



Castilla-La Mancha



SUPUESTOS PRÁCTICOS

**ESCALA TÉCNICA DE ARCHIVOS, BIBLIOTECAS Y MUSEOS
ESPECIALIDAD: BIBLIOTECAS
ACCESO: PROMOCIÓN INTERNA DIRECTA EN EL PUESTO**

RESOLUCIÓN DE CONVOCATORIA: 5 de diciembre de 2024
(D.O.C.M. nº 244, de 18 de diciembre de 2024)

En Toledo, a 31 de enero de 2026

Este ejercicio se compone de dos supuestos prácticos:

- **SUPUESTO 1.**
 - **Pregunta 1 (7 puntos).**
 - **Pregunta 2 (7 puntos).**
 - **Pregunta 3 (7 puntos).**
 - **Pregunta 4 (7 puntos).**
 - **Pregunta 5 (7 puntos).**
- **SUPUESTO 2.**
 - **Pregunta 1 (10 puntos).**
 - **Pregunta 2 (25 puntos).**

SUPUESTO 1

Como bibliotecario de una Biblioteca Pública del Estado de Castilla-La Mancha, es usted responsable del área de atención al usuario, por lo que una de sus tareas es responder las consultas referidas a los diferentes servicios que ofrece la biblioteca.

Por favor, responda a las siguientes preguntas teniendo en cuenta el cambio del sistema de gestión bibliotecaria de AbsysNet a Koha en la Red de Bibliotecas Públicas de Castilla-La Mancha.

No conteste a este supuesto en el propio cuestionario, se le ha entregado hojas selladas para hacerlo.

1. Recibe el siguiente mensaje de una usuaria por correo electrónico: *“No me puedo conectar a la aplicación eBiblio”*. ¿Qué respuesta deberá elaborar para cada uno de los siguientes casos?
 - a) Si la lectora está caducada.
 - b) Si la lectora está suspendida.
 - c) Si no es usuaria de la Red de Bibliotecas Públicas de Castilla-La Mancha.
2. Recibe el siguiente mensaje de un usuario por correo electrónico:
“Quiero gestionar mi carnet de biblio digital, he entrado en la web, pero me pide mi usuario y yo no lo tengo. No sé si tengo que ir a la biblioteca de forma presencial o lo puedo obtener a través de este correo”.
3. Una usuaria se acerca al mostrador y solicita cambiar su biblioteca de referencia, está asociada a la Biblioteca Pública Municipal de Miguel Esteban y quiere cambiarse a la Biblioteca Pública del Estado donde usted trabaja porque ha trasladado su residencia a este último municipio. ¿Cuál es el procedimiento a seguir?
4. Por correo electrónico llega el siguiente mensaje:
“Soy maestro del Colegio Público “X” (ubicado en la localidad de su BPE) y me gustaría saber:
 - a) *¿Puedo sacar libros a nombre del colegio para no tener que usar mi carné personal? Si es así, ¿las condiciones son las mismas que para un préstamo normal?*
 - b) *Me gustaría formar un club de lectura en la clase donde que soy tutor, ¿la biblioteca tiene libros para poder hacerlo?, ¿cómo lo tengo que solicitar?*
 - c) *También estoy interesado en realizar actividades de animación a la lectura en el colegio, ¿podría la biblioteca darme algunas recomendaciones sobre este tema?, ¿sería posible alguna colaboración con la biblioteca?”*
5. Llega una consulta telefónica de un usuario que está haciendo una investigación y necesita consultar monografías y publicaciones periódicas anteriores a 1900. Nos realiza las siguientes preguntas:
 - a) *¿Qué requisitos debo cumplir para consultar el fondo patrimonial?*
 - b) *Si me interesa alguna obra concreta de la biblioteca, ¿cómo debo solicitar su digitalización?*
 - c) *¿En qué bases de datos o repositorios podría encontrar información de las publicaciones periódicas?*

SUPUESTO 2

Usted trabaja en una Biblioteca Pública del Estado de Castilla-La Mancha y forma parte del equipo encargado de evaluar la accesibilidad de la biblioteca y de hacer una propuesta de mejora. Por favor, responda a las siguientes preguntas.

No conteste a este supuesto en el propio cuestionario, se le ha entregado hojas selladas para hacerlo.

1. Preguntas de respuestas alternativas con una única respuesta correcta.

- 1.1. La condición que deben cumplir los entornos, procesos, bienes, productos y servicios, así como los objetos o instrumentos, herramientas y dispositivos, para ser comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas en condiciones de seguridad y comodidad y de la forma más autónoma y natural posible, es conocida como:
 - a) Accesibilidad cognitiva.
 - b) Accesibilidad física.
 - c) Accesibilidad sensorial.
 - d) Accesibilidad universal.
- 1.2. Las *Pautas para acercar las bibliotecas a las personas con discapacidad y a las personas mayores* recomiendan que, en caso de puertas de dos o más hojas de acceso a la biblioteca, al menos una de ellas dejará una anchura libre de paso al abrirse de:
 - a) 80 centímetros como mínimo.
 - b) 90 centímetros como mínimo.
 - c) 100 centímetros como mínimo.
 - d) No hacen recomendaciones al respecto.
- 1.3. Según la clasificación de los rótulos por su función, ¿cómo se denominan los rótulos que te sitúan en un entorno?
 - a) Orientativos.
 - b) Direccionales.
 - c) Ornamentales.
 - d) Reguladores.
- 1.4. Según las *Pautas para acercar las bibliotecas a las personas con discapacidad y a las personas mayores*, para atender mejor a las personas usuarias de audífonos debemos instalar:
 - a) Unos altavoces en el mostrador de información.
 - b) Un bucle magnético y señalizar dicha adaptación.
 - c) Una pantalla con subtítulos en el mostrador de información.
 - d) Un cargador de audífonos en la biblioteca.
- 1.5. ¿Cuál de estas herramientas permite realizar un análisis del nivel de accesibilidad de una página web?
 - a) TAW.
 - b) Total AV.
 - c) Avast.
 - d) Intego.
- 1.6. El sistema ARASAAC es uno de los sistemas pictográficos más usados en España. Originalmente está desarrollado, entre otros, por:
 - a) La Xarxa Telemàtica Educativa de Catalunya (Xtec).
 - b) La Asociación Nacional de Tecnología Educativa para la Diversidad (Divertic).
 - c) El Centro Aragonés de Tecnologías para la Educación (CATEDU).
 - d) READ España.

1.7. La Colección Makakiños de la editorial Kalandraka tiene como objetivo principal acercar la lectura a personas con necesidades educativas especiales. Para ello utiliza un sistema de pictogramas basado en dibujos y colores denominado:

- a) Sistema bimodal.
- b) SPC (Símbolos Pictográficos para la Comunicación).
- c) Minspeak.
- d) BLISS.

1.8. Signos que cuentan, Cuentos que Signan es:

- a) Un proyecto de fomento de la lectura con niños y niñas invidentes.
- b) Una aplicación gratuita, para que niños y adultos puedan editar sus propios cuentos en lengua de signos española.
- c) Un dispositivo capaz de convertir cualquier documento de texto, en formato electrónico al código braille.
- d) Un proyecto de fomento de la lectura con niñas y niños sordos.

1.9. La entrada a las bibliotecas públicas de toda España con perros de asistencia está permitida en base a:

- a) Real Decreto 409/2025, de 27 de mayo, por el que se regula la actividad y bienestar de los perros de asistencia.
- b) Ley 10/2007, de 22 de junio, de la lectura, del libro y de las bibliotecas.
- c) Ley 7/2019, de 28 de marzo, de protección de los derechos y el bienestar de los animales.
- d) Ley 42/2007, de 13 de diciembre, de Patrimonio Natural y Biodiversidad, salvo que se encuentren en cautividad.

1.10. ¿Cuál es el objetivo de las denominadas “bibliotecas humanas”?

- a) Ayudar desde la biblioteca en los deberes escolares a niños y niñas de poblaciones migrantes.
- b) Ayudar a mujeres víctimas de violencia de género implantando Puntos violetas en bibliotecas públicas.
- c) Ayudar a construir la comprensión desde la diversidad, proporcionando un marco para conversaciones reales sobre cuestiones importantes.
- d) Ayudar desde la biblioteca a buscar trabajo a personas en edad laboral de poblaciones en riesgo de exclusión.

2. Tras la evaluación de la accesibilidad, una de las propuestas que propone su equipo es la mejora de la señalización de la Biblioteca.

Redacte un Plan de mejora de la señalización de la biblioteca, describiendo de forma breve las principales etapas y acciones previstas para su implementación.