacto medioambiental serán sufragados por el productor inicial de residuos, por el poseedor actual o por el anterior poseedor de residuos.
 - b) Los costes relativos a la recogida de residuos del Punto Limpio serán sufragados por el Ayuntamiento correspondiente.
 - c) Los costes relativos a la gestión de los residuos y al impacto medioambiental serán sufragados por la Autoridad competente de la Comunidad Autónoma.
 - d) Los costes relativos a la eliminación de residuos en el Punto Limpio serán sufragados por el Ayuntamiento o por la Comunidad Autónoma, según corresponda.

4. **La Etiqueta Ecológica Europea:**
 - a) Es un etiquetado obligatorio para los países del sur de Europa.
 - b) Es un etiquetado obligatorio en toda la Unión Europea.
 - c) Es un etiquetado voluntario con el objetivo de identificar y promover productos ecológicos.
 - d) Es un etiquetado voluntario con el objetivo de encarecer las frutas y verduras.

5. **Según la Ley de prevención de Riesgos Laborales, ¿qué es la prevención?**
 - a) La posibilidad de sufrir un daño.
 - b) Las enfermedades y lesiones sufridas con motivo del trabajo.
 - c) Las actividades o medidas que se adoptan para evitar o disminuir el riesgo derivado del trabajo.
 - d) Es una característica del trabajo muy importante para los y las trabajadoras.

6. **La Ley de Igualdad entre hombres y mujeres de Castilla La Mancha es:**
 - a) Ley 4/1995 de 4 de enero de Igualdad efectiva entre hombres y mujeres en Castilla La Mancha.
 - b) Ley 12/2010 de 18 de noviembre de Igualdad entre hombres y mujeres de Castilla La Mancha.
 - c) Ley 1/2019 de 30 de enero de promoción de la Igualdad en Castilla La Mancha.
 - d) Ley 22/2020 de 10 de marzo del Instituto de la Mujer de Castilla La Mancha.

7. **¿A qué se llama corresponsabilidad?:**
 - a) Que los hombres aprendan a realizar las tareas de su casa, si la mujer trabaja.
 - b) Es la penalización de no mantener el modelo de masculinidad tradicional.
 - c) Compartir en igualdad las tareas domésticas, las responsabilidades familiares y los espacios sociales y políticos.
 - d) Es la conciliación de la vida laboral con la familiar y personal.

8. **La mejor forma de limpiar una pared blanca de pintura plástica es utilizando:**
 - a) Agua fría, estropajo y vinagre.
 - b) Agua caliente, y bayeta empapada en desengrasante.
 - c) Agua tibia, esponja suave y jabón líquido.
 - d) Agua fría, trapo de algodón y amoníaco.

9. **El reciclado es:**
 - a) La recogida de residuos por separado.
 - b) Toda operación de valoración mediante la cual los materiales de residuos son transformados de nuevo en productos.
 - c) Toda operación de acopio, clasificación y almacenamiento inicial de residuos para transportarlos a una instalación para almacenarlos.
 - d) Es la operación que permite producir aceites refinados de aceites usados.

10. **¿Qué es un equipo de trabajo, según la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?:**
- El conjunto de compañeras y compañeros con los que trabajo.
 - Cualquier máquina, aparato, instrumento o instalación utilizada en el trabajo.
 - Las personas con las que me llevo bien en el trabajo.
 - Todas las personas que trabajan en la misma empresa, forman un equipo.
11. **La limpieza manual de un techo falso:**
- Se limpiará con agua caliente y un detergente alcalino.
 - Se limpiará con agua fría y un detergente ácido.
 - Se limpiará con agua fría sin emplear detergente.
 - Se limpiará con agua tibia y un detergente neutro.
12. **El género:**
- Se refiere a las características biológicas de las personas.
 - Es un constructo social.
 - No cambia salvo con operaciones quirúrgicas.
 - Es sinónimo de sexo.
13. **La pintura al cemento:**
- Tiene un aspecto brillante.
 - Su acabado es siempre rugoso.
 - Presenta gran resistencia a la intemperie.
 - Tiene una gama completa de coloraciones.
14. **Un ejemplo de suelo duro no poroso es:**
- Linóleo
 - Gres.
 - Cloruro de polivinilo.
 - Cemento.
15. **Las medidas específicas adoptadas por los Poderes Públicos a favor de las mujeres para corregir situaciones patentes de desigualdad de hecho respecto de los hombres, se denominan:**
- Acciones positivas
 - Acciones indirectas.
 - Acciones de socialización de género.
 - Acciones de mainstreaming de género.
16. **El mobiliario lavable de áreas administrativas:**
- Se limpiará con bayeta humedecida en solución de detergente neutro.
 - Se limpiará siempre con producto capta-polvo.
 - Se limpiará con alcohol emulsionado..
 - Se limpiará siempre con amoníaco.
17. **¿Qué peso tendrá que tener la carga, para que se pueda considerar manipulación manual de carga?**
- 10 Kg.
 - 3 Kg.
 - 5 Kg.
 - 20 Kg.
18. **Las bisagras de puertas y ventanas se limpian con:**
- Líquido de pulir.
 - Detergente cremoso.
 - Limpiacristales.
 - Líquido abrillantador.
19. **El conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de actividad de la empresa con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo se denomina:**
- Riesgos Laborales.
 - Prevención de riesgos.
 - Daños derivados del trabajo.
 - Promoción de riesgos.

20. **En caso de que la ropa sucia que llega a la lavandería de un centro, proceda de alguna persona afectada de enfermedad infectocontagiosa, se recomienda:**
- Uso de bolsa hidrosoluble que no se abrirá para evitar dispersión de agentes contaminantes.
 - Uso de guantes, mascarilla y pantalla protectora, lavar la ropa a 60 grados, pudiendo mezclarse con el resto de la ropa del lavado.
 - Uso de sacos especiales para el traslado de la ropa a la entrada y salida de la lavandería, lavando la ropa en un lavado largo, a baja temperatura y utilizando productos especiales.
 - Siempre que la ropa se lave a alta temperatura, no hay que tener ninguna medida de carácter excepcional.
21. **Para abrillantar una pared de cerámica, después de haberse limpiado y secado, se emplea:**
- Limpiacristales.
 - Amoniaco rebajado con agua.
 - Alcohol y etanol.
 - Mezcla de vinagre y agua.
22. **Dentro de las funciones del personal de limpieza, la dirección, control, y seguimiento del conjunto de tareas a realizar es una función del:**
- Encargado de sección.
 - Auxiliar de limpieza.
 - Supervisor general.
 - Encargado general.
23. **En la limpieza de los aparatos sanitarios, las manchas amarillentas que quedan:**
- Se limpian con la escobilla, amoniaco y lejía, ayudado de agua.
 - Desaparecen echando sal gruesa y vinagre caliente, frotar de forma suave después de transcurridos unos minutos.
 - Desaparecen con agua fuerte y agua caliente.
 - Se limpian con sosa caustica vertiéndola directamente sobre la mancha.
24. **La Transversalidad de género:**
- Es una corriente feminista del siglo XIX.
 - Es un movimiento muy novedoso del siglo XXI
 - Es la igualdad incorporada a todas las políticas.
 - No tiene nada que ver con el enfoque de género.
25. **¿Con qué se elimina fácilmente las manchas de los insectos en los cristales?:**
- Alcohol de quemar.
 - Amoniaco.
 - Esencia de trementina.
 - Lejía.
26. **En la limpieza de griferías:**
- Se emplea una bayeta impregnada de líquido de pulir y se seca con otro paño adecuado para sacarles brillo.
 - Se rocía con limpiacristales y se frota con un paño mojado en agua templada.
 - Se emplea una bayeta húmeda impregnada en jabón.
 - Se emplea un paño humedecido en agua templada o caliente.
27. **El barrido húmedo:**
- Es un proceso de fregado.
 - Es un sistema de fregado con doble cubo.
 - Es un procedimiento que evita levantar el polvo, ya que lo atrapa en la gasa humedecida.
 - Es un barrido antihigiénico.
28. **¿Qué características presenta un residuo peligroso con las siglas HP 3?:**
- Oxidante.
 - Corrosivo.
 - Infecioso.
 - Inflamable.

29. **Son residuos biodegradables:**
- Residuos de envases metálicos.
 - Residuos sanitarios.
 - Residuos de medicamentos.
 - Residuos de alimentos, papel y cartón.
30. **El proceso de cristalización de suelos se realiza:**
- Sobre suelos de madera con barniz brillante como el vidrio.
 - Sobre suelos enmoquetados y en suelos de madera.
 - Sobre suelo calcáreos como el mármol.
 - Sobre suelos de goma para protegerlos de la acción de la luz.
31. **Para limpiar una mancha muy severa en una pared lisa pintada de color azul, debemos mezclar en cuatro litros de agua, 100 gramos aproximadamente de:**
- Cloruro de sodio.
 - Bicarbonato de sodio.
 - Dióxido de carbono.
 - Vinagre de jerez.
32. **El empresario o empresaria deberá garantizar que cada persona que trabaja reciba una formación teórica y práctica, suficiente y adecuada, en materia preventiva:**
- Es correcto.
 - La responsabilidad de la formación es de la persona trabajadora.
 - Es correcto solamente en contratos superiores al mes.
 - La formación en prevención la garantizan las mutuas de accidente de trabajo.
33. **Previo a la limpieza de muros de granito, con el fin de eliminar residuos incrustados se realiza:**
- Un cepillado de la superficie con cepillo de metal o cerdas duras.
 - Un cepillado de la superficie con cepillo blando humedecido en cera y agua fuerte.
 - Son paredes muy porosas, toda incrustación adherida a su superficie es imposible de eliminar.
 - Las paredes de granito no necesitan limpieza.
34. **El quita cementos es un detergente:**
- Es un detergente desinfectante.
 - Es un detergente alcalino.
 - Es un detergente ácido.
 - Es un detergente neutro.
35. **Los rodenticidas son productos cuya finalidad es:**
- Erradicar las hormigas.
 - Erradicar las cucarachas.
 - Controlar y eliminar el pulgón.
 - Eliminar las ratas y ratones.
36. **¿Qué superficie de la etiqueta armonizada debe cubrir el pictograma de peligro, en un envase de un producto de limpieza?:**
- Una octava parte.
 - Una quinceava parte.
 - Una quincuagésima parte.
 - Una cuarta parte.
37. **¿Cuál de las siguientes es una ventaja de la lejía como desinfectante?**
- Se inactiva en contacto con sustancias orgánicas.
 - Tiene un amplio espectro bactericida.
 - Es corrosiva para algunos metales.
 - Se puede mezclar con amoníaco para potenciar la desinfección.
38. **Las toxiinfecciones alimentarias son:**
- Infecciones que se producen cuando nos hacemos un corte en las manos al manipular alimentos.
 - Enfermedades gastrointestinales que se producen como consecuencia del consumo de comidas o bebidas contaminadas.
 - Enfermedades que se producen por consumo de alimentos con gran contenido de grasas saturadas.
 - Enfermedades que se producen por contacto de personas enfermas.

39. **Para la limpieza del inodoro, es especialmente recomendable:**
- Productos alcalinos.
 - Soluciones jabonosas.
 - Productos bactericidas.
 - Productos fungicidas.
40. **Es un suelo blando:**
- Tarima flotante.
 - Wengué.
 - Teca.
 - Policloruro de vinilo.
41. **La laca nitrocelulósica:**
- Puede presentar un aspecto mate, satinado o brillante.
 - Su aspecto es mate.
 - Su aspecto es brillante.
 - Es de secado muy lento.
42. **La separación entre zona limpia y la zona sucia en una lavandería, recibe el nombre de:**
- Zona sanitaria.
 - Barrera sanitaria.
 - Barrera neutra.
 - Zona neutra.
43. **La Ley 12/2010 de Igualdad entre hombres y mujeres de Castilla La Mancha fomentará el acceso al empleo de las mujeres jóvenes, entendiéndose por éstas las menores de:**
- Menores de 26 años.
 - Menores de 40 años.
 - Menores de 30 años.
 - Menores de 35 años.
44. **El acoso sexual:**
- Es sinónimo de acoso por razón de sexo.
 - Es cualquier comportamiento verbal o físico, de naturaleza sexual, que tenga el propósito o produzca el efecto de atentar contra la dignidad de una persona, en particular cuando se crea un entorno intimidatorio, degradante u ofensivo.
 - Es cualquier comportamiento realizado en función del sexo de una persona, con el propósito o el efecto de atentar contra su dignidad.
 - Es un cualquier acto de respeto a la honorabilidad de la mujer.
45. **En el contenedor amarillo se depositan:**
- Ruedas de moto.
 - Envases de vidrio.
 - Envases plástico y latas.
 - Pilas y baterías.
46. **Al limpiar paredes de granito se debe tener en cuenta:**
- Es un material poco resistente al agua.
 - Previamente se eliminar residuos e incrustaciones con cepillo de metal.
 - Sólo admite limpieza en seco.
 - Al finalizar se saca brillo con una mezcla de lejía y amoníaco.
47. **El compost es:**
- Material orgánico higienizado y estabilizado obtenido a partir del tratamiento controlado biológico aerobio y termófilo de residuos biodegradables.
 - Material bioestabilizado,
 - Material orgánico obtenido a partir del tratamiento biológico anaerobio de residuos biodegradables recogido separadamente en un Punto Limpio.
 - Residuos de aceites industriales o de lubricación, de origen animal que se genera tras ser utilizado en el cocinado de alimentos.

48. **En general, para eliminar las manchas de roce de los zapatos en paredes pintadas, se puede utilizar:**
- Masa para pan sin hornear.
 - Precloroetileno.
 - Disolución de lejía con vinagre.
 - Goma de borrar.
49. **La suciedad mineral se elimina:**
- Después de haber eliminado la suciedad grasa.
 - Antes de eliminar la suciedad grasa
 - Con detergente neutro.
 - Con detergente alcalino.
50. **Para evitar que aniden plagas de insectos en los armarios, como las polillas:**
- Se coloca romero.
 - Se colocan bolsas de gel de sílice.
 - Se rocía con lavanda.
 - Se coloca naftalina.
51. **¿Cuál será la temperatura máxima de planchado si una prenda tiene este símbolo  en su etiqueta?**
- 110°
 - 150°
 - 200°
 - 80°
52. **La siguiente definición “punto para unir bordes y puntillas a mano que se trabaja de derecha a izquierda con puntadas limpias por el borde, uniformemente espaciadas e iguales”, corresponde a una de estas técnicas básicas de costura ¿Cuál?:**
- Repulgo.
 - Punto de ojal.
 - Pespunte
 - Punto escapulario.
53. **El sistema APPCC es el sistema de:**
- Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos.
 - Análisis de Productos y Procesos de Cribados Controlados.
 - Asepsia de Procesos y Programas de Cocinas Centrales.
 - Asepsia de Procesos y Programas de Comedores Colectivos.
54. **¿Quién debe proporcionar a los trabajadores equipos de protección individual adecuados para el desempeño de sus funciones?**
- El empresario o empresaria deberá proporcionar los EPI.
 - Es la Administración quien proporciona los EPI a las empresas privadas.
 - Las personas trabajadoras se comprometen a comprar y utilizar sus propios EPI.
 - La sanidad pública facilita los EPI a todas las empresas.
55. **Principalmente en la limpieza de los servicios nos encontramos suciedades:**
- Grasas y minerales.
 - Exclusivamente grasas.
 - De origen mineral.
 - De origen vegetal.
56. **La formación de biofilms es:**
- Una estrategia adaptativa de los microorganismos.
 - Una estrategia para trabajar con elementos limpios o estériles.
 - Una estrategia específica para la distribución de tóxicos.
 - Una estrategia de limpieza y desinfección.

57. **Las características generales de los locales, instalaciones, equipos, productos y demás útiles existentes en el centro de trabajo son:**
- Área funcional.
 - Condiciones de trabajo.
 - Centro de trabajo.
 - Entorno de trabajo.
58. **Para retirar polvo de las fotocopiadoras se emplea:**
- Un soplador.
 - Una escoba.
 - Una bayeta húmeda.
 - Una fregona.
59. **En la manipulación de residuos, una pauta correcta a seguir es:**
- Retirar la basura sin protección de manos.
 - Arrastrar las bolsas por el suelo.
 - Se colocará una bolsa en cada recipiente destinado a basura.
 - Depositar envases ligeros y de vidrio en el mismo contenedor.
60. **Los insectos de ciclo larvario se caracterizan por alimentarse de la madera durante su etapa de:**
- Huevo.
 - Larva.
 - Pupa.
 - Insecto.
61. **Si un mueble tapizado sólo puede limpiarse con la aspiradora o con un cepillo suave para evitar la acumulación de polvo o suciedad, según el código universal de métodos de limpieza de tapicerías, llevará en la etiqueta la letra:**
- S
 - X
 - W
 - WS
62. **Las sustancias y preparados que, en contacto con otras sustancias, en especial con sustancias inflamables, produzcan una reacción fuertemente exotérmica, se denomina:**
- Nocivas
 - Explosivas.
 - Comburentes.
 - Corrosivas.
63. **La limpieza con chorro de arena:**
- Es menos agresiva que la limpieza con chorro de agua.
 - Puede dañar las piedras calizas.
 - No se puede emplear sobre el granito.
 - No se puede emplear sobre el basalto.
64. **La fendabilidad de la madera es una propiedad de la misma que significa:**
- Que la madera es de fácil mecanización.
 - Que la madera se puede partir de forma fácil en el sentido de la veta.
 - Que la madera tiene una gran capacidad de absorber agua y desprenderla posteriormente.
 - Que la madera es joven y está irrigada por mayor cantidad de savia.
65. **Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas, es el quinto de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de:**
- El Plan Estratégico de Igualdad de Oportunidades de Castilla La Mancha.
 - La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.
 - La Agenda 2025 para el Desarrollo de la Igualdad de Género.
 - La cuarta "Conferencia sobre la Mujer".



Castilla-La Mancha