



**Castilla-La Mancha**



**Escuela de  
Administración  
Regional**

# **PRIMERA Y SEGUNDA PRUEBAS**

**CUERPO TÉCNICO**

**ESPECIALIDAD: TRABAJO SOCIAL**

**ACCESO LIBRE**

**RESOLUCIÓN DE CONVOCATORIA: 05 de diciembre  
de 2024 (D.O.C.M. n.º 244, de 18 de diciembre de 2024)**

**Fecha de examen: 28 de septiembre de 2025**



# **PRIMERA PRUEBA CUESTIONARIO DE RESPUESTAS ALTERNATIVAS**

1. **De conformidad con la Ley Orgánica 3/2007 de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres: ¿Qué principio supone la ausencia de toda discriminación, directa o indirecta por razón de sexo?**
  - a) El principio de discriminación
  - b) El principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres
  - c) El principio de equidad
  - d) El principio de libertad
  
2. **Según la Ley 14/2010 de 16 de diciembre de Castilla-La Mancha, la persona es sujeto y centro de la atención, ello supone:**
  - a) Reconocer su capacidad para la libre elección y para ser promotora de su proceso de cambio.
  - b) Definir un modelo de atención que cubra las necesidades sociales de la persona.
  - c) Trabajar desde la inclusión social para conseguir su integración social.
  - d) Reconocer la participación en la toma de decisiones, aunque siempre prevalecerá el criterio técnico del equipo de servicios sociales.
  
3. **Los Conceptos de transferencia y contratransferencia son aportados al trabajo social desde la...**
  - a) Economía liberal
  - b) Política Social
  - c) Psicología psicoanalítica
  - d) Antropología social
  
4. **Natividad de la Red clasifica el concepto del trabajo social de acuerdo a las siguientes etapas:**
  - a) Caridad, asistencialismo, actividad precientífica y actividad profesional.
  - b) Ayuda técnica, actividad científica, y reconceptualización.
  - c) Ayuda técnica, actividad precientífica, actividad científica y actividad profesional.
  - d) Ayuda técnica, actividad precientífica, profesión específica y reconceptualización.
  
5. **La inteligencia artificial se ha convertido en un instrumento capaz de predecir y adivinar comportamientos, lo que puede dar lugar, según J. Castillo de Mesa:**
  - a) A estandarizar procedimiento cada vez más complejos.
  - b) A la robotización de la intervención social
  - c) A desarrollar servicios públicos más eficientes, liberar de tareas burocráticas a la profesión del Trabajo Social y resolver expedientes en menos tiempo.
  - d) A la combinación de datos entre los y las profesionales del Trabajo Social.
  
6. **Según la ley de Servicios Sociales de Castilla-La Mancha corresponde a los ayuntamientos las siguientes competencias en materia de servicios sociales:**
  - a) Proporcionar la dotación de personal adecuado y suficiente para las prestaciones de Servicios Sociales de Atención Primaria y gestionar las prestaciones del catálogo de Atención Primaria.
  - b) La gestión de los servicios sociales previa delegación de competencias por parte de la Comunidad Autónoma.
  - c) La regulación de las actuaciones del tercer sector en sus territorios
  - d) La gestión de las prestaciones de Atención Primaria y Atención Especializada.
  
7. **¿A que prestaciones de Atención Primaria se acceden previa valoración por la persona profesional de referencia, a través de la prestación de Estudio, Valoración y Acompañamiento, tal y como establece la Ley de Servicios Sociales de Castilla-La Mancha?**
  - a) Prestación de Atención a la Familia o unidad de convivencia y Prevención y Atención Integral ante situaciones de exclusión social.
  - b) Prestación de ayuda a domicilio y teleasistencia.
  - c) Prestación de alojamiento temporal para situaciones de urgencia social y fomento de la participación ciudadana.
  - d) Prestación de valoración de la dependencia y de la discapacidad.
  
8. **La Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha asumió la competencia exclusiva en materia de:**
  - a) Productos farmacéuticos
  - b) Propiedad intelectual
  - c) Propiedad industrial
  - d) Protección y tutela de menores.

9. **De las prestaciones económicas que se detallan a continuación según la Ley de Dependencia ¿Cuál de ellas tiene carácter excepcional dentro del catálogo de prestaciones?**
- Prestación económica vinculada al servicio.
  - Prestación económica de asistencia personal.
  - Prestación económica para cuidados en el entorno familiar y apoyo a personas cuidadoras no profesionales.
  - Ingreso Mínimo vital.
10. **La Investigación en Trabajo Social, se caracteriza por:**
- La preocupación central, es proponer alternativas para abordar problemas caracterizados por la cronicidad.
  - Por su dificultad en la implementación.
  - Por una irrelevante participación de la muestra a investigar.
  - El fin es producir teorías que tienen un alcance práctico.
11. **Desde la Dirección General de Acción Social, se puso en marcha en el año 2017 la herramienta de diagnóstico de la Situación de Exclusión Social. ¿Cuál es uno de los principales objetivos de esta herramienta?**
- Facilitar el seguimiento e identificación de los cambios de situación de las personas y en su caso, de las áreas de mejora.
  - Generar hipótesis de trabajo para la investigación de la exclusión social, con el fin de orientar las políticas programadas.
  - Sustituir el informe social.
  - Generar teorías para el posterior estudio de las variables situadas en la situación de mucha dificultad.
12. **En las prácticas colaborativas, la familia se considera:**
- La única que puede saber, realmente, cómo es su vida, como se ha configurado la situación - problema y cuáles son las posibles vías de solución.
  - El objeto a diagnosticar por el profesional experto.
  - El objeto a reparar, ya que se pone de manifiesto su insuficiencia o inadecuación para alcanzar los estándares de normalidad.
  - El elemento central de la conversación, siendo los profesionales los expertos que han de centrar la conversación en sus problemas y aportar soluciones a los mismos.
13. **Las personas profesionales del Trabajo Social que aplican el enfoque basado en fortalezas buscan:**
- Atender la demanda explícita ignorando el contexto en la que esta se produce.
  - Identificar las fortalezas de los clientes y trabajar con ellos para desarrollar estrategias que les permitan superar las barreras y alcanzar sus metas.
  - Identificar sus problemas y dificultades.
  - Identificar sus necesidades en el aquí y ahora y ofrecer el recurso o servicio que mejor se adecúe a las mismas.
14. **Atendiendo a los tipos de liderazgo, el líder Laissez – Faire es:**
- Aquel que “está disponible”, daría información, materiales o su opinión “si fuese necesario” pero no interviene por iniciativa propia.
  - Aquel que basa su liderazgo en su identificación con el grupo y con su pericia. Todo plan es materia de discusión en el grupo, cosa que el líder fomenta y favorece.
  - Aquel que suele decidir las tareas que hace cada miembro y los compañeros que tendrá cada uno de ellos.
  - Aquel que no suele participar en el trabajo inmediato, a no ser que tenga que enseñar como se hace, él lo que hace es mandar, organizar, etc.
15. **Diseño de intervención social que comprende una evaluación – diagnóstico de la situación y personas con quienes actuar, una determinación de objetivos operativos, actividades y tareas, utilización de recursos, temporalización y criterios de evaluación.**
- Informe de idoneidad.
  - Informe Social
  - Proyecto de Intervención Social.
  - Historia Social.

- 16. La tutela derivada de la declaración de la situación de desamparo cesara:**
- Por acuerdo de la Comisión Regional de Atención a la Infancia.
  - Por acuerdo de la Comisión Provincial de Protección a la Infancia.
  - Por acuerdo del Equipo Interdisciplinar de Protección a la Infancia.
  - Por resolución motivada de la persona que ostente la jefatura del Servicio.
- 17. Según la Ley 5/2000 de responsabilidad Penal del Menor, el tiempo máximo de la medida cautelar de internamiento será de:**
- Seis meses, y podrá prorrogarse, a instancia del Ministerio Fiscal, previa audiencia del letrado del menor y mediante auto motivado, por otros tres meses como máximo.
  - Seis meses, improrrogables, durante los cuales ha de dictarse sentencia firme o decretar la libertad del menor.
  - Nueves meses, y podrá prorrogarse a instancia del Ministerio Fiscal o del equipo técnico del centro de internamiento que trabaja con el menor, mediante Auto motivado por otros seis meses como máximo.
  - Nueve meses, prorrogables por otros tres meses como máximo, siempre que el Ministerio Fiscal y el letrado del menor estén de acuerdo, mediante Auto motivado.
- 18. Según la Ley 8/2021 de 2 de junio, por la que se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica. ¿Qué principio debe respetar siempre la actuación del curador?**
- El principio de autoridad.
  - El principio de protección patrimonial.
  - El respeto a la voluntad, deseos y preferencias de la persona apoyada.
  - El principio de control estricto por parte del juez.
- 19. ¿Cuál es el objetivo principal del trabajo en red en Atención Primaria?**
- Centralizar la toma de decisiones en un único profesional.
  - Reducir la interacción entre diferentes disciplinas.
  - Fomentar la colaboración entre profesionales y servicios para mejorar la atención.
  - Limitar la participación de la persona en su proceso de atención.
- 20. Las ayudas de emergencia social, deben y tienen que ser consideradas, como:**
- Un instrumento dentro de la intervención social, y no como un fin en sí mismas por lo que tienen que estar necesariamente incardinadas en un proceso de intervención social que incluya un análisis completo de la situación individual y familiar.
  - Un alivio económico para las unidades familiares que presenten una situación de necesidad.
  - Puntuales, ante situaciones de carencia económica que den lugar a desatención.
  - Apoyo a unidades familiares en situación de exclusión social grave que presenten dificultades para satisfacer necesidades extraordinarias y previsiblemente repetibles a las que no puedan hacer frente con sus medios económicos.
- 21. Según La Ley 14/2010 de 16 de diciembre de Servicios Sociales de Castilla-La Mancha, las personas profesionales de los Servicios Sociales, con respecto al ejercicio de su profesión tendrán derecho:**
- A renunciar a prestar atención profesional en situaciones de injurias, amenazas o agresión, si no conlleva desatención.
  - A su seguridad e integridad física y psíquica.
  - A proteger su identidad y sus datos personales.
  - A recibir apoyo profesional en situaciones que lo requieran.
- 22. Los modelos construccionistas se basan en la idea de que las realidades sociales y culturales son construcciones sociales creadas por las personas y los grupos sociales. Esta mirada pone de relieve:**
- La importancia de la colaboración y el diálogo entre la persona profesional del trabajo social y el cliente.
  - Se espera que el cliente escuche y valore la perspectiva y saber hacer del profesional, se sume a su narrativa y acepte sus objetivos.
  - Que el profesional ha de inducir al cliente a nuevos aprendizajes para reducir sus comportamientos negativos y adquiriera nuevos comportamientos saludables.
  - La necesidad de coordinar servicios y recursos sociales para individuos y familias.

23. **¿Quién nombra a los vicepresidentes y consejeros según lo recogido en el artículo 15 del Estatuto de Autonomía?**
- El Rey.
  - El presidente del Gobierno.
  - Las Cortes Regionales.
  - El presidente del Consejo de Gobierno.
24. **En virtud del Decreto 2/2022 de 18 de enero, por el que se establecen las condiciones básicas de los centros de servicios sociales de atención especializada, destinados a las personas mayores en Castilla-La Mancha, son recursos de atención comunitaria residenciales para personas mayores:**
- Viviendas y apartamentos.
  - Centros de atención a personas con discapacidad intelectual.
  - SEPAP.
  - Casas de acogida.
25. **Según la Ley 4/2018, de 8 de octubre, para una Sociedad Libre de Violencia de Género en Castilla-La Mancha, se incluye en el concepto de violencia de género:**
- El homicidio o asesinato de menores cometidos por el hombre con el fin de infringir a la madre un maltrato psicológico o emocional.
  - La violencia que se ejerce contra las mujeres como manifestación de la situación de igualdad en el marco de un sistema de relaciones.
  - El daño ejercido contra la mujer en el ámbito social.
  - Las situaciones de ruptura de pareja que tiene como resultado un conflicto para la mujer.
26. **¿Cuál es el objetivo principal de los Servicios Sociales de Atención Especializada según la Ley 14/2010 de 16 diciembre de Servicios Sociales en Castilla-La Mancha?**
- Prestar servicios de ayuda urgente.
  - Responder a necesidades específicas de las personas que requieran mayor especialización técnica.
  - Coordinar los servicios sociales con otros sistemas de protección social.
  - Ofrecer apoyo a los Servicios Sociales de Atención Primaria.
27. **Con arreglo a la normativa autonómica actual en materia de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad en Castilla-La Mancha, los equipos multidisciplinares de calificación y reconocimiento del grado de discapacidad estarán formados al menos por:**
- Tres personas tituladas, una en medicina otra en psicología y otra en trabajo social.
  - Tres personas tituladas, una en medicina, otra en educación social y otra en trabajo social.
  - Tres personas tituladas, una en medicina, otra en alguna rama de las ciencias sociales y otra en psicología, a las que se sumará la persona que ejerza la dirección del centro.
  - Cuatro personas tituladas, una en trabajo social, otra en psicología, otra en medicina y otra en educación social.
28. **De los modelos de intervención recogidos por Juan Jesús Viscarret ¿Qué modelo propone una relación horizontal y recíproca entre la persona profesional del trabajo social y la persona usuaria, influenciándose mutuamente?**
- Modelo funcional.
  - Modelo sistémico.
  - Modelo racional – burocrático.
  - Modelo de intervención en crisis
29. **¿Cuál de estos modelos contemporáneos se basa en el uso del lenguaje como herramienta principal para construir significados y nuevas realidades?**
- Modelo de intervención en crisis.
  - Modelo psicodinámico.
  - Práctica narrativa.
  - Modelo de gestión de casos.
30. **¿Quién fue el fundador de las Damas de la Caridad, en 1617, institución que congregaba a señoras acomodadas dedicadas a atender a personas enfermas y pobres?**
- Vicente de Paul.
  - Domingo de Soto.
  - Miguel de Giginta.
  - Juan Luis Vives.

31. **¿Qué papel desempeña la historia social en la coordinación entre la Atención Primaria y Atención Especializada según la Ley 14/2010 de Servicios Sociales en Castilla-La Mancha?**
- Establece protocolos para intervenciones conjuntas.
  - Permite el intercambio libre de información entre ambos niveles sin restricción.
  - Actúa como instrumento que garantiza la continuidad de la intervención y la actualización de datos.
  - Sustituye a la derivación formal entre niveles para agilizar la atención.
32. **La prestación técnica de Estudio, Valoración y Acompañamiento, tiene por objeto evaluar la situación de necesidad social de la persona o unidad familiar, para ello, se realizará**
- Un informe social que refleje la situación de la persona o unidad familiar.
  - Un diseño de intervención que incluya las prestaciones prescritas por su profesional de referencia.
  - Un diagnóstico social que permita la prescripción de las prestaciones y atenciones más adecuadas y que deberá concretarse en el Plan de Atención social.
  - Un Plan de Atención Social que guiará la intervención profesional que se llevará a cabo con la unidad familiar durante seis meses.
33. **El Sistema de Asistencia al Drogodependiente en nuestra región, se estructura en los siguientes niveles de intervención:**
- Primer nivel a cargo de los centros, dispositivos y programas de atención básica y un segundo nivel configurado por unidades específicas.
  - Atención primaria y Atención especializada.
  - Atención preventiva e indicada.
  - Primer nivel centrado en la atención preventiva, segundo nivel de intervención ambulatoria y tercer nivel de internamiento.
34. **¿Qué figura introduce la Ley 2/2021 para asegurar la integración de la lucha contra la despoblación en todas las políticas públicas?**
- El fondo de Rescate Rural.
  - El Plan de Despoblación Provincial.
  - La Evaluación del Impacto Demográfico.
  - El Consejo Regional de Municipios Rurales.
35. **¿Qué papel deben tener los servicios sociales en la nueva estrategia de inclusión social, según Miguel Laparra?**
- Asumir exclusivamente funciones administrativas.
  - Actuar como agentes claves en el acompañamiento personalizado hacia la inclusión.
  - Limitar su intervención al reparto de ayudas económicas.
  - Coordinar únicamente acciones de voluntariado.
36. **Según los derechos relacionados con la información que establece la Ley 14/2010 de 16 de diciembre de Servicios Sociales de Castilla-La Mancha ¿las personas usuarias de servicios sociales, tienen derecho de acceso a la información de su Historia Social?**
- Si, pueden acceder siempre que lo soliciten con un mes de antelación y por escrito al organismo competente.
  - Solo podrán acceder a una parte de la misma, dado que el diagnóstico social pertenece a la valoración profesional y no al usuario.
  - Si, pueden acceder en cualquier momento a la información de su historia social individual y obtener copia de la misma, salvo las anotaciones de carácter subjetivo que haya realizado el profesional.
  - No, la Historia Social es un instrumento de trabajo de uso exclusivamente profesional por tanto los usuarios no tienen derecho acceder a la misma.
37. **El artículo 40.2 de Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, establece que toda notificación de un acto administrativo deberá ser cursada a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado, dentro del plazo de ...**
- Cinco días.
  - Diez días.
  - Quince días.
  - Veinte días.

38. **Desde el punto de vista ético y profesional ¿qué supone la pertenencia al Colegio Oficial de trabajo Social?**
- La inscripción en el colegio profesional es un trámite meramente administrativo que no condiciona el marco ético del profesional.
  - Reconocimiento explícito del Código Deontológico y la sujeción a sus mecanismos de control y sanción ética.
  - Supone únicamente la participación en espacios de formación continua y representación institucional sin efectos sobre la práctica profesional individual.
  - Implica participar en el entorno asociativo de la profesión, sin efectos en la práctica profesional y supervisión ética.
39. **Que herramienta para facilitar el proceso de conceptualización, diseño, ejecución y evaluación de proyectos pone su énfasis en la orientación por objetivos.**
- El enfoque de marco lógico.
  - El Diagrama de Gantt.
  - La planificación deslizando.
  - La Matriz de Análisis DAFO.
40. **La Evaluación según la procedencia de los evaluadores es:**
- Formativa.
  - Explicativa.
  - Interna.
  - Normativa.
41. **La prestación técnica de Servicios Sociales de Atención Especializada, que tiene por objeto promover al máximo las oportunidades de la persona para tener un bienestar físico, psíquico y social durante toda la vida, en aras de conseguir el mayor nivel de autonomía, es:**
- Atención en estancias diurnas.
  - Prestación de apoyo para el envejecimiento activo.
  - Prestación de apoyo para el mantenimiento y desarrollo de habilidades y competencias básicas para la vida a personas con determinadas necesidades específicas.
  - Fomento de la participación social en el ámbito comunitario.
42. **Que órgano crea el Gobierno Regional mediante Decreto 38/2018, de 5 de junio, para el seguimiento de la implementación y la aplicación de la Agenda 2030:**
- La Comisión de Seguimiento de la Agenda 2030.
  - El Consejo General para el Desarrollo Sostenible.
  - La Consejería de Desarrollo Sostenible.
  - La Dirección General de Agenda 2030 y Consumo.
43. **¿Qué intervenciones se llevan a cabo desde los centros de la mujer de Castilla-La Mancha?**
- Fomentar la empleabilidad, la incorporación y la reincorporación de las mujeres al mercado de trabajo.
  - Proponer la introducción de la perspectiva de género en todos los ámbitos de la comunidad educativa.
  - Impulsar el empoderamiento de las mujeres de la comunidad de Castilla la Mancha.
  - Asesoramiento, orientación e intervención dirigida a las mujeres y actuaciones dirigidas a toda la población destinadas a la sensibilización y concienciación sobre la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.
44. **El Fondo Social Europeo plus reúne cuatro instrumentos de financiación que iban por separado en el periodo de programación 2014 – 2020**
- El fondo de cohesión, el fondo de inmigración, el fondo de cooperación al desarrollo y el fondo europeo.
  - El FEDER, El fondo europeo agrícola, el fondo marítimo y el fondo ganadero.
  - El Fondo Social Europeo, El Fondo de Ayuda Europea para las personas más desfavorecidas, la Iniciativa de Empleo Juvenil, y el Programa de la Unión Europea para el Empleo y la Innovación Social.
  - Fondo de transición justa, next generation, fondo react y fondos fiduciarios.
45. **Para Jean Piaget, ¿Cuál es la etapa o período que abarca desde el nacimiento hasta los veinticuatro meses de vida?**
- Período preoperacional.
  - Período sensoriomotor.
  - Período de las operaciones formales.
  - Período de las operaciones concretas.

46. **La Constitución Española establece que el Tribunal Constitucional se compone de:**
- 29 miembros.
  - 12 miembros.
  - 18 miembros.
  - 6 miembros.
47. **La teoría cognitiva social del aprendizaje, de Albert Bandura se caracteriza:**
- Se enfoca en la modificación del comportamiento a través de estímulos y respuestas.
  - Un estímulo inicialmente neutro se asocia repetidamente con un estímulo que provoca una respuesta.
  - La importancia del aprendizaje por observación, afirmando que aprendemos mediante modelos sociales.
  - El comportamiento se modifica por las consecuencias que lo siguen.
48. **Se denomina Sistema de Garantía de Ingresos Mínimos:**
- El conjunto de prestaciones que tratan de asegurar un nivel básico de suficiencia económica de los ingresos de familias y personas.
  - El conjunto de prestaciones económicas que configuran el Sistema Público de Servicios Sociales de Castilla la Mancha.
  - Las prestaciones de la Seguridad Social.
  - El conjunto de prestaciones económicas dirigidas a abordar las situaciones de exclusión social.
49. **Según Marco Marchioni, los tres protagonistas en los procesos comunitarios son:**
- El territorio, la población y la historia.
  - Las administraciones, los recursos y la población.
  - Las administraciones, el territorio y la población.
  - El territorio, los recursos y la población.
50. **La Ley 1/2020, de 3 de febrero, de Tercer Sector Social de Castilla-La Mancha, define como entidades del tercer sector aquellas:**
- Con fines de interés social.
  - Que responden a criterios de proximidad y participación democrática.
  - De carácter privado con personalidad jurídica propia, surgidas de la iniciativa ciudadana o social bajo diferentes modalidades.
  - Con carácter público o privado.
51. **La Ley 7/2023 de 10 de marzo, de Atención y Protección a la infancia y la Adolescencia de Castilla-La Mancha establece que: Presten o no su consentimiento al proyecto, las personas progenitoras, tutores o guardadoras de la persona menor de edad deberán colaborar activamente en su desarrollo. El proyecto tomara en consideración, en cualquier caso:**
- La disposición de la familia e incluirá entre sus objetivos, cuando procedan, la motivación al cambio.
  - La disposición de la familia e incluirá entre las obligaciones parentales la colaboración.
  - La disponibilidad de la / el profesional para ejecutar el mismo.
  - La cronicidad del caso.
52. **La capacidad humana para enfrentar, sobreponerse y ser fortalecido o transformado por experiencias de adversidad, se denomina:**
- Resiliencia.
  - Resistencia.
  - Residencia.
  - Reajuste.
53. **La Prescripción de la intervención más adecuada, como función de los Servicios Sociales de Atención Primaria, según establece el artículo 15.d) de la Ley 14/2010 de Servicios Sociales de Castilla-La Mancha,**
- Precisa de la valoración de la situación de la unidad familiar del equipo de referencia.
  - Requiere la coordinación entre los diferentes profesionales que intervengan en el caso.
  - Está ligada a acciones de acompañamiento, mediación y seguimiento.
  - Deberá haber sido consensuada con la persona, su familia o unidad de convivencia.

54. **En las ofertas de empleo público se debe reservar un cupo de las vacantes para ser cubiertas entre personas con discapacidad. El cupo recogido en el artículo 41 de la Ley de Empleo Público de Castilla-La Mancha es:**
- No inferior al dos por ciento.
  - No inferior al cinco por ciento.
  - No inferior al siete por ciento.
  - No inferior al doce por ciento.
55. **Intervenir desde una perspectiva de género significa:**
- Considerar las diferencias y las necesidades de mujeres y hombres, entendiendo que sus intereses no tienen por qué ser los mismos en cada momento y que sus procesos también pueden ser diferentes.
  - Aplicar lo neutro en cualquier intervención social.
  - Incluir la variable sexo en la intervención.
  - Que haya paridad en los órganos de participación.
56. **Si analizamos el mensaje comunicativo, siempre existe una respuesta tanto en el plano de contenido como en el de la relación. De esta manera cabe destacar cuatro respuestas posibles:**
- El rechazo, la aceptación, la descalificación y la desconfirmación.
  - El rechazo, la aceptación, la descalificación y la ignorancia.
  - El rechazo, la venganza, la descalificación y la desconfirmación.
  - La agresión, la aceptación, la descalificación y la desconfirmación.
57. **En la interacción, los mensajes pueden ser transmitidos a través de dos modalidades comunicativas:**
- El contenido y la información.
  - El lenguaje verbal y el analógico.
  - El lenguaje analógico y la postura corporal.
  - El lenguaje verbal y la información o noticia que se transmite.
58. **El plan estatal de vivienda 2022 – 2025 tiene entre sus objetivos en relación a las personas sin hogar:**
- Facilitar el acceso a una vivienda en régimen de hipoteca.
  - Facilitar el acceso a la vivienda o soluciones habitacionales lo más inmediatas posibles mediante ayudas directas al alquiler de hasta el 100% de la renta de alquiler.
  - Ayudas directas a los gastos de suministro y comunidad de hasta un 80%.
  - Facilitar ayudas al alquiler durante un año.
59. **¿Cuál fue el motivo más citado por las personas extranjeras para quedarse sin hogar, según la Encuesta del INE 2022?**
- Desahucio de su vivienda.
  - Pérdida de empleo.
  - Tener que empezar de cero tras llegar desde otro país.
  - Problemas de salud mental.
60. **El V Plan de Éxito Educativo y Prevención del Abandono Escolar Temprano de Castilla-La Mancha es una herramienta que contribuye a:**
- La reducción del fracaso escolar y el abandono educativo temprano.
  - La orientación, el avance y el enriquecimiento educativo.
  - Mejorar la inteligencia emocional y Bienestar socioemocional.
  - El desarrollo de acciones formativas y el desarrollo de programas preventivos.
61. **Atendiendo al procedimiento, para el reconocimiento de la situación de dependencia en Castilla-La Mancha, y acceso a servicios y prestaciones. Tendrán prioridad en la tramitación de las solicitudes de valoración de la situación de dependencia:**
- No se contempla el carácter de prioridad en el procedimiento.
  - Aquellas que correspondan a menores de edad que reciban atención temprana.
  - Aquellas casuísticas que respondan a personas mayores que residan solas con una red informal pobre.
  - Las que correspondan a personas en situación de especial vulnerabilidad, determinada por el equipo interdisciplinar de atención a la dependencia, en particular a personas menores de edad y mayores de noventa años.

62. **El artículo 96 de la Ley 39/2015 de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, dispone que las Administraciones Públicas puedan acordar la tramitación simplificada del procedimiento:**
- Cuando prevea que no hay muchos trámites a realizar.
  - Solo si lo piden los interesados.
  - Cuando por razones de interés público o la falta de complejidad del procedimiento así lo aconsejen.
  - Nunca puede tramitar un procedimiento de esta forma.
63. **(Raya y Caparros 2013) proponen un cambio en el rol del profesional, de gestor de prestaciones sociales a generador de recursos, donde el principal recurso es la relación de ayuda, pero también la puesta en valor de los recursos personales con los que cuenta la persona que emprende un proceso de cambio. A este cambio de perspectiva profesional del Trabajo Social le denominan:**
- Gestión de caso.
  - Intervención familiar.
  - El acompañamiento como metodología del Trabajo Social.
  - Intervención grupal.
64. **La situación de residencia que autoriza a un extranjero a permanecer en España por un período superior a noventa días e inferior a cinco años, es:**
- Residencia permanente.
  - Residencia temporal.
  - Residencia inicial.
  - Residencia de corta estancia.
65. **La herramienta diseñada para garantizar una adecuada atención acorde con la valoración social de la persona, familia o unidad de convivencia, los objetivos a alcanzar y los medios disponibles, así como las acciones específicas orientadas a fomentar, en su caso, la inclusión personal, social, educativo y laboral:**
- El Programa Individual de Atención.
  - El Plan de Atención Social.
  - El Plan de Individualizado.
  - El Proyecto Individual de Atención.
66. **Son instrumentos específicos del Trabajo Social recogidos en el Código Deontológico del Trabajo Social:**
- Historia Social, ficha Social, Informe social, Escalas de Valoración social.
  - Genograma, Ecomapa, DAFO, Árbol de Problemas.
  - Visita domiciliaria, Entrevista, Observación, Mediación Familiar.
  - Historia Social, Ficha Social, Informe Social, Escalas de Valoración Social, Proyecto de Intervención Social.
67. **¿Qué ley en el Estado español regula por primera vez la asistencia social pública?**
- Ley de Pobres y Excluidos de 1984.
  - Ley General de Beneficencia Social de 1849.
  - Constitución de 1812.
  - Ley de vagos y maleantes de 1933.
68. **El Acuerdo de coordinación institucional y aplicación de los protocolos para la prevención de la violencia de género y atención a mujeres de Castilla-La Mancha señala que corresponde a la Administración Local:**
- Prestar especial apoyo en los casos de violencia de género y/o doméstica en que se aplica la Orden de Protección.
  - Proporcionar acceso a tratamiento médico, psicológico, atención social y jurídica a las personas que han sido víctimas.
  - Garantizar respuestas inmediatas a través de los Centros de la Mujer y los Servicios Sociales de la localidad en un plazo inferior a 48 horas.
  - Informar a las víctimas directas o indirectas sobre sus derechos para evitar la desprotección tras el delito.
69. **La norma que recoge los Presupuestos Generales de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha para 2025 es:**
- La Ley 6/2024, de 20 de diciembre.
  - La Ley 6/2025, de 1 de enero.
  - El Real Decreto Legislativo 6/2025, de 1 de enero.
  - La Ley 20/2024, de 6 de diciembre.

- 70. El Trabajo Social Colaborativo consiste en:**
- Crear encuentros (entre todas las partes implicadas) capaces de producir preguntas y reflexiones acerca de la situación que propicia el encuentro, poniendo el foco en el futuro y en la acción, transformando lo no dicho, lo ignorado en la materia prima del proceso de cambio.
  - Lograr el deber de colaboración familiar necesario para que acepten el Plan de Intervención Familiar propuesto por la persona profesional.
  - Un modelo tecno – burocrático.
  - Una atención psicosocial marcada por una relación profesional – cliente donde el profesional, define las disfuncionalidades familiares y capacita a la familia para su plena inclusión en la sociedad.
- 71. El acogimiento podrá constituirse con carácter especializado:**
- Nunca en familia extensa.
  - No se contempla el acogimiento con carácter especializado.
  - Tanto en familia ajena como extensa.
  - Siempre en Centro Residencial Especializado con personal cualificado.
- 72. Las acciones de impulso del voluntariado social y grupos de ayuda mutua, el trabajo en red con entidades y agentes sociales del territorio y el fomento de procesos de participación social y apoyo para la generación y afianzamiento del tercer sector no lucrativo en la comunidad, se promoverán específicamente según la Ley de Servicios Sociales de Castilla-La Mancha por:**
- El Plan Estratégico de Servicios Sociales.
  - El consejo Asesor de Servicios Sociales.
  - La prestación técnica de servicios sociales de Atención Primaria de Fomento de la Participación Social en el ámbito comunitario.
  - Los Planes Locales de Servicios Sociales.
- 73. Los miembros electivos del Consejo consultivo deberán gozar de la condición de ciudadano de Castilla la Mancha y ser Licenciados en Derecho. ¿Con cuántos años de ejercicio profesional?**
- Más de 5 años.
  - Más de 10 años.
  - Más de 15 años.
  - Más de 20 años.
- 74. Dentro del contexto familiar, “una situación de relación en el ámbito de la cual tres miembros de un sistema relacional perteneciente a dos generaciones diversas, se dispone de tal modo que forman una alianza que une a dos de ellos, de generaciones distintas, contra el tercero” se denomina:**
- Triángulo equilátero.
  - Alianza de trabajo.
  - Triángulo perverso.
  - Alianza intergeneracional positiva.
- 75. ¿En qué casos se nombrará un defensor judicial para la persona con discapacidad?**
- Cuando exista conflicto de intereses entre la persona con discapacidad y el curador.
  - Siempre que la persona con discapacidad no esté de acuerdo con el curador.
  - Solo cuando el curador renuncie a su cargo.
  - Si el apoyo se ha encomendado a más de una persona.
- 76. La atención a familias en puntos de encuentro familiar, de acuerdo a la Ley 14/2010 de 16 de diciembre de Servicios Sociales de Castilla-La Mancha, es:**
- Una prestación técnica de Servicios Sociales de Atención Primaria de acceso garantizado.
  - Una prestación técnica de Servicios Sociales de Atención Especializada de acceso garantizado.
  - Una prestación técnica de Servicios Sociales de Atención Primaria de acceso condicionado.
  - Una Prestación técnica de Servicios Sociales de Atención Especializada de acceso condicionado.
- 77. Con arreglo a lo establecido en la normativa estatal actual de procedimiento para el reconocimiento de la declaración y calificación de grado de discapacidad, cuando se estimará acreditada la necesidad de concurso de tercera persona:**
- Cuando el baremo de movilidad de un mínimo de 24 puntos.
  - Cuando la aplicación del correspondiente baremo se obtenga una puntuación que dé lugar a cualquiera de los grados de dependencia establecidos.
  - Cuando de la aplicación del correspondiente baremo se obtenga una puntuación que dé lugar mínimo a un grado II de dependencia.
  - Cuando de la aplicación de los baremos contenidos en los anexos de lugar a una puntuación de más de un 75% de discapacidad.

78. **Según Josefa Cardona y José Francisco Campos – Vidal, unos de los criterios para establecer un marco cooperativo en la relación de ayuda y que por tanto sustentan que el proceso de construcción del diagnóstico en Trabajo Social sea relacional y colaborativo. Es:**
- La definición del problema y la de los objetivos, debe surgir de las conversaciones y preguntas a la familia, no del profesional y sus teorías.
  - Centrar las conversaciones en los problemas y déficit de la persona / familia, para que posteriormente puedan transferir su experiencia a la situación que les preocupa.
  - No es importante la influencia de la cultura y el contexto social e interaccional en la situación problema.
  - El experto es el profesional, en cuanto que conoce en todo momento hacia donde debe dirigir la intervención.
79. **Un aspecto central de la evaluación son los indicadores, un indicador es:**
- Un proceso sistemático y creativo que busca aumentar el conocimiento sobre un tema o problema específico.
  - La unidad que permite establecer la medida en que se ha logrado un objetivo operativo, son los puntos estratégicos de control que facilitan el proceso interpretativo.
  - Un conjunto de métodos y técnicas que permiten ordenar de forma previa y racional una intervención.
  - Una estructura conceptual que guía la práctica, proporcionando un marco para comprender y abordar problemas sociales.
80. **Según el Decreto 2/2022 de 18 de enero por el que se establecen las condiciones básicas de los centros de servicios sociales de atención especializada, destinados a las personas mayores de Castilla-La Mancha, este realiza una clasificación y dotación de personal, siendo uno de ellos.**
- Personal eventual.
  - Personal complementario.
  - Personal de atención directa.
  - Personal auxiliar.
81. **Tanto desde la mirada clásica de Mary Richmond como desde un enfoque sistémico, el proceso metodológico empleado en trabajo social para conseguir el objetivo de cambio propuesto y consensuado con la persona, se desarrolla a través de:**
- Fases simultáneas.
  - Fases consecutivas.
  - Fases independientes.
  - Fases alternas.
82. **¿Qué modelo pone el énfasis en el aquí y ahora y considera que cualquier conducta ha sido aprendida y puede ser modificada?**
- Modelo psicodinámico.
  - Modelo humanista – existencial.
  - Modelo conductual – cognitivo.
  - Modelo sistémico.
83. **Corresponde a la Comisión Regional de Atención a la Infancia:**
- Declarar y cesar la situación de desamparo y asunción de tutela.
  - Acordar el ejercicio de la guarda en acogimiento residencial y ordenar o ratificar el ingreso en el recurso residencial que se determine.
  - Acordar la idoneidad, actualización de la misma o no idoneidad de las personas que se ofrecen para adoptar.
  - Establecer el régimen de visitas de los niños, niñas y adolescentes tutelados o en situación de guarda con sus familiares o allegados, así como suspender el mismo.
84. **En la medida de Libertad Vigilada, según el Real Decreto 1774/2004, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores, una vez designado el profesional encargado de la ejecución de la medida y notificada la designación al juzgado de menores, éste se entrevistará con el menor al efecto de elaborar:**
- El Programa Individualizado de ejecución de medida.
  - El Acuerdo de Ejecución de medida.
  - El Informe Inicial de ejecución de medida.
  - El Proyecto Individual de Intervención de la medida.

85. **Cuando nos referimos a grupos como aquellos básicos y nucleares para las personas, y sin los cuales la vida en sociedad, se vería seriamente amenazada, hablamos de:**
- Grupo social.
  - Grupo de pertenencia.
  - Grupo primario
  - Grupo informal.
86. **La Ley 7/2023, de 10 de marzo, de Atención y Protección a la Infancia y la adolescencia de Castilla-La Mancha establece que el contenido del Plan de Intervención Familiar se elaborará por:**
- El equipo interdisciplinar en colaboración con los Servicios Sociales de Atención Primaria.
  - Los Servicios Sociales de Atención primaria.
  - El Equipo interdisciplinar.
  - El Delegado Provincial.
87. **Friedlander incorpora en 1958 dentro de los métodos clásicos de Trabajo Social:**
- El trabajo social de casos.
  - El trabajo social con grupos.
  - El trabajo social comunitario.
  - Rechaza esta clasificación de niveles de intervención porque fomenta una visión fragmentada de la realidad.
88. **La Orden 18/11/2010 de la Consejería de Salud y Bienestar Social, de los requisitos técnicos de los centros y servicios de atención a la salud mental establece, entre los requisitos mínimos necesarios de personal, para las Unidades de Salud Mental Infanto – Juvenil (USMIJ)**
- Una persona diplomada o con grado universitario en Trabajo Social.
  - Una persona diplomada o con grado universitario en Trabajo Social, Educación Social, o titulación equivalente, a tiempo parcial según la actividad de la unidad.
  - Una persona con titulación de formación profesional de Técnico de Atención Sociosanitaria.
  - Una persona diplomada o con grado universitario en Trabajo Social, Educación Social, o titulación equivalente, a tiempo completo.
89. **¿Qué institución de la Unión Europea se compone por los Jefes de Estado o de Gobierno de los Estados miembros, así como por sus Presidentes y por el Presidente de la Comisión? Señale la respuesta correcta:**
- El Parlamento Europeo.
  - El Consejo Europeo.
  - El Tribunal de Justicia de la Unión Europea.
  - La Comisión.
90. **(Puig 2011) define la supervisión en la intervención social, llevada a cabo por un supervisor externo a la institución:**
- Como un proceso y una relación que tiene como objetivo revisar el trabajo profesional y los sentimientos que acompañan la actividad.
  - El control de procesos de trabajo para aumentar su eficiencia.
  - Como una función propia de la persona profesional de servicios sociales.
  - Actuar como figura neutral y externa a la organización, facilitando la reflexión y el aprendizaje.
91. **La Tricotilomanía:**
- Es un trastorno consistente en el acto de arrancarse el cabello de forma recurrente, dando lugar a una pérdida del mismo.
  - Es un trastorno consistente en el acto de ingerir con regularidad cosas que no son alimentos.
  - Es un estado de exaltación mental caracterizado por niveles desorbitados de energía y desinhibición.
  - Es un trastorno consistente en la urgencia de tocar, rascar, frotar, apretar o morder la piel de forma recurrente hasta producirse lesiones cutáneas.
92. **Para que el funcionamiento de un equipo interdisciplinar sea efectivo ¿Qué aspecto de los siguientes es fundamental?**
- Cada miembro mantiene su enfoque disciplinar sin necesidad de adaptarse a los demás.
  - Los roles y responsabilidades son flexibles y no se permiten cambios.
  - Se establece una comunicación constante y se comparten objetivos comunes.
  - La toma de decisiones es exclusivamente individual, sin consenso grupal.

- 93. La dimensión relacional del trabajo social:**
- a) Sitúa a las personas, a las familias y a los grupos comunitarios en el centro de la relación, abandonando las posiciones del profesional como centro de poder y como experto en las relaciones y en la solución de problemas de los demás.
  - b) Sitúa al profesional como observador externo que interviene sin interferir en la respuesta de la familia a la intervención.
  - c) Sitúa a la persona profesional de la intervención como experto en recursos y servicios.
  - d) Sitúa a la persona profesional como mediador entre las instituciones y la familia.
- 94. La “estrategia teórico metodológica que define la intervención específica a realizar en una situación problema para su modificación, que por estar validada es replicable en sujetos y contextos similares” (Hill, 1980) es uno de los principios fundamentales que definen:**
- a) Los contextos de intervención en Trabajo Social.
  - b) El método básico de Trabajo Social.
  - c) Los niveles de intervención en Trabajo Social.
  - d) Los modelos de intervención en Trabajo Social.
- 95. Entre las competencias de la Junta de comunidades de Castilla-La Mancha el Estatuto de Autonomía, asume la asistencia social y servicios sociales. Señala la respuesta correcta:**
- a) Se trata de una competencia exclusiva.
  - b) La administración regional no tiene ninguna competencia sobre esta materia.
  - c) Se trata de una competencia delegada.
  - d) Asume la función ejecutiva en la materia.

# **SEGUNDA PRUEBA SUPUESTOS PRÁCTICOS**

# SUPUESTO PRÁCTICO PRIMERO

## I. ENUNCIADO

En una Zona P.R.A.S. situada a 70 km de la capital de la provincia, formada por cuatro municipios de los cuales, ninguno de ellos supera los mil habitantes. Se caracteriza por una población envejecida, con escasas oportunidades laborales para la mujer que ha dado lugar al éxodo de las zonas rurales y con ello un debilitamiento de la red de apoyo familiar de los mayores. La presencia de la enfermedad, la pérdida de amigos, cónyuges etc., han influido en una red social cada vez más pobre. Los sentimientos dominantes son tristeza y desesperanza.

Aurora ha solicitado cita previa a través de la auxiliar administrativa, con la Trabajadora Social (de ahora en adelante TS), en la Prestación IO (información y orientación), antes de la cita disponemos de la siguiente información:

- Nombre: Aurora – edad 55 años.
- Demanda: Solicitar una residencia de mayores para su madre Manuela.
- Beneficiaria del servicio de ayuda a domicilio y valorada con Grado II dependencia.

Llega puntual a su cita, la TS se levanta a saludarla, “me alegra conocer a una hija de Manuela” iniciando de esta forma el proceso de vinculación.

Tras las presentaciones de ambas, Aurora refiere, que ya no puede más, que su madre tiene 75 años, vive sola, no se encuentra bien y aunque tiene el servicio de ayuda a domicilio, la mayor parte del día lo pasa sola.

Ella y su hermana residen fuera y en el pueblo solo reside su hermano. Sus hermanos le dicen que no pueden seguir atendiendo a su madre lo que la ha desbordado. Al finalizar Aurora, la TS le agradece la confianza por exponer una situación tan delicada que está afectando a todos los miembros de la familia para después preguntar, de qué manera podemos ayudarla, Aurora es contundente “queremos que convezas a nuestra madre, para que ingrese en la residencia de mayores del pueblo”

**TS:** ¿Qué le parece a tu madre la idea de ir a una residencia de mayores?

**AURORA:** Nos ha dicho que no, que se encuentra mejor en casa.

**TS:** Entiendo y ¿Qué pensáis vosotros de la negativa de vuestra madre?

**AURORA:** Pues tristes, porque nosotros queremos como mi madre, que este bien cuidada.

**TS:** Muy bien Aurora, un punto en común, que compartimos todos es que Manuela, este bien cuidada. Y si he entendido bien, últimamente no se encuentra bien, pasa tiempo sola, los hermanos tenéis dificultad para atenderla, y le habéis propuesto una residencia de mayores a lo que vuestra madre ha dicho que no.

**AURORA:** si, así es, le hemos propuesto la residencia de mayores del pueblo.

**TS:** Muy bien Aurora, con todo lo que me estas contando, ¿quién crees que sería la persona que mejor me podría decir cómo se encuentra tu madre Manuela, con la situación que estáis viviendo?

Dado que hay una nueva demanda se procede a realizar una nueva valoración de la situación.

Responde a las siguientes preguntas eligiendo la respuesta más acertada:

- 1. Aurora cuenta a la TS, que su madre Manuela no quiere ingresar en una residencia de mayores. En cuanto a los derechos de las personas usuarias de servicios sociales, la Ley de Servicios Sociales de Catilla-La Mancha 14/2010 de 16 diciembre contempla:**
  - a) Manuela tiene derecho a participar en la toma de decisiones y es ella quien decidirá.
  - b) La TS, convencerá a Manuela de que es lo mejor para ella, debido a la imposibilidad de atención por parte de sus hijos.
  - c) La TS tramitará la residencia de mayores, pese a la negativa de Manuela.
  - d) Manuela llevará a cabo, lo que considere la TS, es la que conoce realmente como es su situación.
- 2. Manuela es beneficiaria del servicio de ayuda a domicilio, valorada con grado II dependencia ¿Qué intensidad máxima del servicio puede recibir al mes?**
  - a) 37 horas mensuales.
  - b) 64 horas mensuales.
  - c) 110 horas mensuales.
  - d) 94 horas mensuales.
- 3. ¿Desde que prestación se tendría que realizar una nueva valoración de la situación sociofamiliar?**
  - a) Prestación de Ayuda a Domicilio.
  - b) Prestación Estudio, Valoración y Acompañamiento.
  - c) Prestación de Atención a la Familia o Unidad de Convivencia.
  - d) Prestación de Prevención y Atención Integral antes situaciones de Exclusión Social.

4. **Según la Ley de Servicios Sociales 14/2010 de 16 diciembre de Castilla-La Mancha, cuando la TS, comenzó la intervención con la unidad familiar ¿Tendría que haber recabado el consentimiento de Manuela para registrar sus datos en el sistema de información?**
- La Ley no contempla nada respecto del consentimiento.
  - La TS, tiene que recabar el consentimiento siempre en todas las situaciones que intervenga, aunque la intervención no tenga continuidad.
  - La TS, tendría que haber recabado el consentimiento cuando residiera un menor en la unidad familiar.
  - La TS, no tendría que haber obtenido el consentimiento de Manuela para registrar sus datos en el sistema de información, siempre que vaya a recibir atención social del sistema público de servicios sociales.
5. **Atendiendo a los tipos de actitud inicial más común, que Valentín Escudero define en el contexto de los Servicios Sociales, como definiríamos la actitud de Aurora cuando se dirige a servicios sociales, para hablar con la TS.**
- Solicita y/o responsable (comprador).
  - Demandante.
  - Visitante.
  - Fugitiva.
6. **Según el modelo Colaborativo – Relacional, la pregunta que la TS realiza a Aurora: ¿Quién crees que sería la persona que mejor podría decir cómo se encuentra tu madre, con la situación que estáis viviendo? señala la respuesta correcta:**
- La trabajadora social experta.
  - El expediente de Manuela en servicios sociales, arrojará toda la información sobre su vida.
  - Su madre, Manuela.
  - Aurora y sus hermanos.
7. **Desde un enfoque Colaborativo – Relacional ¿Cómo plantearías la intervención con esa familia?**
- La intervención finaliza con la entrevista mantenida en el despacho entre la TS y Aurora, tramitando residencia de mayores para su madre.
  - La TS da continuidad a la intervención, programa un encuentro con Manuela, pues deben trabajar conjuntamente para construir una solución que encaje con lo que ella desea.
  - La intervención se orienta atender por la TS la preocupación de los hijos.
  - La TS trata de convencer a Manuela, aconsejando lo que es mejor para ella desde la posición de experto que le proporciona el vínculo.
8. **El ejercicio que ha hecho la TS para buscar un objetivo común “que Manuela esté bien cuidada” que preocupa a todos, ¿Qué dimensión de las propuestas por Valentín Escudero para medir la alianza de trabajo, se está teniendo en cuenta? Según el modelo SOATIF (sistema de observación de la alianza terapéutica en intervención familiar)**
- Compartir el propósito en la familia.
  - Seguir las indicaciones únicamente de los hijos de Manuela.
  - La TS es quien mejor conoce lo que le pasa a Manuela y tiene la solución.
  - Manuela no confía en la TS.
9. **Según la Ley de Servicios Sociales de Castilla-La Mancha 14/2010 de 16 de diciembre, el plan de atención elaborado por el equipo de servicios sociales, para garantizar una atención adecuada a Manuela, deberá contener al menos:**
- La hipótesis de trabajo.
  - Una investigación colaborativa del sistema familiar formado por Manuela y sus hijos.
  - Valoración y diagnóstico identificando tanto los aspectos carenciales o dificultades, como las potencialidades y recursos propios de la persona y su unidad familiar.
  - Valoración y diagnóstico identificando únicamente los aspectos deficitarios del sistema familiar.
10. **Manuela desea quedarse en su entorno familiar y social ¿Qué otro recurso de atención a mayores podríamos consensuar conjuntamente con ella que favorezca lo que desea y pueda recibir durante el día una atención integral de carácter terapéutico, rehabilitador o psicosocial, además de proporcionar apoyo a familiares?**
- Centro de mayores.
  - Estimulación y activación cognitiva.
  - Apartamento para mayores.
  - Servicio de estancias diurnas.

# SUPUESTO PRÁCTICO SEGUNDO

## II. ENUNCIADO

Rosi y Marcial se casaron en 2005 y son padres de un hijo y una hija. Su relación matrimonial estuvo marcada por graves conflictos, disputas reiteradas y faltas de respeto entre ambos. Rosi, denunció a Marcial por violencia de género y como consecuencia se dictó una orden de alejamiento.

Tras su separación en 2019, la guarda y custodia de los menores fue otorgada a la madre, por lo que desde entonces han continuado residiendo en el domicilio familiar. Ella, trabaja como Auxiliar de Enfermería en una residencia de mayores de su localidad y cuenta con el apoyo de su madre.

Marcial, ha formado una nueva unidad familiar junto su pareja actual. Cuenta con el apoyo incondicional de su familia y se encuentra en situación de desempleo.

El hijo mayor de la pareja, de 19 años de edad, no estudia ni trabaja y pasa gran parte del tiempo fuera de casa. La relación que mantiene con sus progenitores es hostil y mantiene una actitud violenta. Debido a esta situación, Rosi le ha pedido ayuda a Marcial, pero éste se ha negado y la ha acusado de no haber sabido educar a su hijo, lo que ha provocado una denuncia de Marcial a Rosi acusándola de ser una madre negligente.

La hija menor de 15 años de edad, está especialmente apegada su madre y no mantiene relación alguna con su padre. Presenta dificultades de relación con sus iguales y cada vez asiste menos a clase.

Rosi acude por primera vez a Servicios Sociales de Atención Primaria de su localidad, tras una citación por parte del Trabajador Social, puesto que se ha recibido por parte del Juzgado, una petición de Informe social sobre la situación de la unidad familiar.

Responde a las siguientes preguntas eligiendo la respuesta más acertada:

1. **¿Es competencia de los Servicios Sociales de Atención Primaria valorar una petición judicial en relación a una posible situación de negligencia maternal?**
  - a) Sí, cuando los Servicios Sociales de Atención Primaria tengan conocimiento que una persona menor de edad pueda encontrarse en una situación de riesgo, evaluarán su situación.
  - b) No, ya que le corresponde al Equipo Interdisciplinar de Menores la valoración e intervención en las situaciones de riesgo y desamparo.
  - c) Sí le corresponde a los Servicios Sociales de Atención Primaria, pero sólo si es el Equipo Interdisciplinar de Menores quien le pide realizar la valoración.
  - d) No. En ningún caso es Atención Primaria el equipo competente para valorar.
2. **¿Desde el Modelo Colaborativo como generarías el vínculo con esta unidad familiar?**
  - a) Construyendo con el hijo mayor, un espacio de confianza y calidez, es el que se relaciona de forma hostil con sus padres, y con la persona que hay que intervenir.
  - b) Empoderando al trabajador social, puesto que es el responsable de la eficacia de la intervención.
  - c) La familia empezará a confiar en el trabajador social, como una persona que quiere ayudar, y esta obtendrá la información que necesita de otros organismos.
  - d) Construyendo con la unidad familiar, un espacio de confianza y calidez en el que poder trabajar la situación planteada, percibiendo al trabajador social como una persona que quiere ayudar.
3. **Ante la solicitud de valoración de la situación y antes de la entrevista con la madre, el trabajador social contacta con el Centro Educativo para conocer la situación académica y relacional de la menor. ¿Qué derecho se ha vulnerado según la Ley de servicios sociales de Castilla-La Mancha?**
  - a) A disponer en formato accesible y adaptado a cada persona de un plan de atención social.
  - b) A recibir información previa en formato accesible y comprensible en relación con cualquier intervención que le afecte, así como a otorgar o denegar su consentimiento en relación con la misma.
  - c) A recibir las prestaciones del Catálogo del Sistema Público de Servicios Sociales.
  - d) A recibir la Tarjeta Social que le acredite como personas titulares del derecho de acceso a los servicios sociales.

4. **El trabajador social conoce a través del Centro Escolar las reiteradas faltas injustificadas de asistencia a clase de su hija. En relación a este aspecto, ¿podemos considerar que estamos ante un indicador de desamparo?**
- Si, dado que se trata de una falta de asistencia reiterada y no justificada adecuadamente al centro educativo.
  - No se puede considerar indicador de desamparo si la menor está debidamente matriculada en el centro educativo.
  - No, dado que la legislación vigente no recoge el absentismo dentro de los indicadores de desprotección de la persona menor.
  - No dado que el absentismo escolar es un indicador de riesgo, pero no de desamparo.
5. **La hija, solicita hablar a solas con el trabajador social, la madre se niega en rotundo, alegando que es menor de edad. ¿Realmente la menor tiene derecho a hablar con el profesional sin la autorización de su madre?**
- La menor tiene "obligación" de comunicar todo lo que sepa al trabajador social.
  - Solo puede hablar con el trabajador social ante la presencia de sus padres o tutores legales.
  - Si. La menor tiene "derecho a ser oída" y escuchada con todas las garantías y sin límite de edad.
  - Solo puede hablar con el trabajador social con la autorización judicial pertinente.
6. **El trabajador social a la hora de formular hipótesis de trabajo que oriente la intervención con el objeto de generar un cambio en la unidad familiar que mejore su situación, tendrá en cuenta los factores que son atribuibles al éxito en la intervención, que según Lambert son los siguientes:**
- Las variables de la persona, fortalezas y capacidades, y su contexto relacional serían atribuibles al cambio que se generaría en la unidad familiar en un 40%.
  - Una vinculación adecuada entre la profesional y la persona constituiría el elemento esencial para generar un cambio en la familia, en un 90 %
  - Las técnicas a utilizar según el modelo de intervención, serán determinantes en la generación de cambios en la unidad familiar.
  - La conjunción de las variables de las personas, su contexto relacional, la vinculación y las técnicas a utilizar son por igual determinantes en la generación de cambios en la unidad familiar.
7. **Desde un enfoque Colaborativo – Relacional ¿Cómo plantearías los objetivos a trabajar en la intervención con esta familia?**
- La definición de objetivos le correspondería al trabajador social, para posteriormente trasladarlos a la familia.
  - El juzgado orientaría los objetivos a trabajar por el trabajador social.
  - El trabajador social definiría conjuntamente con la familia los objetivos, puesto que es la protagonista de su proceso de cambio.
  - Los objetivos los definiría la madre que es la persona con quien residen los hijos y la responsable del proceso de cambio.
8. **El trabajador social que aspectos debe tener en cuenta para valorar las capacidades y habilidades parentales de la madre:**
- Si hay una presencia invasiva de un familiar que puede estar interfiriendo en el ejercicio de la parentalidad.
  - Sus recursos propios, su capacidad de adaptación y resiliencia frente a las adversidades.
  - Conocer la relación entre los hermanos.
  - Las relaciones entre la madre y la abuela
9. **¿Qué factores asociados a la dinámica relacional de la unidad familiar debe explorar el trabajador social?**
- Las necesidades de socialización de la menor.
  - Las necesidades cognitivas y emocionales de la menor.
  - La dimensión estructural de composición y subsistemas como la dimensión interaccional.
  - El entorno sociofamiliar.
10. **¿Cómo debe construir una alianza de trabajo el trabajador social con esta unidad familiar?**
- Sería necesario trabajar la motivación de la familia, el cambio de actitudes iniciales y la conexión emocional.
  - No es posible construir una alianza de trabajo, dado que se trabaja desde un contexto de control por la situación de desamparo que se encuentra la hija menor.
  - Centrando la intervención únicamente con la madre.
  - Hacer coalición con la madre ante la ausencia del padre en la crianza de ambos hijos.





## INSTRUCCIONES:

- **No abra este cuestionario** hasta que se le indique.
- Utilice **bolígrafo negro o azul**. Lea detenidamente antes de comenzar las instrucciones que figuran al dorso de la “Hoja de Examen”.
- Este cuestionario consta de dos pruebas. Una primera prueba **con 90 preguntas más 5 de reserva**, y una segunda prueba **con dos supuestos prácticos con 10 preguntas para cada uno de los dos supuestos**. Las preguntas de este cuestionario deben ser contestadas en la “Hoja de Examen”.
- Todas las preguntas de la primera prueba de este cuestionario tienen el mismo valor y una sola respuesta correcta.
- Todas las preguntas de la segunda prueba de este cuestionario tienen el mismo valor y una sola respuesta correcta.
- Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en la “Hoja de Examen” es la que corresponde con el número de pregunta del cuestionario.
- **Las respuestas deberán ser marcadas** en la “Hoja de Examen” teniendo en cuenta tanto estas instrucciones como las contenidas en la propia “Hoja de Examen”.
- El tiempo de realización de este ejercicio es de **210 minutos**.
- En la “Hoja de Examen” **no deberá anotar ninguna otra marca o señal** distinta de las necesarias para contestar el ejercicio.
- Este cuestionario puede utilizarse en su totalidad como borrador.
- **No olvide firmar** la “Hoja de Examen” en el lugar reservado al efecto.



Castilla-La Mancha