



Castilla-La Mancha



TERCERA PRUEBA SUPUESTO PRACTICO

OEP 2022 ESTABILIZACIÓN CONCURSO-OPOSICIÓN

**CUERPO: TÉCNICO
ESPECIALIDAD: TRABAJO SOCIAL
ACCESO: LIBRE**

**RESOLUCIÓN DE CONVOCATORIA: 12 de diciembre de 2022
(D.O.C.M. nº 244, de 22 de diciembre de 2022)**

En Toledo, a 27 de Enero de 2024

CASO PRÁCTICO **(20 puntos)**

La trabajadora social de una zona PRAS cuya capital de provincia se encuentra a más de 100 km. de distancia, recibe en la Prestación Técnica de Información y Orientación (IO) a Javier. La localidad cuenta con apenas 500 habitantes y se encuentra dentro de una comarca en la que el municipio con mayor número servicios y de población (5.000 habitantes), se sitúa a unos 30 km.

Javier tiene 52 años y se acaba de instalar en una vivienda de promoción pública de la localidad a la que ha accedido por su condición de “colectivo vulnerable”. Demanda ayuda económica para equipar su vivienda.

Antes de seguir con una mayor recogida de información, puesto que este es el espacio de IO y la agenda está completa toda la mañana con apenas 15 minutos de diferencia entre una y otra cita previa. La trabajadora social le explica a Javier que esto requiere realizar una valoración completa de su situación y le aclara que este estudio - valoración, consistiría en la realización de, al menos, tres entrevistas, una de ellas en el domicilio familiar. Le pregunta si está de acuerdo y si accede a ello, a lo que Javier responde que sí, por supuesto.

Entonces la trabajadora social le plantea a Javier por dónde le gustaría empezar la valoración, si por la entrevista en el domicilio o por la entrevista en el despacho, comenzando así, con cualquiera de las dos opciones, el proceso de trabajo en la Prestación Técnica de Estudio, Valoración y Acompañamiento (EVA).

Tras la **primera entrevista y la visita en el domicilio**, la información recogida por la trabajadora social es la siguiente:

Javier lleva más de 15 años fuera de su casa. Ha pasado por diferentes albergues, aunque siempre han sido unas pocas noches en invierno, pues en verano normalmente vivía en la calle. No tiene contacto con ninguna de sus 2 hijas desde que se separó. Ellas tienen ahora 25 y 22 años. Eran muy pequeñitas cuando todo esto empezó. No sabe cómo llegó a esa situación, pero cuando fue consciente ya no había retorno. Recuerda que le despidieron con un ERE, que ahí empezó todo. Al principio se quedaba en casa y los conflictos con su mujer empezaron a aumentar, pero luego, para evitarlos salía de casa y se iba al bar, donde no tenía que pensar si era capaz o no. Bebía y mucho, y ha estado bebiendo durante todos estos años, pero lleva 6 meses sin probar ni una gota de alcohol. Su cabeza cambió cuando le dieron la noticia. Tiene un problema de salud, que acabará con él si no deja de consumir. Aunque de momento, no ha querido ampliar esta información.

Quiere volver a ver a sus hijas, pero no sabe cómo intentarlo. Percibe 565 euros de IMV. Se lo tramitaron en el centro donde ha estado, y con eso dice que desde que no bebe tiene de sobra para lo poco que gasta. No sabe los gastos que tendrá la vivienda, aunque eso también le preocupa.

En el centro le han ayudado mucho, y la trabajadora social de Servicios Sociales también. Es la que le planteó acceder a esta vivienda. Al principio tuvo muchas dudas, pues “es un pueblo muy pequeño y está muy lejos de mi tierra”, pero no tiene arraigo en ningún sitio y piensa que este municipio le dará una nueva oportunidad.

Con toda la información recogida, la trabajadora social elabora la herramienta SISO y este es el resultado por ámbitos:

1. ÁMBITO ECONÓMICO – Alguna Dificultad
2. ÁMBITO LABORAL – Mucha Dificultad
3. ÁMBITO FORMACIÓN – Alguna Dificultad
4. ÁMBITO RESIDENCIAL – Alguna Dificultad
5. ÁMBITO SOCIO SANITARIO – Bastante Dificultad
6. ÁMBITO RELACIONAL – Mucha Dificultad
7. ÁMBITO PERSONAL – Bastante Dificultad

En la **tercera entrevista** de EVA es el momento de re-encuadrar con Javier, a través de una devolución de todo el estudio y valoración realizado, para alcanzar un acuerdo conjunto de trabajo y definir un contexto de intervención, que de manera colaborativa y uniendo esfuerzos, posibilite una respuesta a la situación problema y permita generar cambios.

PREGUNTAS:

1. **¿Qué intervención plantearías con Javier para que su situación de partida de mayor dificultad evolucionara a una situación intermedia o final de menor dificultad...? Plantea el/los objetivo/s específico/s que sean necesarios y las actuaciones para conseguirlos:**
 - a. En el ámbito laboral (2 puntos)
 - b. En el ámbito de formación (2 puntos)
 - c. En el ámbito residencial (2 puntos)
 - d. En el ámbito socio-sanitario (2 puntos)
 - e. En el ámbito relacional (2 puntos)
 - f. En el ámbito personal (2 puntos)
2. **Nuestra intervención siempre tendrá de referencia, como mínimo, un modelo teórico, que nos guiará y nos ayudará en el proceso ¿Qué modelo o modelos utilizarías para llevar a cabo esta intervención? Justifica tu respuesta (2 puntos)**
3. **¿Qué técnicas de ese o esos modelos, crees que te ayudarían en la intervención? Justifica tu respuesta (2 puntos)**
4. **¿Cómo llevarías a cabo el proceso de intervención con Javier para asegurar el grado de consenso y recabar su aceptación y su implicación real en la intervención? (2 puntos)**
5. **¿Cómo crees que influirán los logros alcanzados en el ámbito personal sobre las áreas instrumentales (formación, residencial, laboral y económica)? ¿Qué impacto tendrán los logros alcanzados en estas áreas sobre la relacional y socio-sanitaria”? (2 puntos)**

