



Castilla-La Mancha



**Escuela de
Administración
Regional**

CUESTIONARIO DE RESPUESTAS ALTERNATIVAS

**CATEGORÍA PROFESIONAL: ENCARGADO/A
GENERAL DE SERVICIOS**

ACCESO PROMOCIÓN INTERNA

**RESOLUCIÓN DE CONVOCATORIA: 05 de diciembre
de 2024 (D.O.C.M. n.º 244, de 18 de diciembre de 2024)**

Fecha de examen: 12 de octubre de 2025

1. **¿Qué herramienta de Excell permite analizar datos desde diferentes perspectivas, resumiéndolos y agrupándolos?**
 - a) Formato condicional.
 - b) Validación de datos.
 - c) Tabla dinámica.
 - d) Filtros.
2. **Una impresora conectada a un ordenador forma parte de:**
 - a) El hardware de entrada.
 - b) El hardware de salida.
 - c) El software de entrada.
 - d) El software de salida.
3. **¿Cuál de las siguientes opciones permite realizar el seguimiento de las modificaciones realizadas por diferentes autores en un documento de Word?**
 - a) Control de versiones.
 - b) Control de cambios.
 - c) Comentarios.
 - d) Autocorrección.
4. **La comunicación asertiva es un estilo de comunicación que se caracteriza por:**
 - a) Comprender y compartir los sentimientos y pensamientos de los demás.
 - b) Tener capacidad de ponerse en la posición del interlocutor.
 - c) Prestar atención completa al emisor comprendiendo sus palabras y su lenguaje corporal.
 - d) Expresar los pensamientos y opiniones de manera clara, directa y respetuosa sin agredir ni menospreciar a los demás.
5. **En la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha, el enlace para acceder a información de dicha Administración vía internet es:**
 - a) www.jccm.es
 - b) www.uclm.es
 - c) www.jclm.es
 - d) www.clm.es
6. **El Decreto 30/1999, de 30 de marzo, por la que se aprueba la Carta de Derechos del Ciudadano de Castilla La Mancha, recoge el derecho de los ciudadanos y ciudadanas de Castilla La Mancha a recibir una atención adecuada, que incluye:**
 - a) El derecho de acceso a la información y documentación pública que obre en los expedientes administrativos, hayan finalizado o no los procedimientos administrativos.
 - b) El derecho a obtener copia de los documentos que contengan los expedientes administrativos, tenga o no tenga la condición de interesado en los mismos.
 - c) Si por cualquier causa no sabe o no puede rellenar una instancia, ésta será cumplimentada por el empleado que le atienda.
 - d) Recibir contestación escrita en un plazo máximo de un mes a las reclamaciones, quejas o sugerencias que haya presentado.
7. **Señale la respuesta correcta:**
 - a) El albarán es el documento que acredita legalmente una operación de compraventa.
 - b) El albarán es el documento que acredita y justifica la realización de un pedido.
 - c) La factura es el documento que acredita legalmente una operación de compraventa.
 - d) La factura es el documento que acredita legalmente que se ha pagado el material de un pedido.
8. **Si un proveedor de la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha presenta una factura electrónica a través del Punto General de Entrada de Facturas Electrónicas de Castilla La Mancha (PeCam) por unos servicios prestados, ¿puede con posterioridad anular dicha factura electrónica?**
 - a) Sí, si la anulación es autorizada por la Consejería de Hacienda, Administraciones Publicas y Transformación Digital.
 - b) Sí, si la solicitud de anulación se realiza dentro de los 15 días posteriores a su presentación.
 - c) No. Una vez presentada la factura electrónica ya no puede ser anulada en ningún caso.
 - d) Sí, si la factura aún no ha sido conformada.

9. **En el ámbito del control de las existencias, ¿cuál de las siguientes opciones define mejor el “stock de seguridad”?**
- a) Es el stock que se utiliza de forma regular para satisfacer la demanda de los clientes.
 - b) Es el stock complementario del activo y sirve para hacer frente a las demandas anormales de los usuarios o las demoras en el plazo de entrega.
 - c) Es un stock que está en proceso de producción o en tránsito hacia el cliente.
 - d) Es el stock que permite cubrir las previsiones óptimas de salida, consiguiendo una mejor rentabilidad almacén/capital invertido.
10. **Según el Reglamento (UE) número 1169/2011 sobre la información alimentaria facilitada al consumidor, se entiende por “ingrediente primario” de un alimento:**
- a) El ingrediente del alimento que represente el mayor porcentaje del producto.
 - b) El ingrediente que representa al menos el 30 por ciento del producto.
 - c) El ingrediente que representa al menos el 50 por ciento del producto.
 - d) El ingrediente que representa al menos el 60 por ciento del producto.
11. **Se entiende por fecha de duración mínima de un alimento:**
- a) La fecha hasta la que el alimento conserva sus propiedades específicas cuando se almacena correctamente.
 - b) La fecha a partir de la que el alimento no puede ser consumido.
 - c) La fecha hasta la que el alimento puede consumirse de forma segura.
 - d) La fecha a partir de la que el alimento debe ser consumido.
12. **¿Cómo se denomina la reacción que es la responsable de la producción de acrilamida al elaborar ciertos alimentos?**
- a) Reacción de Maillard.
 - b) Reacción de fermentación.
 - c) Reacción de acidificación.
 - d) Reacción de Lavoisier.
13. **De acuerdo con el Reglamento UE número 1169/2011 sobre la información alimentaria facilitada al consumidor, ¿cuántos son los alérgenos de declaración obligatoria?**
- a) 8
 - b) 14
 - c) 18
 - d) 20
14. **En el ámbito de la conservación de los alimentos, ¿a qué se denomina abatidor?**
- a) Aparato para envasar los alimentos cocinados.
 - b) Aparato que reduce el nivel de gases entre las partículas de los alimentos cocinados.
 - c) Aparato que reduce rápidamente la temperatura de los alimentos cocinados.
 - d) Aparato que reduce el nivel de grasa de los alimentos cocinados, responsable de la oxidación de los mismos.
15. **El método de conservación de alimentos consistente en la eliminación del agua contenida en los mismos mediante congelación y posterior sublimación en condiciones de vacío se denomina:**
- a) Deshidratación.
 - b) Dsecación.
 - c) Liofilización.
 - d) Curado.
16. **De acuerdo con el Real Decreto 1021/2022, de 13 de diciembre, por el que se regulan determinados requisitos en materia de higiene de la producción y comercialización de los productos alimenticios en establecimientos de comercio al por menor, la carne de pollo y la carne de caza menor silvestre deberán mantenerse a una temperatura:**
- a) Igual o inferior a 2 °C en el frigorífico.
 - b) Igual o inferior a 2 °C en el interior del producto.
 - c) Igual o inferior a 4 °C en el frigorífico.
 - d) Igual o inferior a 4 °C en el interior del producto.

17. **Según el Real Decreto 1021/2022 citado, señale la respuesta correcta respecto a la descongelación de productos alimenticios:**
- a) La descongelación de los productos alimenticios deberá realizarse exclusivamente en refrigeración, de manera que se evite la contaminación cruzada y el contacto con los líquidos de descongelación.
 - b) La descongelación de los productos alimenticios podrá realizarse mediante microondas o en agua corriente fría cuando no se vayan a cocinar inmediatamente después de la descongelación.
 - c) En ningún caso se procederá a la descongelación a temperatura ambiente.
 - d) Aquellos productos que lo requieran por razones tecnológicas, debidamente justificadas, podrán descongelarse a temperatura ambiente.
18. **La normativa de la Unión Europea regula que no es un aditivo alimentario:**
- a) El gluten.
 - b) Los emulgentes.
 - c) Los antiespumantes.
 - d) Lo acidulantes.
19. **En restauración, ¿qué información se recoge en un “escandallo”?:**
- a) Los costes indirectos del alquiler del local.
 - b) Los costes de inversión de la maquinaria y mobiliario del local.
 - c) Los costes unitarios de cada ingrediente.
 - d) La fecha de caducidad del producto final.
20. **¿Qué tipo de grasas son consideradas las más saludables?**
- a) Grasas monoinsaturadas.
 - b) Grasas saturadas.
 - c) Grasas trans.
 - d) Todas las grasas de origen vegetal.
21. **En restauración, ¿qué es un fry top?**
- a) Una freidora industrial.
 - b) Una freidora de aire.
 - c) Una plancha.
 - d) Un robot de cocina.
22. **La diferencia fundamental entre un horno de convección y un horno convencional es:**
- a) El horno de convección distribuye el calor de forma más uniforme en toda la cavidad del horno.
 - b) El horno convencional distribuye el calor de forma más uniforme en toda la cavidad del horno.
 - c) El horno de convección utiliza una temperatura de cocción superior a la de los hornos convencionales.
 - d) El horno de convección tarda más tiempo que los hornos convencionales en cocinar los alimentos.
23. **¿Cuáles de los siguientes productos son más ricos en vitamina K?**
- a) Las vísceras animales.
 - b) Las verduras de hoja verde.
 - c) Los productos lácteos.
 - d) Las harinas y cereales.
24. **¿Qué se entiende por dieta absoluta?**
- a) La restricción completa de alimentos sólidos por vía oral.
 - b) Una dieta sin azúcares y baja en calorías.
 - c) Una dieta pobre en grasas.
 - d) La restricción completa de alimentos sólidos y líquidos por vía oral.
25. **De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud, de las siguientes proporciones de proteínas del total de la dieta, ¿cuál se corresponde con una dieta equilibrada en proteínas?**
- a) Del 10 al 15 por ciento del aporte calórico total.
 - b) Del 30 al 35 por ciento del aporte calórico total.
 - c) Del 35 al 50 por ciento del aporte calórico total.
 - d) Del 50 al 60 por ciento del aporte calórico total.

26. **La obligación de los operadores de empresa alimentaria de crear, aplicar y mantener un procedimiento o procedimientos permanentes basados en los principios del APPCC (Sistema de análisis de peligros y puntos de control crítico) está recogida actualmente en la siguiente normativa:**
- a) Real Decreto 2207/1995, de 28 de diciembre, por el que se establece las normas de higiene relativas a los productos alimenticios.
 - b) Real Decreto 640/2006, de 26 de mayo, por el que se regulan determinadas condiciones de aplicación de las disposiciones comunitarias en materia de higiene, de la producción y comercialización de los productos alimenticios.
 - c) La Directiva 93/43/CEE del Consejo, de 14 de junio de 1993, relativa a la higiene de los productos alimenticios.
 - d) El Reglamento (CE) N° 852/2004 del Parlamento y del Consejo de 29 de abril de 2004.
27. **De acuerdo con Real Decreto 487/2022, de 21 de junio, por el que se establecen los requisitos sanitarios para la prevención y el control de la legionelosis, y en relación con los planes de control de la legionella, los centros sociosanitarios pertenecientes a la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha:**
- a) Deben elaborar e implantar un Plan de Prevención y Control de Legionella (PPCL) preferiblemente a la elaboración e implantación de un Plan Sanitario frente a Legionella (PSL).
 - b) Deben elaborar e implantar un Plan Sanitario frente a Legionella (PSL) preferiblemente a la elaboración e implantación de un Plan de Prevención y Control de Legionella (PPCL)..
 - c) Deben elaborar e implantar un Plan de Prevención y Control de Legionella (PPCL) y un Plan Sanitario frente a Legionella (PSL).
 - d) Corresponde a la Autoridad Sanitaria establecer para cada centro si ha de elaborar e implantar un Plan de Prevención y Control de Legionella (PPCL) o un Plan Sanitario frente a Legionella (PSL) en función de las dimensiones y características del mismo.
28. **El Real Decreto 487/2022, de 21 de junio citado sobre la prevención y el control de la legionelosis establece como requisito de las instalaciones de agua caliente sanitaria:**
- a) Mantendrá la temperatura del agua, en el circuito de agua caliente, por encima de 50 °C en todos los puntos terminales del circuito y y en la tubería de retorno.
 - b) Mantendrá la temperatura del agua, en el circuito de agua caliente, por encima de 60 °C en todos los puntos terminales del circuito y y en la tubería de retorno.
 - c) Mantendrá la temperatura del agua, en el circuito de agua caliente, por encima de 65 °C en todos los puntos terminales del circuito y y en la tubería de retorno.
 - d) Mantendrá la temperatura del agua, en el circuito de agua caliente, por encima de 70 °C en todos los puntos terminales del circuito y y en la tubería de retorno.
29. **En el supuesto de que se produzcan casos o brote de legionella en un centro de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha por contaminación en las instalaciones de agua caliente y agua fría de consumo humano, y tras la preceptiva limpieza y desinfección de las instalaciones, ¿en qué plazo debe procederse a una nueva toma de muestras para comprobar la eficacia de las medidas adoptadas?**
- a) Dentro de los quince días posteriores al tratamiento de limpieza y desinfección.
 - b) A los treinta días de la aplicación del tratamiento de limpieza y desinfección.
 - c) Entre los 15 y 30 días posteriores de la realización del tratamiento de limpieza y desinfección.
 - d) A los tres meses de la aplicación del tratamiento de limpieza y desinfección.
30. **En relación con la salmonelosis, señale la respuesta correcta:**
- a) Es una enfermedad de transmisión alimentaria producida por un virus.
 - b) Es una enfermedad de transmisión alimentaria producida por una bacteria.
 - c) Es una enfermedad de transmisión alimentaria producida por un hongo.
 - d) Es una enfermedad de transmisión alimentaria producida por un parásito.
31. **En el montaje del servicio de comedor, ¿dónde va colocado el plato del pan?**
- a) A la izquierda del comensal.
 - b) A la derecha del comensal.
 - c) Encima del plato de vajilla.
 - d) Encima de la servilleta.

32. **En restauración, ¿qué es un lito?**
a) Aparato que sirve para calentar o flambear platos a la vista del comensal.
b) Mesa auxiliar que se utiliza como apoyo a determinadas tareas de servicio.
c) Elemento de restauración que se utiliza para mantener los platos calientes evitando así que las elaboraciones calientes se enfríen en el momento del servicio.
d) Paño similar a una servilleta que los camareros usan como apoyo al servicio.
33. **¿Cómo se retira el servicio de mesa cuando los comensales han terminado?**
a) Se hace por la derecha de cada comensal.
b) Se hace por la izquierda de cada comensal.
c) Se hace indistintamente por la derecha o por la izquierda del comensal.
d) Si el servicio es a la americana, se retira por la izquierda del comensal.
34. **En el almacén de lencería, ¿en qué grupo de ropa se colocarían los muletones?**
a) Como ropa de comedor.
b) Como ropa de cama.
c) Como ropa de personal.
d) Como ropa de la lavandería.
35. **De acuerdo con el Real Decreto 3360/1983, de 30 de noviembre, por el que se aprueba la Reglamentación Técnico-Sanitaria de Lejías, se entiende por lejía:**
a) Las soluciones de hipoclorito alcalino cuyo contenido en cloro activo no sea inferior a 60 gramos por litro.
b) Las soluciones de hipoclorito alcalino cuyo contenido en cloro activo no sea inferior a 80 gramos por litro.
c) Las soluciones de hipoclorito alcalino cuyo contenido en cloro activo no sea inferior a 45 gramos por litro.
d) Las soluciones de hipoclorito alcalino cuyo contenido en cloro activo no sea inferior a 35 gramos por litro.
36. **¿Cuál es la fibra de origen vegetal que se emplea para rellenar almohadas?**
a) La seda.
b) El cáñamo.
c) El miraguano.
d) La lana.
37. **Según el Real Decreto 770/1999, de 7 de mayo, por el que se aprueba la Reglamentación técnico-sanitaria para la elaboración, circulación y comercio de detergentes y limpiadores, los componentes esenciales de los detergentes se denominan:**
a) Coadyuvantes de detergente.
b) Agentes tensioactivos de los detergentes.
c) Limpiadores de los detergentes.
d) Cargas de los detergentes
38. **Para eliminar una mancha de óxido en una prenda textil utilizaríamos:**
a) Bencina.
b) Ácido acético.
c) Ácido oxálico o sal de acedera.
d) Ácido acetilsalicílico.
39. **El agua es uno de los elementos incluidos en el factor químico del círculo de Sinner de limpieza. Cuando hablamos de la dureza del agua nos estamos refiriendo:**
a) A la temperatura a la que debe realizarse el lavado de la ropa.
b) A un indicador de los desperfectos que ocasiona el agua en los tejidos al lavarlos.
c) A un indicador relacionado con la concentración de minerales que contiene el agua.
d) A la proporción de agua utilizada en cada programa de lavado.
40. **En el sistema internacional de etiquetado de prendas textiles GINETEX, el símbolo de un cubo con una mano dentro nos indica:**
a) Lavado a mano a una temperatura máxima de 40 °C.
b) Lavado a mano a una temperatura máxima de 60 °C.
c) No lavar a mano.
d) No lavar en seco.

41. **Y en el sistema internacional de etiquetado de prendas textiles GINETEX, el símbolo de una plancha con dos puntos en su interior nos advierte:**
- a) Planchar la prenda a una temperatura máxima de 110 °C.
 - b) Planchar la prenda a una temperatura máxima de 150 °C.
 - c) Planchar la prenda a una temperatura máxima de 200 °C.
 - d) No planchar la prenda hasta que no hayan transcurrido dos minutos desde el encendido de la plancha.
42. **De los siguientes tejidos, cuál es un tejido natural:**
- a) El poliéster.
 - b) El rayón.
 - c) El tergal.
 - d) El ramio.
43. **¿Qué tipo de ropa se plancha en una calandra?**
- a) Ropa plana.
 - b) Ropa de forma.
 - c) Ropa de lana.
 - d) Ropa de vestir.
44. **El fruncido es:**
- a) Una labor de marcaje de las prendas previo a la costura,
 - b) Una labor de costura para reparar prendas rotas o deterioradas.
 - c) Un tipo especial de ojal.
 - d) Una técnica de costura que crea pliegues en la tela.
45. **De acuerdo con el Código Técnico de la Edificación, la pendiente máxima de una rampa de más de seis metros de longitud de acceso a un local de uso público cuya titularidad corresponda a la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha será:**
- a) De una pendiente máxima del 10 por ciento.
 - b) De una pendiente máxima del 8 por ciento.
 - c) De una pendiente máxima del 6 por ciento.
 - d) No hay regulada una pendiente máxima siempre que exista acceso a través de rampa de acceso.
46. **De acuerdo con el Real Decreto 842/2002, de 2 de agosto, por el que se aprueba el Reglamento electrotécnico para baja tensión, los suministros complementarios o de seguridad se clasifican en :**
- a) Suministro de socorro, suministro de reserva y suministro duplicado.
 - b) Suministro auxiliar y suministro de obra.
 - c) Suministro temporal y suministro definitivo.
 - d) Suministro de socorro y suministro restringido.
47. **Según el Reglamento electrotécnico para baja tensión citado, ¿cómo se denomina el equipo, aparato o material previsto para ser conectado a un circuito eléctrico con el fin de asegurar una o varias de las siguientes funciones: protección, control, seccionamiento, conexión?:**
- a) Magnetotérmico.
 - b) Cebado.
 - c) Aparamenta.
 - d) Masa.
48. **La instalación eléctrica que suministra energía en Baja Tensión a partir de una red de Alta Tensión o viceversa se denomina:**
- a) Central eléctrica.
 - b) Centro de transformación.
 - c) Sistema de Alimentación Ininterrumpida.
 - d) Conexión equipotencial.
49. **Las pruebas de presión en una instalación de almacenamiento de Gases Licuados del Petróleo (GLP) en depósitos fijos se realizará:**
- a) Cada cinco años.
 - b) Cada diez años.
 - c) Cada quince años.
 - d) Cada veinte años.

50. **La distribución de los extintores de incendios, según el Real Decreto 513/2017, de 22 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios debe garantizar que el recorrido máximo horizontal, desde cualquier punto del sector de incendio, que deba ser considerado origen de evacuación, hasta el extintor, no supere:**
- a) 5 metros
 - b) 10 metros.
 - c) 15 metros.
 - d) 20 metros.
51. **Para la extinción de fuegos en cartones se utilizará un extintor de incendios tipo:**
- a) Extintor de polvo.
 - b) Extintor de CO₂.
 - c) Extintor tipo D para fuegos especiales.
 - d) Extintor de agua.
52. **Conforme al Reglamento de instalaciones de protección contra incendios citado, en el caso de que el fabricante de una manguera para las Bocas de Incendio Equipadas (BIE) no establezca su durabilidad, dicha manguera deberá sustituirse**
- a) Al menos cada cinco años.
 - b) Al menos cada diez años.
 - c) Al menos cada quince años.
 - d) Al menos cada veinte años.
53. **¿Cómo se denomina el mecanismo de extinción de incendios que basa su funcionamiento en la separación del combustible y el comburente?**
- a) Sofocación.
 - b) Enfriamiento.
 - c) Inhibición.
 - d) Desalimentación.
54. **El elemento que transforma la energía mecánica en energía eléctrica se denomina:**
- a) Motor.
 - b) Variador.
 - c) Alternador.
 - d) Condensador.
55. **¿Qué periodo máximo de validez tienen los certificados de mantenimiento generados por las empresas mantenedoras de las instalaciones térmicas de los edificios?**
- a) Seis meses.
 - b) Un año.
 - c) Dos años.
 - d) Cinco años.
56. **De acuerdo con Real Decreto 1027/2007, de 20 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios, la documentación técnica que debe acompañar cualquier nueva instalación térmica o reforma cuando la potencia térmica nominal a instalar en generación de calor o frío sea mayor de 70 kW requerirá:**
- a) Un proyecto.
 - b) Una memoria técnica.
 - c) Las nuevas instalaciones requerirán un proyecto y las reformas una memoria técnica.
 - d) Para esa potencia térmica nominal no se requerirá ni proyecto ni memoria técnica.
57. **Según el Real Decreto 355/2024, de 2 de abril, por el que se aprueba la Instrucción Técnica Complementaria de Ascensores, las inspecciones de los ascensores realizadas por los Organismos Control Autorizados (OCA) pueden ser:**
- a) Iniciales y periódicas.
 - b) De primera instalación y de modificaciones de las instalaciones.
 - c) Preventivas y correctivas.
 - d) Iniciales, periódica y otras inspecciones.

58. **¿Cuándo se debe dejar un ascensor fuera de servicio por la empresa conservadora del mismo a instancias del organismo de control autorizado?**
- a) Cuando la calificación de la inspección realizada sea “con defectos leves reiterados”.
 - b) Cuando la calificación de la inspección realizada sea “desfavorable con defectos graves”.
 - c) Cuando la calificación de la inspección realizada sea “desfavorable con defectos muy graves”.
 - d) Cuando la calificación de la inspección realizada sea “desfavorable con defectos graves” o “desfavorable con defectos muy graves”
59. **Los dispositivos de climatización que utilizan agua para enfriar o calentar el aire se denominan:**
- a) Fancoil o ventilador.
 - b) Fancoil o humidificador.
 - c) Fancoil o ventiloconvector.
 - d) Fancoil o recuperador de calor.
60. **Según lo establecido en el Real Decreto 928/1987, de 5 de junio, relativo al etiquetado de composición de los productos textiles, se entiende por productos textiles:**
- a) Aquellos productos cuyo peso esté constituido, al menos en un 60 por ciento por fibras textiles.
 - b) Aquellos productos cuyo peso esté constituido, al menos en un 70 por ciento por fibras textiles.
 - c) Aquellos productos cuyo peso esté constituido, al menos en un 80 por ciento por fibras textiles.
 - d) Aquellos productos cuyo peso esté constituido, al menos en un 90 por ciento por fibras textiles.
61. **¿Con qué periodicidad deben revisarse los Planes de Autoprotección según establece el Real Decreto 393/2007, de 23 de marzo, por el que se aprueba la Norma Básica de Autoprotección de los centros, establecimientos y dependencias dedicados a actividades que puedan dar origen a situaciones de emergencia?**
- a) Con una periodicidad no superior a un año, coincidiendo con los simulacros de emergencia.
 - b) Con una periodicidad no superior a dos años.
 - c) Los Planes de Autoprotección tienen una vigencia indeterminada y no necesitan revisiones periódicas..
 - d) Con una periodicidad no superior a tres años.
62. **¿Qué centros docentes cuya titularidad corresponda a la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha estarán obligados a elaborar e implantar planes de autoprotección de acuerdo con la Norma Básica de Autoprotección?**
- a) Centros docentes especialmente destinados a personas discapacitadas psíquicas.
 - b) Centros docentes con más de 100 alumnos.
 - c) Centros docentes que dispongan de una altura de evacuación igual o superior a 15 metros.
 - d) Centros docentes que dispongan de una altura de evacuación igual o superior a 20 metros.
63. **De acuerdo con el Reglamento electrotécnico para baja tensión, se entiende por aislamiento de un cable:**
- a) Aislamiento necesario para garantizar el funcionamiento normal y la protección fundamental contra los choques eléctricos.
 - b) Conjunto de materiales aislantes que forman parte de un cable y cuya función específica es soportar la tensión.
 - c) Aislamiento de las partes activas, cuyo deterioro podría provocar riesgo de choque eléctrico
 - d) Substancia o cuerpo cuya conductividad es nula o, en la práctica, muy débil.
64. **La contaminación de los alimentos que se produce cuando los alimentos entran en contacto y se contaminan entre sí, de alimento a alimento sin intermediarios, se denomina:**
- a) Contaminación transmisible.
 - b) Contaminación directa.
 - c) Contaminación indirecta.
 - d) Recontaminación.
65. **Un producto de limpieza con un pH de 11, diremos que es:**
- a) Muy ácido.
 - b) Ácido.
 - c) Alcalino.
 - d) Neutro.

66. **¿Para qué tipo de productos es idóneo el método LIFO como método de rotación del stock de un almacén?**
- a) Para productos heterogéneos.
 - b) Para productos perecederos.
 - c) Para productos no perecederos que no pierden valor con el tiempo.
 - d) Para productos que se deterioran rápidamente con el tiempo.
67. **Se entiende por productividad:**
- a) La medida del grado de consecución de los objetivos.
 - b) La consecución de los objetivos utilizando la mayor cantidad de recursos posibles.
 - c) Una metodología de gestión que se enfoca en establecer metas claras y medibles para cada miembro de una organización, alineándolas con los objetivos generales de la empresa.
 - d) La relación existente entre el volumen total de producción y los recursos utilizados para alcanzar dicho nivel de producción.
68. **Un Encargado/a General de Servicios de la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha que tiene turno de tardes un día con finalización de la jornada a las 22,00 horas, ¿puede tener asignado turno de mañanas al día siguiente y comenzar el turno a las 8,00 horas?**
- a) Sí, puesto que se respeta el descanso mínimo entre jornadas de 10 horas.
 - b) No, puesto que no se respeta el descanso mínimo entre jornadas de 12 horas.
 - c) Sí, puesto que se trata de dos jornadas distintas.
 - d) No, puesto que los Encargados/as Generales de Servicios no pueden prestar servicios en dos turnos de trabajo diferentes.
69. **Los calendarios laborales anuales del personal laboral al servicio de la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha deben estar elaborados:**
- a) Previo acuerdo con la representación legal del personal laboral, entre los noventa y treinta días anteriores a la fecha del inicio de su vigencia.
 - b) Entre los sesenta y treinta días anteriores a la fecha del inicio de su vigencia y con su posterior entrega a la representación legal del personal laboral
 - c) Previo acuerdo con la representación legal del personal laboral, en cualquier fecha anterior al inicio de su vigencia.
 - d) Previo acuerdo con la representación legal del personal laboral, entre los sesenta y treinta días anteriores a la fecha del inicio de su vigencia.
70. **De acuerdo con el VIII Convenio Colectivo para el personal laboral al servicio de la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha, procede la suspensión del contrato de trabajo con reserva del puesto de trabajo de dicho personal:**
- a) Por declaración de invalidez permanente en el grado de gran invalidez del trabajador, si, a juicio del órgano de calificación, la situación de incapacidad no va a ser previsiblemente objeto de revisión por mejoría que permita la reincorporación al puesto de trabajo en un plazo inferior a dos años.
 - b) Por declaración de incapacidad permanente total para la profesión habitual del trabajador, si a juicio del órgano de calificación, la situación de incapacidad no va a ser previsiblemente objeto de revisión por mejoría que permita la reincorporación al puesto de trabajo en un plazo inferior a dos años, cuando la trabajadora o el trabajador solicite ocupar otro puesto de trabajo.
 - c) Por declaración de invalidez permanente en el grado de gran invalidez del trabajador, si, a juicio del órgano de calificación, la situación de incapacidad va a ser previsiblemente objeto de revisión por mejoría que permita la reincorporación al puesto de trabajo en un plazo inferior a dos años.
 - d) La no solicitud de reingreso o la no reincorporación al puesto de trabajo del personal laboral temporal en el plazo que en cada caso se fije en los supuestos de excedencias, salvo causas de fuerza mayor debidamente justificadas.
71. **El órgano máximo de interpretación, vigilancia y control de lo pactado en el VIII Convenio Colectivo para el personal laboral al servicio de la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha es:**
- a) El Comité de Empresa del personal laboral al servicio de la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha.
 - b) La Comisión Paritaria del Convenio Colectivo.
 - c) La Comisión Negociadora del Convenio Colectivo.
 - d) La Mesa Técnica de la Comisión Paritaria y la Comisión Negociadora del Convenio Colectivo.

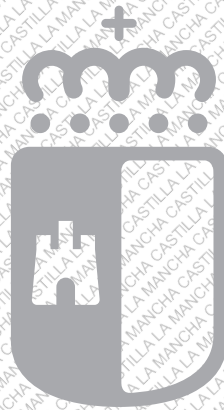
72. **De acuerdo con la estructura salarial establecida en el VIII Convenio Colectivo para el personal laboral al servicio de la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha, el complemento de antigüedad a percibir por dicho personal se considera:**
- a) Retribución básica.
 - b) Complemento específico.
 - c) Complemento de jornada.
 - d) Complemento personal.
73. **Cuando la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales alude a la coordinación de actividades empresariales, se refiere:**
- a) A la necesaria cooperación y coordinación entre las empresas y los representantes de los trabajadores en la aplicación de la normativa sobre prevención de riesgos laborales.
 - b) A la necesaria cooperación y coordinación entre las empresas y la autoridad laboral en la aplicación de la normativa sobre prevención de riesgos laborales.
 - c) A la necesaria cooperación y coordinación entre las diversas empresas cuyos trabajadores desarrollen su actividad laboral en un mismo centro de trabajo en la aplicación de la normativa sobre prevención de riesgos laborales.
 - d) A la necesaria cooperación y coordinación entre las empresas y los Servicios de Prevención de Riesgos Laborales en la aplicación de la normativa sobre prevención de riesgos laborales.
74. **Si un/a Encargado/a General de Servicios sufre Mobbing (acoso laboral) por uno o varios de sus subordinados nos encontraríamos con un supuesto de:**
- a) Mobbing ascendente.
 - b) Mobbing descendente.
 - c) Mobbing horizontal.
 - d) Síndrome de desgaste profesional.
75. **El Real Decreto 485/1997, de 14 de abril, sobre disposiciones mínimas en materia de señalización de seguridad y salud en el trabajo, al establecer los tipos de señales detalla que las señales de salvamento o socorro deben ser:**
- a) De forma redonda, con el pictograma blanco sobre fondo azul.
 - b) De forma rectangular o cuadrada, con el pictograma blanco sobre fondo rojo.
 - c) De forma rectangular o cuadrada, con el pictograma blanco sobre fondo verde.
 - d) De forma rectangular o cuadrada, con el pictograma negro sobre fondo amarillo y bordes negros.
76. **De acuerdo con la Ley orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, están obligadas a la elaboración e implantación de planes de igualdad las siguientes empresas:**
- a) Las empresas que cuenten con cincuenta o más trabajadores cuando en el convenio colectivo que les sea aplicable así se establezca.
 - b) Las empresas respecto de las que la autoridad laboral hubiera acordado en un procedimiento sancionador la sustitución de las sanciones accesorias por la elaboración y aplicación de dicho plan de igualdad.
 - c) Las empresas que hayan sido condenadas o sancionadas administrativamente por incurrir en incumplimientos del principio de igualdad de oportunidades.
 - d) Solamente es obligatorio para empresas que cuenten con cincuenta o más trabajadores; para las demás empresas la elaboración e implantación de planes de igualdad es voluntaria.
77. **¿Cómo se denominan las unidades que en cada Consejería de la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha son las responsables de promover la efectiva transversalidad de la igualdad y la incorporación de la perspectiva de género en el análisis de la realidad y la planificación de acciones públicas que dependan de dicha Consejería?:**
- a) Unidades de Igualdad.
 - b) Unidades de Igualdad de Género.
 - c) Comisiones de Igualdad de cada Consejería.
 - d) Servicio de Igualdad de cada Consejería.

78. **En el momento actual, ¿cuál es el vigente Plan estratégico para la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres de Castilla La Mancha?**
- a) Como el II Plan estratégico para la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres de Castilla La Mancha tenía una vigencia temporal 2019-2024, actualmente es vigente el III Plan estratégico para la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres de Castilla La Mancha.
 - b) Como el II Plan estratégico para la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres de Castilla La Mancha tenía una vigencia temporal 2019-2024, en el momento actual no hay vigente ningún Plan Estratégico para la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres de Castilla La Mancha.
 - c) En el momento actual sigue siendo vigente el II Plan estratégico para la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres de Castilla La Mancha, por haber sido prorrogada su vigencia hasta 2026 por Acuerdo del Consejo de Gobierno de Castilla La Mancha.
 - d) No existen Planes Estratégicos para la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres de Castilla La Mancha. Sí existen Planes de Igualdad de la Administración de la Junta de Castilla La Mancha.
79. **La posibilidad de encontrar y seguir el rastro, a través de todas las etapas de producción, transformación y distribución, de un alimento se denomina:**
- a) Fiabilidad.
 - b) Controlabilidad.
 - c) Observabilidad.
 - d) Trazabilidad.
80. **Se consideran instalaciones eléctricas de baja tensión aquellas cuya tensión nominal de la corriente alterna sea:**
- a) Igual o inferior a 1500 voltios.
 - b) Inferior a 1500 voltios.
 - c) Igual o inferior a 1000 voltios
 - d) Inferior a 1000 voltios
81. **De acuerdo con la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales la vigilancia periódica del estado de salud de los trabajadores sólo podrá llevarse a cabo cuando el trabajador preste su consentimiento, pero de este carácter voluntario se exceptuarán:**
- a) Aquellas situaciones en las que den el oportuno permiso los representantes de los trabajadores.
 - b) Cuando el trabajador sea Delegado de Prevención o miembro del Consejo de Seguridad y Salud de la empresa.
 - c) Los supuestos en los que la realización de los reconocimientos sea imprescindible para evaluar los efectos de las condiciones de trabajo sobre la salud de los trabajadores o para verificar si el estado de salud del trabajador puede constituir un peligro para el mismo, para los demás trabajadores o para otras personas relacionadas con la empresa y previo informe de los representantes de los trabajadores.
 - d) Los supuestos en los que se otorgue el correspondiente permiso por la Autoridad Laboral competente en materia de seguridad y salud laboral.
82. **Integrado en el sistema corporativo de información, atención y registro de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha regulado en el Decreto 69/2012, de 29/03/2012, por el que se regulan las actuaciones sobre calidad de los servicios públicos en la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, se encuentra el Teléfono Único de Información al que se accede marcando el número:**
- a) 011
 - b) 012
 - c) 112
 - d) 091
83. **¿Cuántos son los principios del sistema de análisis de peligros y puntos de control crítico (APPCC) recogidos en el Reglamento CE número 852/2004?**
- a) Siete principios.
 - b) Diez principios.
 - c) Catorce principios.
 - d) Quince principios.

84. **Según el Real Decreto 842/2002 de 2 de agosto, por el que se aprueba el Reglamento electrotécnico para baja tensión, se consideran los interruptores diferenciales como de alta sensibilidad**
- a) Cuando el valor de ésta es igual o inferior a 30 mA.
 - b) Cuando el valor de ésta es igual o superior a 30 mA.
 - c) Cuando el valor de ésta es igual o inferior a 300 mA.
 - d) Cuando el valor de ésta es igual o superior a 300 mA.
85. **¿En qué grupo profesional de los recogidos en el VIII Convenio Colectivo para el personal laboral al servicio de la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha se integran las categorías de Encargado/a General de Servicios y Encargado/a de Servicios?**
- a) La categoría de Encargado/a General de Servicios se integra en el Grupo profesional III y la categoría de Encargado/a de Servicios en el Grupo profesional IV.
 - b) La categoría de Encargado/a General de Servicios se integra en el Grupo profesional II y la categoría de Encargado/a de Servicios en el Grupo profesional III.
 - c) Ambas categorías se integran en el Grupo profesional III.
 - d) Ambas categorías se integran en el Grupo profesional IV.

INSTRUCCIONES:

- **No abra este cuestionario** hasta que se le indique.
- Utilice **bolígrafo negro o azul**. Lea detenidamente antes de comenzar las instrucciones que figuran al dorso de la “Hoja de Examen”.
- Todas las preguntas de este cuestionario tienen el mismo valor y una sola respuesta correcta.
- Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en la “Hoja de Examen” es el que corresponde con el número de pregunta del cuestionario.
- Este cuestionario consta de **80 preguntas más 5 de reserva**. Las preguntas de este cuestionario deben ser contestadas en la “Hoja de Examen”.
- **Las respuestas deberán ser marcadas** en la “Hoja de Examen” teniendo en cuenta tanto estas instrucciones como las contenidas en la propia “Hoja de Examen”.
- El tiempo de realización de este ejercicio es de **120 minutos**.
- En la “Hoja de Examen” **no deberá anotar ninguna otra marca o señal** distinta de las necesarias para contestar el ejercicio.
- Este cuestionario puede utilizarse en su totalidad como borrador.
- **No olvide firmar** la “Hoja de Examen” en el lugar reservado al efecto.



Castilla-La Mancha