



Castilla-La Mancha



Escuela de
Administración
Regional

CUESTIONARIO DE RESPUESTAS ALTERNATIVAS

RESOLUCIÓN DE CONVOCATORIA:

12 de diciembre de 2022 (D.O.C.M. nº244, DE 22 DE DICIEMBRE DE 2022)

PROCESO: ORDINARIO

CATEGORÍA PROFESIONAL: PERSONAL DE LIMIEZA Y SERVICIOS DOMÉSTICOS

GRUPO: V

SISTEMA DE ACCESO: DISCAPACIDAD

FECHA: 11 DE NOVIEMBRE DE 2023

INSTRUCCIONES:

- **No abra este cuestionario** hasta que se le indique.
- Utilice **bolígrafo negro o azul**. Lea detenidamente antes de comenzar las instrucciones que figuran al dorso de la "Hoja de Examen".
- Todas las preguntas de este cuestionario tienen el mismo valor y una sola respuesta correcta.
- Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en la "Hoja de Examen" es el que corresponde con el número de pregunta del cuestionario.
- Este cuestionario consta de **60** preguntas y **5** de reserva. Las preguntas de este cuestionario deben ser contestadas en la "Hoja de Examen".
- **Las respuestas deberán ser marcadas** en la "Hoja de Examen" teniendo en cuenta estas instrucciones y las contenidas en la propia "Hoja de Examen".
- El tiempo de realización de este ejercicio es de **100 minutos**
- En la "Hoja de Examen" **no deberá anotar ninguna otra marca o señal** distinta de las necesarias para contestar el ejercicio.
- Este cuestionario puede utilizarse en su totalidad como borrador.
- **No olvide firmar** la "Hoja de Examen" en el lugar reservado al efecto.

1. **Una fibra sintética a base de celulosa, manufacturada y regenerada, que tiñe bien, recibe el nombre de:**
 - a) Lino.
 - b) Seda.
 - c) Algodón.
 - d) Rayón.

2. **La presencia de un agente químico en el lugar de trabajo, que implica el contacto de éste con el trabajador, normalmente por inhalación o por vía dérmica, se denomina:**
 - a) Riesgo a un agente químico.
 - b) Peligro de agente químico.
 - c) Exposición a agente químico.
 - d) Amena de un agente químico.

3. **¿Qué significa el principio de “quien contamina paga”?:**
 - a) Los costes relativos a la gestión de los residuos y al impacto medioambiental serán sufragados por el productor inicial de residuos, por el poseedor actual o por el anterior poseedor de residuos.
 - b) Los costes relativos a la recogida de residuos del Punto Limpio serán sufragados por el Ayuntamiento correspondiente.
 - c) Los costes relativos a la gestión de los residuos y al impacto medioambiental serán sufragados por la Autoridad competente de la Comunidad Autónoma.
 - d) Los costes relativos a la eliminación de residuos en el Punto Limpio serán sufragados por el Ayuntamiento o por la Comunidad Autónoma, según corresponda.

4. **La Etiqueta Ecológica Europea:**
 - a) Es un etiquetado obligatorio para los países del sur de Europa.
 - b) Es un etiquetado obligatorio en toda la Unión Europea.
 - c) Es un etiquetado voluntario con el objetivo de identificar y promover productos ecológicos.
 - d) Es un etiquetado voluntario con el objetivo de encarecer las frutas y verduras.

5. **Según la Ley de prevención de Riesgos Laborales, ¿qué es la prevención?**
 - a) La posibilidad de sufrir un daño.
 - b) Las enfermedades y lesiones sufridas con motivo del trabajo.
 - c) Las actividades o medidas que se adoptan para evitar o disminuir el riesgo derivado del trabajo.
 - d) Es una característica del trabajo muy importante para los y las trabajadoras.

6. **La Ley de Igualdad entre hombres y mujeres de Castilla La Mancha es:**
 - a) Ley 4/1995 de 4 de enero de Igualdad efectiva entre hombres y mujeres en Castilla La Mancha.
 - b) Ley 12/2010 de 18 de noviembre de Igualdad entre hombres y mujeres de Castilla La Mancha.
 - c) Ley 1/2019 de 30 de enero de promoción de la Igualdad en Castilla La Mancha.
 - d) Ley 22/2020 de 10 de marzo del Instituto de la Mujer de Castilla La Mancha.

7. **¿A qué se llama corresponsabilidad?:**
 - a) Que los hombres aprendan a realizar las tareas de su casa, si la mujer trabaja.
 - b) Es la penalización de no mantener el modelo de masculinidad tradicional.
 - c) Compartir en igualdad las tareas domésticas, las responsabilidades familiares y los espacios sociales y políticos.
 - d) Es la conciliación de la vida laboral con la familiar y personal.

8. **La mejor forma de limpiar una pared blanca de pintura plástica es utilizando:**
 - a) Agua fría, estropajo y vinagre.
 - b) Agua caliente, y bayeta empapada en desengrasante.
 - c) Agua tibia, esponja suave y jabón líquido.
 - d) Agua fría, trapo de algodón y amoníaco.

9. **El reciclado es:**
 - a) La recogida de residuos por separado.
 - b) Toda operación de valoración mediante la cual los materiales de residuos son transformados de nuevo en productos.
 - c) Toda operación de acopio, clasificación y almacenamiento inicial de residuos para trasportarlos a una instalación para almacenarlos.
 - d) Es la operación que permite producir aceites refinados de aceites usados.

10. **¿Qué es un equipo de trabajo, según la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?:**
- El conjunto de compañeras y compañeros con los que trabajo.
 - Cualquier máquina, aparato, instrumento o instalación utilizada en el trabajo.
 - Las personas con las que me llevo bien en el trabajo.
 - Todas las personas que trabajan en la misma empresa, forman un equipo.
11. **La limpieza manual de un techo falso:**
- Se limpiará con agua caliente y un detergente alcalino.
 - Se limpiará con agua fría y un detergente ácido.
 - Se limpiará con agua fría sin emplear detergente.
 - Se limpiará con agua tibia y un detergente neutro.
12. **El género:**
- Se refiere a las características biológicas de las personas.
 - Es un constructo social.
 - No cambia salvo con operaciones quirúrgicas.
 - Es sinónimo de sexo.
13. **La pintura al cemento:**
- Tiene un aspecto brillante.
 - Su acabado es siempre rugoso.
 - Presenta gran resistencia a la intemperie.
 - Tiene una gama completa de coloraciones.
14. **Un ejemplo de suelo duro no poroso es:**
- Linóleo
 - Gres.
 - Cloruro de polivinilo.
 - Cemento.
15. **Las medidas específicas adoptadas por los Poderes Públicos a favor de las mujeres para corregir situaciones patentes de desigualdad de hecho respecto de los hombres, se denominan:**
- Acciones positivas
 - Acciones indirectas.
 - Acciones de socialización de género.
 - Acciones de mainstreaming de género.
16. **El mobiliario lavable de áreas administrativas:**
- Se limpiará con bayeta humedecida en solución de detergente neutro.
 - Se limpiará siempre con producto capta-polvo.
 - Se limpiará con alcohol emulsionado..
 - Se limpiará siempre con amoníaco.
17. **¿Qué peso tendrá que tener la carga, para que se pueda considerar manipulación manual de carga?**
- 10 Kg.
 - 3 Kg.
 - 5 Kg.
 - 20 Kg.
18. **Las bisagras de puertas y ventanas se limpian con:**
- Líquido de pulir.
 - Detergente cremoso.
 - Limpiacristales.
 - Líquido abrillantador.
19. **El conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de actividad de la empresa con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo se denomina:**
- Riesgos Laborales.
 - Prevención de riesgos.
 - Daños derivados del trabajo.
 - Promoción de riesgos.

20. **En caso de que la ropa sucia que llega a la lavandería de un centro, proceda de alguna persona afectada de enfermedad infectocontagiosa, se recomienda:**
- a) Uso de bolsa hidrosoluble que no se abrirá para evitar dispersión de agentes contaminantes.
 - b) Uso de guantes, mascarilla y pantalla protectora, lavar la ropa a 60 grados, pudiendo mezclarse con el resto de la ropa del lavado.
 - c) Uso de sacos especiales para el traslado de la ropa a la entrada y salida de la lavandería, lavando la ropa en un lavado largo, a baja temperatura y utilizando productos especiales.
 - d) Siempre que la ropa se lave a alta temperatura, no hay que tener ninguna medida de carácter excepcional.
21. **Para abrillantar una pared de cerámica, después de haberse limpiado y secado, se emplea:**
- a) Limpiacristales.
 - b) Amoniaco rebajado con agua.
 - c) Alcohol y etanol.
 - d) Mezcla de vinagre y agua.
22. **Dentro de las funciones del personal de limpieza, la dirección, control, y seguimiento del conjunto de tareas a realizar es una función del:**
- a) Encargado de sección.
 - b) Auxiliar de limpieza.
 - c) Supervisor general.
 - d) Encargado general.
23. **En la limpieza de los aparatos sanitarios, las manchas amarillentas que quedan:**
- a) Se limpian con la escobilla, amoniaco y lejía, ayudado de agua.
 - b) Desaparecen echando sal gruesa y vinagre caliente, frotar de forma suave después de transcurridos unos minutos.
 - c) Desaparecen con agua fuerte y agua caliente.
 - d) Se limpian con sosa caustica vertiéndola directamente sobre la mancha.
24. **La Transversalidad de género:**
- a) Es una corriente feminista del siglo XIX.
 - b) Es un movimiento muy novedoso del siglo XXI
 - c) Es la igualdad incorporada a todas las políticas.
 - d) No tiene nada que ver con el enfoque de género.
25. **¿Con qué se elimina fácilmente las manchas de los insectos en los cristales?:**
- a) Alcohol de quemar.
 - b) Amoniaco.
 - c) Esencia de trementina.
 - d) Lejía.
26. **En la limpieza de griferías:**
- a) Se emplea una bayeta impregnada de líquido de pulir y se seca con otro paño adecuado para sacarles brillo.
 - b) Se rocía con limpiacristales y se frota con un paño mojado en agua templada.
 - c) Se emplea una bayeta húmeda impregnada en jabón.
 - d) Se emplea un paño humedecido en agua templada o caliente.
27. **El barrido húmedo:**
- a) Es un proceso de fregado.
 - b) Es un sistema de fregado con doble cubo.
 - c) Es un procedimiento que evita levantar el polvo, ya que lo atrapa en la gasa humedecida.
 - d) Es un barrido antihigiénico.
28. **¿Qué características presenta un residuo peligroso con las siglas HP 3?:**
- a) Oxidante.
 - b) Corrosivo.
 - c) Infeccioso.
 - d) Inflamable.

29. **Son residuos biodegradables:**
- Residuos de envases metálicos.
 - Residuos sanitarios.
 - Residuos de medicamentos.
 - Residuos de alimentos, papel y cartón.
30. **El proceso de cristalización de suelos se realiza:**
- Sobre suelos de madera con barniz brillante como el vidrio.
 - Sobre suelos enmoquetados y en suelos de madera.
 - Sobre suelo calcáreos como el mármol.
 - Sobre suelos de goma para protegerlos de la acción de la luz.
31. **Para limpiar una mancha muy severa en una pared lisa pintada de color azul, debemos mezclar en cuatro litros de agua, 100 gramos aproximadamente de:**
- Cloruro de sodio.
 - Bicarbonato de sodio.
 - Dióxido de carbono.
 - Vinagre de jerez.
32. **El empresario o empresaria deberá garantizar que cada persona que trabaja reciba una formación teórica y práctica, suficiente y adecuada, en materia preventiva:**
- Es correcto.
 - La responsabilidad de la formación es de la persona trabajadora.
 - Es correcto solamente en contratos superiores al mes.
 - La formación en prevención la garantizan las mutuas de accidente de trabajo.
33. **Previo a la limpieza de muros de granito, con el fin de eliminar residuos incrustados se realiza:**
- Un cepillado de la superficie con cepillo de metal o cerdas duras.
 - Un cepillado de la superficie con cepillo blando humedecido en cera y agua fuerte.
 - Son paredes muy porosas, toda incrustación adherida a su superficie es imposible de eliminar.
 - Las paredes de granito no necesitan limpieza.
34. **El quita cementos es un detergente:**
- Es un detergente desinfectante.
 - Es un detergente alcalino.
 - Es un detergente ácido.
 - Es un detergente neutro.
35. **Los rodenticidas son productos cuya finalidad es:**
- Erradicar las hormigas.
 - Erradicar las cucarachas.
 - Controlar y eliminar el pulgón.
 - Eliminar las ratas y ratones.
36. **¿Qué superficie de la etiqueta armonizada debe cubrir el pictograma de peligro, en un envase de un producto de limpieza?:**
- Una octava parte.
 - Una quinceava parte.
 - Una quincuagésima parte.
 - Una cuarta parte.
37. **¿Cuál de las siguientes es una ventaja de la lejía como desinfectante?**
- Se inactiva en contacto con sustancias orgánicas.
 - Tiene un amplio espectro bactericida.
 - Es corrosiva para algunos metales.
 - Se puede mezclar con amoníaco para potenciar la desinfección.
38. **Las toxiinfecciones alimentarias son:**
- Infecciones que se producen cuando nos hacemos un corte en las manos al manipular alimentos.
 - Enfermedades gastrointestinales que se producen como consecuencia del consumo de comidas o bebidas contaminadas.
 - Enfermedades que se producen por consumo de alimentos con gran contenido de grasas saturadas.
 - Enfermedades que se producen por contacto de personas enfermas.

39. **Para la limpieza del inodoro, es especialmente recomendable:**
- Productos alcalinos.
 - Soluciones jabonosas.
 - Productos bactericidas.
 - Productos fungicidas.
40. **Es un suelo blando:**
- Tarima flotante.
 - Wengué.
 - Teca.
 - Policloruro de vinilo.
41. **La laca nitrocelulósica:**
- Puede presentar un aspecto mate, satinado o brillante.
 - Su aspecto es mate.
 - Su aspecto es brillante.
 - Es de secado muy lento.
42. **La separación entre zona limpia y la zona sucia en una lavandería, recibe el nombre de:**
- Zona sanitaria.
 - Barrera sanitaria.
 - Barrera neutra.
 - Zona neutra.
43. **La Ley 12/2010 de Igualdad entre hombres y mujeres de Castilla La Mancha fomentará el acceso al empleo de las mujeres jóvenes, entendiéndose por éstas las menores de:**
- Menores de 26 años.
 - Menores de 40 años.
 - Menores de 30 años.
 - Menores de 35 años.
44. **El acoso sexual:**
- Es sinónimo de acoso por razón de sexo.
 - Es cualquier comportamiento verbal o físico, de naturaleza sexual, que tenga el propósito o produzca el efecto de atentar contra la dignidad de una persona, en particular cuando se crea un entorno intimidatorio, degradante u ofensivo.
 - Es cualquier comportamiento realizado en función del sexo de una persona, con el propósito o el efecto de atentar contra su dignidad.
 - Es un cualquier acto de respeto a la honorabilidad de la mujer.
45. **En el contenedor amarillo se depositan:**
- Ruedas de moto.
 - Envases de vidrio.
 - Envases plástico y latas.
 - Pilas y baterías.
46. **Al limpiar paredes de granito se debe tener en cuenta:**
- Es un material poco resistente al agua.
 - Previamente se eliminan residuos e incrustaciones con cepillo de metal.
 - Sólo admite limpieza en seco.
 - Al finalizar se saca brillo con una mezcla de lejía y amoníaco.
47. **El compost es:**
- Material orgánico higienizado y estabilizado obtenido a partir del tratamiento controlado biológico aerobio y termófilo de residuos biodegradables.
 - Material bioestabilizado,
 - Material orgánico obtenido a partir del tratamiento biológico anaerobio de residuos biodegradables recogido separadamente en un Punto Limpio.
 - Residuos de aceites industriales o de lubricación, de origen animal que se genera tras ser utilizado en el cocinado de alimentos.

48. En general, para eliminar las manchas de roce de los zapatos en paredes pintadas, se puede utilizar:
- Masa para pan sin hornear.
 - Precloroetileno.
 - Disolución de lejía con vinagre.
 - Goma de borrar.
49. La suciedad mineral se elimina:
- Después de haber eliminado la suciedad grasa.
 - Antes de eliminar la suciedad grasa
 - Con detergente neutro.
 - Con detergente alcalino.
50. Para evitar que aniden plagas de insectos en los armarios, como las polillas:
- Se coloca romero.
 - Se colocan bolsas de gel de sílice.
 - Se rocía con lavanda.
 - Se coloca naftalina.
51. ¿Cuál será la temperatura máxima de planchado si una prenda tiene este símbolo  en su etiqueta?
- 110°
 - 150°
 - 200°
 - 80°
52. La siguiente definición “punto para unir bordes y puntillas a mano que se trabaja de derecha a izquierda con puntadas limpias por el borde, uniformemente espaciadas e iguales”, corresponde a una de estas técnicas básicas de costura ¿Cuál?:
- Repulgo.
 - Punto de ojal.
 - Pespunte
 - Punto escapulario.
53. El sistema APPCC es el sistema de:
- Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos.
 - Análisis de Productos y Procesos de Cribados Controlados.
 - Asepsia de Procesos y Programas de Cocinas Centrales.
 - Asepsia de Procesos y Programas de Comedores Colectivos.
54. ¿Quién debe proporcionar a los trabajadores equipos de protección individual adecuados para el desempeño de sus funciones?
- El empresario o empresaria deberá proporcionar los EPI.
 - Es la Administración quien proporciona los EPI a las empresas privadas.
 - Las personas trabajadoras se comprometen a comprar y utilizar sus propios EPI.
 - La sanidad pública facilita los EPI a todas las empresas.
55. Principalmente en la limpieza de los servicios nos encontramos suciedades:
- Grasas y minerales.
 - Exclusivamente grasas.
 - De origen mineral.
 - De origen vegetal.
56. La formación de biofilms es:
- Una estrategia adaptativa de los microorganismos.
 - Una estrategia para trabajar con elementos limpios o estériles.
 - Una estrategia específica para la distribución de tóxicos.
 - Una estrategia de limpieza y desinfección.

57. **Las características generales de los locales, instalaciones, equipos, productos y demás útiles existentes en el centro de trabajo son:**
- Área funcional.
 - Condiciones de trabajo.
 - Centro de trabajo.
 - Entorno de trabajo.
58. **Para retirar polvo de las fotocopiadoras se emplea:**
- Un soplador.
 - Una escoba.
 - Una bayeta húmeda.
 - Una fregona.
59. **En la manipulación de residuos, una pauta correcta a seguir es:**
- Retirar la basura sin protección de manos.
 - Arrastrar las bolsas por el suelo.
 - Se colocará una bolsa en cada recipiente destinado a basura lo.
 - Depositar envases ligeros y de vidrio en el mismo contenedor.
60. **Los insectos de ciclo larvario se caracterizan por alimentarse de la madera durante su etapa de:**
- Huevo.
 - Larva.
 - Pupa.
 - Insecto.
61. **Si un mueble tapizado sólo puede limpiarse con la aspiradora o con un cepillo suave para evitar la acumulación de polvo o suciedad, según el código universal de métodos de limpieza de tapicerías, llevará en la etiqueta la letra:**
- S
 - X
 - W
 - WS
62. **Las sustancias y preparados que, en contacto con otras sustancias, en especial con sustancias inflamables, produzcan una reacción fuertemente exotérmica, se denomina:**
- Nocivas
 - Explosivas.
 - Comburentes.
 - Corrosivas.
63. **La limpieza con chorro de arena:**
- Es menos agresiva que la limpieza con chorro de agua.
 - Puede dañar las piedras calizas.
 - No se puede emplear sobre el granito.
 - No se puede emplear sobre el basalto.
64. **La fendabilidad de la madera es una propiedad de la misma que significa:**
- Que la madera es de fácil mecanización.
 - Que la madera se puede partir de forma fácil en el sentido de la veta.
 - Que la madera tiene una gran capacidad de absorber agua y desprenderla posteriormente.
 - Que la madera es joven y está irrigada por mayor cantidad de savia.
65. **Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas, es el quinto de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de:**
- El Plan Estratégico de Igualdad de Oportunidades de Castilla La Mancha.
 - La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.
 - La Agenda 2025 para el Desarrollo de la Igualdad de Género.
 - La cuarta "Conferencia sobre la Mujer".



Castilla-La Mancha