



Castilla-La Mancha



**Escuela de
Administración
Regional**

CUESTIONARIO DE RESPUESTAS ALTERNATIVAS

CUERPO EJECUTIVO

ESCALA ADMINISTRATIVA DE INFORMÁTICA

ACCESO DISCAPACIDAD GENERAL

**RESOLUCIÓN DE CONVOCATORIA: 05 de diciembre
de 2024 (D.O.C.M. n.º 244, de 18 de diciembre de 2024)**

Fecha de examen: 5 de octubre de 2025

PRIMERA PARTE

1. **Según la Constitución Española, ¿a quién corresponde sancionar y promulgar las leyes?**
 - a) Al Presidente del Gobierno.
 - b) A los Jueces y Tribunales.
 - c) Al Rey.
 - d) Al pueblo español.
2. **¿Cómo se denomina la institución en la que se organiza política y jurídicamente el autogobierno de la región de Castilla-La Mancha?**
 - a) La Gerencia de Comunidades de Castilla-La Mancha.
 - b) Las Cortes Regionales.
 - c) La Diputación Provincial.
 - d) La Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.
3. **¿Cuál de las siguientes es una causa de inadmisión de un recurso administrativo?**
 - a) Tener legitimación el recurrente.
 - b) Tratarse de un acto no susceptible de recurso.
 - c) Interponer el recurso dentro del plazo legalmente establecido.
 - d) Fundamentar correctamente el recurso.
4. **Según la Ley de Contratos del Sector Público, los contratos se extinguirán:**
 - a) Por su cumplimiento o por resolución.
 - b) Únicamente por su cumplimiento.
 - c) Por resolución, con carácter general.
 - d) Verbalmente.
5. **Según establece el artículo 11 de la Ley Orgánica para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, las medidas específicas en favor de las mujeres para corregir situaciones patentes de desigualdad de hecho respecto de los hombres que adoptarán los Poderes Públicos, con el fin de hacer efectivo el derecho constitucional de la igualdad, son:**
 - a) Tutela judicial efectiva.
 - b) Discriminación directa e indirecta.
 - c) Acciones positivas.
 - d) Acoso por razón de sexo.
6. **Según el artículo 10 de la Ley 8/2019, de Participación de Castilla-La Mancha el espacio institucional virtual destinado a facilitar la participación ciudadana en las políticas públicas, gestionado por el órgano directivo competente en materia de participación ciudadana, es:**
 - a) El Programa Anual de Participación Ciudadana.
 - b) Las Unidades de participación.
 - c) El Portal de Participación Ciudadana de Castilla-La Mancha.
 - d) La Comisión Interdepartamental de Participación Ciudadana.
7. **De conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, cuando el interesado quiera que se completen los datos personales que sean incompletos o inexactos, ejercerá el derecho de:**
 - a) Derecho de supresión.
 - b) Derecho a la limitación del tratamiento.
 - c) Derecho de oposición.
 - d) Derecho de rectificación.

8. En el contexto de las unidades de almacenamiento de la información, un nibble equivale a:
- a) 2 bits.
 - b) 4 bits.
 - c) 8 bits.
 - d) 16 bits.
9. ¿Cuál es la característica de un sistema que indica su capacidad de atender una cantidad creciente de trabajo de manera uniforme?
- a) Virtualizable.
 - b) Consolidable.
 - c) Escalable.
 - d) Disponible.
10. Un ordenador dirigido a usar IA que cuenta con una unidad NPU, ¿cuál es las siguientes afirmaciones es la correcta?
- a) La velocidad de la NPU se mide en MIPS.
 - b) La velocidad de la NPU se mide en FLOPS.
 - c) La velocidad de la NPU se mide en Dhrystone.
 - d) La velocidad de la NPU se mide en TOPS.
11. ¿Qué tipo de memoria es volátil y se utiliza para almacenar datos temporales mientras el ordenador está encendido?
- a) ROM
 - b) SSD
 - c) RAM
 - d) Flash
12. ¿Qué tipo de conector se utiliza para transmitir vídeo de alta definición y audio digital de forma simultánea?
- a) USB
 - b) HDMI
 - c) VGA
 - d) RJ45
13. ¿Qué característica de seguridad ofrece UEFI?
- a) Arranque seguro.
 - b) Antivirus integrado.
 - c) Firewall por hardware.
 - d) Cifrado de disco automático.
14. Indique cuál de las siguientes herramientas está enfocada en la administración de dispositivos móviles (MDM):
- a) Microsoft Sentinel.
 - b) Microsoft Intune.
 - c) Microsoft Power BI.
 - d) Microsoft Dynamics 365.
15. ¿Qué herramienta es imprescindible para manipular componentes internos sin riesgo de dañarlos por electricidad estática?
- a) Destornillador magnético.
 - b) Pinzas de precisión.
 - c) Pulsera antiestática.
 - d) Cinta aislante.

- 16. ¿Cuál es la función principal de Windows Autopilot en un entorno empresarial?**
- a) Configurar y preconfigurar nuevos dispositivos, preparándolos para un uso productivo.
 - b) Portal web de administración de servicios en la nube de Microsoft Azure.
 - c) Plataforma de administración de dispositivos y aplicaciones basada en la nube.
 - d) Herramienta de Microsoft para la administración local de sistemas y software.
- 17. Según la documentación oficial de Microsoft, ¿cuáles son los tres componentes de almacenamiento fundamentales que están presentes en todos los sistemas de archivos compatibles con Windows?**
- a) Volúmenes, Clústeres y Archivos.
 - b) Volúmenes, Directorios y Archivos.
 - c) Discos, Particiones y Archivos.
 - d) Sectores, Directorios y Metadatos.
- 18. Se consideran un tipo de datos con estructura no lineal:**
- a) Pilas.
 - b) Listas.
 - c) Colas.
 - d) Árboles.
- 19. El comando "ps" en Linux:**
- a) Muestra información sobre los procesos activos.
 - b) Muestra información sobre los archivos del directorio actual, incluyendo también los archivos ocultos.
 - c) Concatena y muestra el contenido de uno o varios archivos.
 - d) Muestra el nombre del directorio de trabajo actual.
- 20. Un script de PowerShell es una serie de comandos que se almacenan en un archivo con extensión:**
- a) .ps1
 - b) .pws
 - c) .txt
 - d) .doc
- 21. En el contexto de un sistema operativo, el "Swapping" es:**
- a) El intercambio de información entre usuarios.
 - b) La capacidad de duplicar procesos.
 - c) El proceso de mover páginas o fragmentos de programa desde la memoria principal a un dispositivo de almacenamiento y viceversa.
 - d) La actualización del sistema operativo a la última versión.
- 22. ¿Qué estructura de control permite ejecutar un bloque de código repetidamente mientras se cumpla una condición?**
- a) while
 - b) if
 - c) return
 - d) switch
- 23. En programación orientada a objetos ¿Cómo se denomina a la propiedad de un objeto o clase de adoptar múltiples comportamientos?**
- a) Abstracción.
 - b) Encapsulación.
 - c) Herencia.
 - d) Polimorfismo.

- 24. La capacidad de algunos lenguajes que permite crear nuevas clases basadas en clases existentes, reutilizando código y extendiendo funcionalidades se denomina:**
- a) Polimorfismo.
 - b) Acoplamiento.
 - c) Cohesión.
 - d) Herencia.
- 25. ¿Cuál es el tag HTML para incluir una foto en una página web?**
- a) <bmp>
 - b)
 - c) <jpg>
 - d) <png>
- 26. Si hablamos de jQuery nos referimos a:**
- a) Una biblioteca de java para la realización de consultas a bases de datos.
 - b) Es una base de datos NoSQL orientada a columnas.
 - c) Una biblioteca de Javascript que facilita la realización de interacciones en una página web.
 - d) Es un conjunto de funcionalidades para acceso a grandes almacenes de datos.
- 27. Un wireframe es:**
- a) Un dispositivo wearable.
 - b) Un marco de referencia para el diseño y despliegue de redes WiMax.
 - c) Un marco de desarrollo de aplicaciones.
 - d) Una interfaz visual que representa la estructura visual de un sitio web y la relación entre sus páginas.
- 28. La etiqueta <footer> en HTML5:**
- a) Define un pie de página para un documento o sección.
 - b) Define un fragmento de código informático.
 - c) Define un texto que aparecerá marcado o subrayado.
 - d) Define un conjunto de enlaces de navegación.
- 29. Según la documentación oficial de HTML5 (W3C/WHATWG), ¿qué elemento se utiliza para incrustar contenido multimedia interactivo, como vídeos o animaciones, sin requerir plugins externos?**
- a) <embed>
 - b) <object>
 - c) <video>
 - d) <iframe>
- 30. ¿Qué es React Native?**
- a) Una herramienta opensource para la monitorización de redes.
 - b) Un framework basado en Javascript para desarrollar aplicaciones móviles nativas.
 - c) Un framework de código abierto para desarrollar aplicaciones y servicios web con PHP.
 - d) Un patrón de diseño software que define una dependencia de uno-a-muchos entre objetos, de forma que cuando un objeto cambie de estado se notifique y actualicen automáticamente todos los objetos que dependen de él.
- 31. ¿Cuál de las siguientes opciones se trata de un broker de mensajes ampliamente utilizado en arquitecturas cloud y microservicios?**
- a) RabbitMQ.
 - b) Bootstrap.
 - c) Hibernate.
 - d) Tailwind CSS.

32. **¿Qué significan las siglas JSON?**
- a) JavaScript Object Notation.
 - b) JavaScript Oriented Namespace.
 - c) JavaScript Oriented Network.
 - d) Java Serialized Oriented Net.
33. **¿Cómo se denomina al elemento que se encuentra entre las aplicaciones cliente y los microservicios actuando como un proxy inverso, enrutando las solicitudes de los clientes a los servicios y que puede proporcionar otras características transversales adicionales, como autenticación, terminación SSL y caché?**
- a) Balanceador de carga.
 - b) RabbitMQ.
 - c) API Gateway.
 - d) Service Bus.
34. **¿Cuál de estos símbolos indica al compilador de Java que lo que sigue es una anotación?**
- a) *
 - b) !
 - c) #
 - d) @
35. **¿Qué lenguaje de programación utiliza el framework Spring Boot?**
- a) PHP.
 - b) Java.
 - c) Python.
 - d) JavaScript.
36. **De acuerdo con la Green Software Foundation, NO es uno de los principios del software verde o sostenible:**
- a) Eficiencia en la gestión del proyecto.
 - b) Eficiencia energética.
 - c) Eficiencia del hardware.
 - d) Compromisos climáticos.
37. **Según las pautas de accesibilidad web WCAG 2.2 del WAI (W3C Web Accessibility Initiative), proporcionar alternativas textuales para todo el contenido no textual está vinculado al principio básico:**
- a) Perceptible.
 - b) Operable.
 - c) Comprensible.
 - d) Robusto.
38. **¿En qué norma se define la accesibilidad que deben cumplir los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles en el sector público?**
- a) Real Decreto 1112/2018.
 - b) Real Decreto 100/22.
 - c) Real Decreto 20/25.
 - d) Real Decreto 19/19.
39. **¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe correctamente el rol del Product Owner?**
- a) Dirigir al equipo de desarrollo en la implementación técnica de las tareas.
 - b) Gestionar la relación con los stakeholders y maximizar el valor del producto.
 - c) Asignar tareas diarias a los miembros del equipo durante el Sprint.
 - d) El liderazgo técnico es responsabilidad del Product Owner.

- 40. En la metodología KANBAN, ¿Qué herramienta utiliza para realizar la gestión de proyectos?**
- a) Triángulo.
 - b) Árbol.
 - c) Círculo.
 - d) Tablero.
- 41. En un proyecto de desarrollo que utiliza la metodología SCRUM, ¿cómo se llama el elemento utilizado para mantener la lista de requisitos y funcionalidades que se pretenden realizar durante todo el proyecto?**
- a) Sprint backlog.
 - b) Product backlog.
 - c) Daily backlog.
 - d) Incremento.
- 42. Selenium es una herramienta que se utiliza para:**
- a) Escanear el tráfico de una red y buscar conexiones maliciosas.
 - b) Compartir información sensible o secretos entre organizaciones.
 - c) Realizar pruebas automatizadas sobre las funcionalidades de las aplicaciones web en un navegador.
 - d) Desplegar aplicaciones web en producción de manera continua y automática.
- 43. ¿Cuál de las siguientes herramientas está diseñada principalmente para pruebas de carga y rendimiento en servicios web?**
- a) Jmeter.
 - b) Junit.
 - c) Selenium.
 - d) Mockito.
- 44. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe correctamente una característica de una API REST?**
- a) Utiliza SOAP como protocolo de transporte principal.
 - b) Usa métodos HTTP como GET, POST, PUT y DELETE para operar sobre recursos.
 - c) Requiere siempre una interfaz gráfica para funcionar.
 - d) Solo puede ser implementada en Java.
- 45. Según la documentación de Redis, ¿qué modelo de almacenamiento define su arquitectura principal?**
- a) Documentos JSON anidados.
 - b) Tablas relacionales con claves primarias y foráneas.
 - c) Grafos de nodos y relaciones.
 - d) Pares Clave-Valor.
- 46. En una base de datos relacional, ¿Cómo se denomina la columna o columnas que referencian unívocamente a los elementos de una tabla?**
- a) Clave principal.
 - b) Clave operativa.
 - c) Clave primaria.
 - d) Clave de tabla.
- 47. En el modelo de datos entidad relación, ¿cuál es el tipo de relación que identifica a una entidad consigo misma?:**
- a) Relación unaria.
 - b) Relación básica.
 - c) Relación simple.
 - d) Auto relación.

- 48. Indique la base de datos de tipo relacional:**
- a) DynamoDB.
 - b) Neptune.
 - c) MariaDB.
 - d) MemoryDB.
- 49. En el gestor de base de datos Oracle, señale la respuesta correcta qué nos permite definir al conjunto de objetos que posee una cuenta de usuario.**
- a) Tablespace del usuario.
 - b) Datafiles del usuario.
 - c) Procesos del usuario.
 - d) Esquema del usuario.
- 50. ¿Qué opción entra dentro de un lenguaje de definición de datos?**
- a) DROP.
 - b) INSERT.
 - c) DELETE.
 - d) SELECT.
- 51. En las bases de datos MySQL, ¿Cuál de los siguientes es un motor de almacenamiento?**
- a) MariaDB.
 - b) StoreDB.
 - c) InnoDB.
 - d) PostgreSQL.
- 52. En el contexto de las bases de datos, especifique el significado de las siglas ODBC:**
- a) Open Database Connectivity.
 - b) Orchestrated Database Control.
 - c) Online Database Collaboration.
 - d) Oracle Database Caching.
- 53. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe correctamente qué es JDBC y cuál es su función principal?**
- a) JDBC es un lenguaje de programación específico para bases de datos relacionales.
 - b) JDBC es un sistema gestor de bases de datos desarrollado por Sun Microsystems.
 - c) JDBC es una herramienta para crear interfaces gráficas en aplicaciones Java.
 - d) JDBC es una API de Java que permite ejecutar sentencias SQL y conectar aplicaciones Java con sistemas de gestión de bases de datos, utilizando un conjunto de clases e interfaces escritas en Java.
- 54. Con el objeto de asegurar la integridad de los datos, es necesario que una de las funciones del sistema gestor de bases de datos sea la gestión de las transacciones. ¿Qué propiedades deben tener estas?**
- a) Autenticación, confidencialidad, integridad y disponibilidad.
 - b) Eficiencia, eficacia, rapidez y estabilidad.
 - c) Atomicidad, consistencia, aislamiento y durabilidad.
 - d) Serialización, indexación, independencia y transparencia.
- 55. "Un plan que se mantiene para la respuesta en caso de catástrofe, las operaciones de backup y la recuperación tras la catástrofe para garantizar la disponibilidad de recursos críticos y facilitar la continuidad de las operaciones en una situación de emergencia" se corresponde con el término:**
- a) Plan de seguridad proactiva.
 - b) Plan de contingencias.
 - c) Plan de copias de seguridad.
 - d) Plan de riesgos.

56. **La autenticación fuerte requiere tres atributos de autenticación entre los que se encuentran: algo que alguien tiene, algo que alguien sabe y:**
- a) algo que alguien conoce como una contraseña o un PIN.
 - b) algo que alguien lleva como un teléfono móvil con un código de verificación.
 - c) algo que alguien es como el escaneo de iris.
 - d) algo que alguien lleva y permite generar un código único temporal conocido como OTP (One-Time Password).
57. **¿Qué protocolo permite acceder a una gestión centralizada de usuarios para equipos de red y realizar funciones de auditoría de los accesos?**
- a) TACACS+
 - b) HTTP
 - c) LDAP
 - d) DHCP
58. **¿Cuáles son los formatos admitidos para firma electrónica?**
- a) XAdES, CAdES, PAdES.
 - b) XAdES, CAdES, AAdES.
 - c) XAdES, CAdES, DAdES.
 - d) XAdES, CAdES, SAdES.
59. **¿En qué consiste la estrategia de backup 3-2-1?**
- a) 3 tipos de soportes distintos, 2 copias del archivo (original y backup), y 1 de ellas fuera de las instalaciones de la organización.
 - b) 3 copias del archivo además del original, 2 soportes distintos, 1 de ellas fuera de las instalaciones de la organización.
 - c) 3 copias del archivo (original y 2 backups), en 2 tipos de soportes distintos, y 1 de ellas fuera de las instalaciones de la organización.
 - d) 3 tipos de soportes distintos, 2 de ellas fuera de la empresa, 1 copia además del original.
60. **¿Cuál de las siguientes opciones es una práctica recomendada para eliminar información de soportes electrónicos antes de desecharlos, según INCIBE?**
- a) Guardar los dispositivos en un almacén cerrado durante al menos 6 meses antes de desecharlos.
 - b) Formatear el dispositivo una sola vez, no siendo necesario verificar el resultado.
 - c) Usar procesos de desmagnetización o destrucción física del soporte.
 - d) Enviar el dispositivo a un punto limpio para su posterior reciclaje.
61. **¿En qué estándar está definido CSMA/CD?**
- a) IEEE 802.3
 - b) IEEE 803.3
 - c) IEEE 802.11
 - d) IEEE 805.3
62. **Topología de red en la que todos los dispositivos están conectados a un único cable central:**
- a) Topología en estrella.
 - b) Topología en anillo.
 - c) Topología en bus.
 - d) Topología en malla.
63. **¿Cuál de las siguientes enumeraciones de tipos de redes está correctamente ordenada de menor a mayor cobertura geográfica o extensión?**
- a) PAN, LAN, MAN, WAN.
 - b) LAN, MAN, WAN, PAN.
 - c) PAN, MAN, LAN, WAN.
 - d) LAN, PAN, MAN, WAN.

64. **¿Cuál de los siguientes protocolos es un protocolo de enrutamiento exterior?**
- a) BGP
 - b) OSCP
 - c) OSPF
 - d) RIP
65. **¿Qué ventajas tiene la fibra óptica frente a otros medios de transmisión cableados?**
- a) Facilidad de mantenimiento.
 - b) Facilidad de instalación y despliegue.
 - c) Menor coste.
 - d) Mayor ancho de banda.
66. **¿Cómo se denomina la red perimetral que se ubica entre la red interna de una organización y la red externa y agrega una capa adicional de seguridad?:**
- a) Piconet.
 - b) Zona desmilitarizada (DMZ).
 - c) Next-generation-firewall (NGFW).
 - d) Arpanet.
67. **En un sistema de gestión de identidades y acceso. ¿Cómo se denomina a la posibilidad de que los usuarios puedan realizar ciertas gestiones (por ejemplo, restablecer contraseñas o solicitar accesos) sin depender del Soporte Técnico?**
- a) Aprovisionamiento.
 - b) Autoservicio.
 - c) Sincronización.
 - d) Autenticación.
68. **¿Cómo se llama la solución de administración de identidades y acceso en la nube de Microsoft?**
- a) Entra ID.
 - b) Active Directory.
 - c) Intune.
 - d) Azure.
69. **¿Qué protocolo de red permite la monitorización y gestión de equipos de red como Routers y Switches?**
- a) SMTP.
 - b) MonProtocol.
 - c) SwitchStack.
 - d) SNMP.
70. **Un ataque criptográfico que consiste en un barrido del espacio de claves se denomina:**
- a) Criptoanálisis lineal.
 - b) Criptoanálisis continuo.
 - c) Sweep-attack.
 - d) Fuerza bruta.
71. **En los puestos de usuario con sistema operativo Windows 11, ¿Cuál es el antivirus distribuido por Microsoft para estos sistemas?**
- a) Microsoft Aura.
 - b) Microsoft Protector.
 - c) Microsoft Defender.
 - d) Microsoft LockPrevention.

- 72. Si estando en teletrabajo accedemos mediante usuario y contraseña a la VPN y además debemos introducir un código enviado por SMS a nuestro teléfono móvil, estamos hablando de:**
- a) Autenticación biométrica.
 - b) Doble factor de autenticación.
 - c) Factor único de autenticación.
 - d) Autenticación en un paso.
- 73. ¿Qué equipo de comunicaciones interconecta a nivel 2 de OSI los equipos de usuario en una red Ethernet?**
- a) Router.
 - b) Gateway.
 - c) Gatekeeper.
 - d) Switch.
- 74. ¿Cuáles son los 3 estados de la negociación para la apertura de una conexión TCP?**
- a) TCP-OPEN/SYN/ACK.
 - b) SYN/SYN+ACK/ACK.
 - c) SYN/ACK/TCP-OK.
 - d) TCP-REQ/SYN/ACK.
- 75. La longitud de una dirección IPv6 es de:**
- a) 128 bits.
 - b) 64 bits.
 - c) 256 bits.
 - d) 32 bits.
- 76. ¿Cuál de los siguientes códigos de respuesta HTTP corresponde a error del lado del servidor?**
- a) 401 Unauthorized.
 - b) 403 Forbidden.
 - c) 408 Request Time Out.
 - d) 502 Bad Gateway.
- 77. ¿Qué parte de un certificado de sitio web necesita el navegador para establecer una conexión segura HTTPS?**
- a) La clave pública de la persona que navega.
 - b) La clave pública del certificado del sitio web.
 - c) La clave privada del certificado del sitio web.
 - d) Tanto la clave pública como la privada.
- 78. ¿Quién se encarga de gestionar los servidores raíz del DNS?**
- a) La Agencia de Transformación Digital de la JCCM.
 - b) El Ministerio de Transformación Digital y de la Función Pública.
 - c) La Corporación de Internet para la Asignación de Nombres y Números (ICANN).
 - d) La Federación Española de Municipios y Provincias.
- 79. De las siguientes opciones del CCN-Cert, indique cuál hace uso de un agente ligero que se encarga del despliegue y ejecución de vacunas que proporcionan protección contra el malware:**
- a) microClaudia.
 - b) Marta.
 - c) María.
 - d) Sofía.

80. Las medidas de seguridad para lograr el cumplimiento de los principios básicos y requisitos mínimos establecidos en el Real Decreto 311/2022 por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad se dividen en:
- a) Marco organizativo [org] y marco operacional [op].
 - b) Marco organizativo [org], marco operacional [op] y medidas de protección [mp].
 - c) Marco organizativo [org], marco operacional [op] y marco estratégico [st].
 - d) Marco organizativo [org], marco operacional [op], medidas de protección [mp] y marco estratégico [st].
81. ¿Cuál es la versión segura de HTTP?
- a) HTTP5.
 - b) HTTPSec.
 - c) HTTP ya es seguro.
 - d) HTTPS.
82. ¿Cuál de los siguientes principios del Manifiesto Ágil es incorrecto?
- a) Satisfacción del cliente.
 - b) Agilidad verbal.
 - c) Motivación de las Personas.
 - d) Ritmo sostenible.
83. ¿Qué puerto utiliza por defecto el protocolo SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)?
- a) 20.
 - b) 22.
 - c) 23.
 - d) 25.
84. ¿Cuál de las siguientes tecnologías permite establecer una conexión segura entre un usuario remoto y una red corporativa a través de Internet?
- a) VPN (Virtual Private Network).
 - b) NAT (Network Address Translation).
 - c) VLAN (Virtual LAN).
 - d) DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
85. ¿Cuál es la norma vigente que regula el Esquema Nacional de Seguridad?
- a) RD 3/2010.
 - b) RD 4/2010.
 - c) RD 311/2022.
 - d) RD 333/2022.

SEGUNDA PARTE

La Administración Pública se encuentra en un proceso de modernización constante, impulsado por la necesidad de ofrecer servicios más eficientes, accesibles y adaptados a la realidad digital de la sociedad actual. En este contexto, la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha ha dado un paso estratégico con la creación de la Agencia de Transformación Digital, por la Ley 1/2024 de 15 de marzo, de Medidas Administrativas y de Creación de la Agencia de Transformación Digital de Castilla-La Mancha.

Con este paso, se culmina el proceso de centralización de las competencias en materia de digitalización que asume este nuevo organismo autónomo, cuyos objetivos fundamentales son los siguientes: primero, ganar en eficiencia mediante una planificación y gestión coordinada de las áreas clave de la transformación digital como la inteligencia artificial, la ciberseguridad y la computación en la nube; segundo, superar las ineficiencias que ocasiona la dispersión competencial de recursos humanos y económicos, lo que impide el aprovechamiento de las sinergias y economías de escala que produce la consolidación de infraestructuras y servicios comunes; y por último, avanzar hacia una organización centrada en el dato, creando espacios comunes entre todas las consejerías que nos permitan ofrecer a la ciudadanía los servicios que actualmente demanda, cada vez más personalizados.

Adscritos a la Agencia de Transformación Digital de Castilla-La Mancha queda este personal:

- Todos los puestos de trabajo de la anterior Viceconsejería de Transformación Digital y de las Direcciones Generales adscritas a la misma.
- Todos los puestos de trabajo de personal funcionario adscritos a la actual Dirección General de Salud Digital del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (en adelante, SESCAM) y al resto de órganos del citado servicio de salud que desarrolle funciones informáticas o administrativas de apoyo a estas.
- Todos los puestos de personal estatutario o laboral del SESCAM que desarrollen funciones informáticas o administrativas de apoyo a estas, estén o no incluidos en las plantillas orgánicas.
- El personal adscrito a los programas temporales de empleo de la Consejería de Hacienda, Administraciones Públicas y Transformación Digital y del SESCAM para la realización de funciones informáticas o administrativas de apoyo a estas.

PRIMER SUPUESTO

En este supuesto práctico se presentarán situaciones y ejercicios diseñados para reproducir escenarios simulados que podrían ocurrir en la gestión informática dentro de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha. El eje central será la labor de la Agencia de Transformación Digital de Castilla-La Mancha (en adelante Agencia), actuando como motor del cambio tecnológico en la región.

1. Con el fin de garantizar la correcta integración de la información en los sistemas corporativos de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, resulta necesario que el personal técnico sea capaz de analizar, interpretar y procesar ficheros JSON, asegurando la coherencia de los datos y su posterior utilización para la toma de decisiones, la generación de informes o la conexión con otras aplicaciones, por lo tanto, dado el siguiente archivo empleados.json:

```
{
  "empleados": [
    {"nombre": "Ana", "organismo": "ATD", "edad": 28},
    {"nombre": "Luis", "organismo": "FOMENTO", "edad": 53},
    {"nombre": "Carlos", "organismo": "ATD", "edad": 41}
  ]
}
```

¿Cuál de los siguientes fragmentos de código Python obtiene una lista con los nombres de los empleados del organismo "ATD"?:

- a)

```
import json
with open('empleados.json') as f:
    datos = json.load(f)
    nombres = [e['nombre'] for e in datos['empleados'] if e['organismo'] == 'ATD']
    print(nombres)
```
- b)

```
import json
with open('empleados.json') as f:
    datos = json.load(f)
    nombres = [e.nombre for e in datos['empleados'] if e['organismo'] == 'ATD']
    print(nombres)
```
- c)

```
import json
with open('empleados.json') as f:
    datos = json.loads(f)
    nombres = [e['nombre'] for e in datos['empleados'] if e['organismo'] == 'ATD']
    print(nombres)
```
- d)

```
import json
with open('empleados.json') as f:
    datos = json.load(f)
    nombres = [e['nombre'] for e in datos.empleados if e['organismo'] == 'ATD']
    print(nombres)
```

2. Dentro de un proyecto de desarrollo software que se está iniciando por parte de la Agencia, en una reunión de equipo, un componente del equipo de desarrollo propone dedicar dos semanas a documentar todos los procesos antes de empezar a programar. Ante esta propuesta y según los valores del Manifiesto Ágil, ¿qué sería más adecuado?:

- a) Priorizar la documentación completa antes de escribir una sola línea de código.
- b) Favorecer la colaboración con el cliente y empezar a entregar software funcional lo antes posible.
- c) Esperar a tener todos los requisitos firmados para luego comenzar el desarrollo.
- d) Dedicar más tiempo a herramientas que a la interacción entre personas.

3. **¿Cuál de las siguientes consultas SQL devuelve los nombres y precios de los productos de la categoría “Electrónica” con precio mayor a 500, ordenados del más caro al más barato?:**
- a) SELECT nombre, precio FROM productos WHERE categoria = 'Electrónica' AND precio > 500 ORDER BY precio ASCENDING;
 - b) SELECT nombre, precio FROM precios WHERE categoria = 'Electrónica' AND precio > 500 SORT BY precio DESC;
 - c) SELECT nombre, precio FROM productos WHERE categoria = 'Electrónica' AND precio < 500 ORDER precio DESC;
 - d) SELECT nombre, precio FROM productos WHERE categoria = 'Electrónica' AND precio > 500 ORDER BY precio DESC;
4. **Estás trabajando en un proyecto con integración continua configurada en GitHub Actions. Subes un cambio a la rama principal y ves que el pipeline falla en la etapa de tests. ¿Qué deberías hacer primero?:**
- a) Forzar el merge del cambio en producción para no retrasar al equipo.
 - b) Desactivar temporalmente los tests en el pipeline hasta que se solucione el problema.
 - c) Revisar los logs de la ejecución fallida para identificar la causa del error.
 - d) Volver a ejecutar el pipeline varias veces esperando que pase sin hacer cambios.
5. **Se está desarrollando un servicio que recibe solicitudes HTTP y debe devolver errores controlados si la petición es incorrecta. ¿Qué código HTTP indica que la petición está mal formada?:**
- a) 400 Bad Request.
 - b) 422 Unprocessable Entity.
 - c) 409 Conflict.
 - d) 500 Internal Server Error.
6. **La Agencia está construyendo un portal ciudadano que almacena datos sensibles. Se requiere validación en front-end y back-end para prevenir datos inválidos. En JavaScript, ¿cuál es la manera correcta de validar que un campo email no esté vacío y tenga formato válido?:**
- a) `/^\S+@\S+\.\S+$/`.test(email)
 - b) `email = ""`
 - c) `if(email == null)`
 - d) `email.includes(" ")`
7. **Un usuario reporta a través de la herramienta de gestión de incidencias corporativa que su equipo Windows 11 no se une automáticamente a Entra ID tras encenderlo por primera vez. ¿Qué configuración de Intune garantiza la unión automática a Entra ID en dispositivos nuevos?:**
- a) App Protection Policy.
 - b) Device Compliance Policy.
 - c) Conditional Access Policy.
 - d) Autopilot deployment profile.
8. **La Agencia desarrolla aplicaciones web que interactúan con servicios externos mediante APIs REST y JSON. Se requiere garantizar integridad y autenticación de los datos intercambiados. ¿Cuál es el mecanismo que mejor asegura autenticación segura en APIs REST?:**
- a) Uso exclusivo de FTP.
 - b) Uso de claves API estáticas embebidas en la aplicación cliente y transmitidas en cada petición HTTP.
 - c) Implementación de OAuth 2.0 con emisión de tokens JWT firmados digitalmente para cada sesión de cliente.
 - d) Configuración de Basic Authentication con usuario y contraseña base64 en los encabezados de todas las solicitudes, sobre HTTPS.

9. **Tenemos que hacer llegar el código en un script a todos los equipos de la organización que son Entra Joined ¿Qué herramienta de gestión usaríamos?:**
- a) GPO de Directorio Activo.
 - b) Microsoft Intune.
 - c) Microsoft Entra ID.
 - d) Microsoft Autopilot.
10. **Durante unas tareas de mantenimiento de unos servidores por parte del grupo de soporte de sistemas de la Agencia, se requiere proteger los datos de modificaciones no autorizadas y fallos inesperados. Para ello, ¿qué tipo de backup es más eficiente si queremos minimizar el tiempo y espacio y poder restaurar todos los datos desde la última copia completa?:**
- a) Backup completo diario.
 - b) Backup diferencial sin copia completa inicial.
 - c) Copia manual de archivos seleccionados.
 - d) Backup incremental con copia completa inicial.

SEGUNDO SUPUESTO

En este segundo supuesto práctico, se siguen planteando situaciones y ejercicios diseñados para reproducir escenarios simulados que se enmarcan en el contexto de funcionamiento de la Agencia de Transformación Digital de Castilla-La Mancha, para lo que es necesario aplicar los conocimientos y competencias necesarias que den respuesta a las situaciones planteadas.

1. **La Agencia nace con el objetivo de modernizar procesos y garantizar servicios digitales más eficientes. Para ello, apuesta por la automatización mediante prácticas como CI/CD, implantando pipelines que permiten que cada cambio en el código genere automáticamente la compilación y las pruebas. En este contexto, ¿qué fase de un pipeline de CI/CD suele ejecutarse inmediatamente después de la compilación del código?:**
- a) Despliegue en producción.
 - b) Ejecución de tests automatizados.
 - c) Construcción de la imagen Docker.
 - d) Generación de documentación técnica.
2. **En el marco del trabajo que se desarrolla dentro de la Agencia, garantizar que los servicios digitales se adapten a cualquier dispositivo es clave. Para ello, el diseño web responsive juega un papel fundamental, especialmente en el manejo de imágenes que deben ajustarse sin perder proporción. En base a lo anterior, si se quiere que una imagen se ajuste siempre al 100% del ancho del contenedor manteniendo la proporción. ¿Cómo lo harías a través de las hojas de estilo CSS?:**
- a)

```
img {  
  width: 100%;  
  height: auto;  
}
```
 - b)

```
img {  
  size: 100%;  
}
```
 - c)

```
img {  
  scale: auto;  
}
```
 - d)

```
img {  
  fit: contain;  
}
```

3. Como integrante dentro del equipo de soporte de comunicaciones de la Agencia, necesitas asignar una dirección IP estática a un servidor dentro de la red 192.168.1.0/24. El router usa la IP 192.168.1.1 y el rango DHCP automático va de 192.168.1.100 a 192.168.1.200. ¿Cuál sería una IP válida para configurar manualmente en el servidor?:
- a) 192.168.1.150
 - b) 192.168.1.50
 - c) 192.168.2.10
 - d) 192.168.1.1
4. Se pretende migrar el portal de Educación que gestiona el equipo de contenidos de la Agencia, para el que se prevé que se reciban miles de solicitudes concurrentes por parte de la comunidad educativa. Se necesita escalar horizontalmente el backend de servicios de manera flexible garantizando la redundancia para evitar interrupciones. Para esto, ¿qué arquitectura sería la más adecuada?:
- a) Arquitectura en bloque monolítico distribuido.
 - b) Aplicación stateful con shard estático.
 - c) Servidor único con threads ilimitados.
 - d) Microservicios con contenedores orquestados.
5. En el marco de funcionamiento de la Agencia, además de promover la modernización de servicios y la automatización de procesos, resulta fundamental conocer y aplicar distintos lenguajes de scripting. Estos permiten crear rutinas que automatizan tareas frecuentes en servidores y estaciones de trabajo, optimizando tiempos y reduciendo errores humanos. Identificar correctamente el lenguaje utilizado en un script es clave para comprender su funcionamiento, modificarlo o integrarlo dentro de un flujo de trabajo automatizado.

Para este script que se ha identificado:

```
#Bloque 1
$folderPath = "C:\Informes\Procesos"
if (-not (Test-Path -Path $folderPath)) {
    New-Item -ItemType Directory -Path $folderPath
}
```

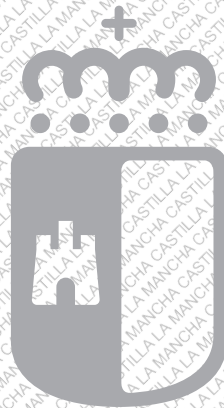
¿Qué código se está utilizando para la elaboración del script?:

- a) Python.
 - b) PowerShell.
 - c) Ruby.
 - d) Bash.
6. Un usuario de Windows 11 no puede acceder a Teams pese a estar autorizado en Entra ID y se reporta este problema a través de la herramienta de gestión de incidencias corporativa. Como personal integrado en el equipo de soporte a puesto de trabajo, ¿qué es lo primero que se debe revisar en soporte remoto?:
- a) Reinstalar Teams.
 - b) Reiniciar Windows 11.
 - c) Sincronización de cuenta y verificar el cumplimiento de políticas en Intune.
 - d) Cambiar la contraseña local.
7. En el tramitador corporativo de la Junta Comunidades Castilla la Mancha, se reciben listas de expedientes en formato JSON que deben procesarse en cliente. ¿Qué método de JavaScript devuelve un nuevo array con los expedientes cuyo estado sea "pendiente"?:
- a) expedientes.filter(x => x.estado === "pendiente")
 - b) expedientes.map(x => x.estado === "pendiente")
 - c) expedientes.reduce(x => x.estado === "pendiente")
 - d) expedientes.find(x => x.estado === "pendiente")

8. Un servidor gestionado dentro del grupo de soporte de sistemas de la Agencia presenta un consumo anómalo y hay que identificar el proceso que lo causa. ¿Qué combinación de comandos en Linux permitiría listar procesos en ejecución y filtrar por nombre?:
- a) ls | grep
 - b) cat /proc | find
 - c) jobs | more
 - d) ps aux | grep
9. La Agencia ha desplegado una LAN corporativa con varios edificios conectados por fibra óptica en unas nuevas dependencias que se están habilitando. Los administradores de la red necesitan segmentar la red mediante VLANs para separar tráfico de gestión y de servicio, asegurando seguridad y rendimiento. Si se desea crear una VLAN de gestión en un switch Cisco, ¿cuál sería el comando adecuado?:
- a) switch(config)# vlan 10
 - b) switch(config)# interface vlan 1
 - c) switch(config)# ip address 192.168.1.1 255.255.255.0
 - d) switch(config)# spanning-tree vlan 10
10. La Agencia está evolucionando el sistema de tramitación para la gestión de expedientes usando Java y Spring Boot. Se requiere modularidad, reutilización de componentes y control de errores mediante excepciones. ¿Cuál de las siguientes opciones es la correcta para capturar una excepción específica en Java y manejarla?
- ```
try {
 // Código de acceso a base de datos
} ?
{
 System.out.println("Error de conexión");
}
```
- a) catch(SQLException e)
  - b) handle(SQLException e)
  - c) except(SQLException e)
  - d) finally(SQLException e)

## INSTRUCCIONES:

- **No abra este cuestionario** hasta que se le indique.
- Utilice **bolígrafo negro o azul**. Lea detenidamente antes de comenzar las instrucciones que figuran al dorso de la “Hoja de Examen”.
- Este cuestionario consta de dos partes. Una primera parte con **80 preguntas más 5 de reserva**, y una segunda parte con dos supuestos prácticos con **10 preguntas para cada uno de los dos supuestos**. Las preguntas de este cuestionario deben ser contestadas en la “Hoja de Examen”.
- Todas las preguntas de la primera parte de este cuestionario tienen el mismo valor y una sola respuesta correcta.
- Todas las preguntas de la segunda parte de este cuestionario tienen el mismo valor y una sola respuesta correcta.
- Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en la “Hoja de Examen” es la que corresponde con el número de pregunta del cuestionario.
- **Las respuestas deberán ser marcadas** en la “Hoja de Examen” teniendo en cuenta tanto estas instrucciones como las contenidas en la propia “Hoja de Examen”.
- El tiempo de realización de este ejercicio es de **190 minutos**.
- En la “Hoja de Examen” **no deberá anotar ninguna otra marca o señal** distinta de las necesarias para contestar el ejercicio.
- Este cuestionario puede utilizarse en su totalidad como borrador.
- **No olvide firmar** la “Hoja de Examen” en el lugar reservado al efecto.



# Castilla-La Mancha