



**JUNTA DE COMUNIDADES
DE CASTILLA - LA MANCHA**

CONSEJERÍA DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y JUSTICIA

**PROCESO SELECTIVO PARA LA COBERTURA, CON CARÁCTER FIJO, DE
PUESTOS VACANTES CORRESPONDIENTES A LA PLANTILLA DE PERSONAL
LABORAL DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA JUNTA DE COMUNIDADES DE
CASTILLA-LA MANCHA.**

RES: 18-06-2008 (D.O.C.M.: 24-06-2008)

Categoría: Personal de Limpieza y Servicios Domésticos Acceso: Discapacitado

ADVERTENCIAS:

- No abra este cuestionario hasta que se le indique. Para hacerlo introduzca la mano en el cuadernillo y con un movimiento ascendente rasgue el lomo derecho (ver figura esquina inferior derecha).
- Este cuestionario consta de 75 preguntas. Las preguntas de este cuestionario deben ser contestadas en la «Hoja de Examen» entre los números 1 y 75. Si observa alguna anomalía en la impresión del cuestionario solicite su sustitución.
- El tiempo de realización de este ejercicio es de **75 minutos**.
- Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en la «Hoja de Examen» es el que corresponde al número de pregunta del cuestionario.
- En cada pregunta existe una y sólo una respuesta correcta.
- Este cuestionario puede utilizarse en su totalidad como borrador.
- No se permite el uso de calculadora, libro ni documentación alguna, móvil o ningún otro elemento electrónico, así como lápices, bolígrafos o rotuladores de colores.

- SOBRE LA FORMA DE CONTESTAR EN LA «HOJA DE EXAMEN» LEA MUY ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES QUE FIGURAN AL DORSO DE LA MISMA.



NOTA INFORMATIVA

Se informa a todos aquellos ciudadanos que estén interesados en descargarse el cuestionario de esta categoría que:

El cuestionario correspondiente a la parte de carácter psicotécnico (preguntas nº 1 a la 35) no es objeto de publicación al no ser propiedad de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha y estar sujeto al secreto comercial.



Castilla-La Mancha

- 36.-Una mopa es un instrumentos de limpieza:
- A) Manual
 - B) Eléctrico
 - C) Mixto
 - D) No es un instrumento de limpieza sino un producto de limpieza
- 37.-El aparato que se utiliza para sacar brillo a una superficie se llama:
- A) Lijadora
 - B) Abrillantadora
 - C) Enceradora
 - D) Vaporosa.
- 38.-Las máquinas de detergente espumoso se usan para la limpieza de:
- A) Suelos de gres
 - B) Moquetas
 - C) Terrazo
 - D) Mármol
- 39.-Al dosificar un producto de limpieza debemos:
- A) Utilizar la cantidad máxima de producto para mejorar su efecto
 - B) Utilizar la cantidad mínima de producto para que nos dure más
 - C) Seguir las instrucciones del fabricante
 - D) Mezclarlo siempre con agua para evitar intoxicaciones
- 40.-El hipoclorito sódico es un líquido cáustico al que llamamos:
- A) Sulfumán
 - B) Amoniaco
 - C) Lejía
 - D) Aguarrás
- 41.-Los productos desengrasantes y desinfectantes:
- A) Solamente desengrasan
 - B) Solamente desinfectan
 - C) Solamente desinfectan y limpian
 - D) Limpian, desinfectan y además desengrasan
- 42.-¿Podemos utilizar una botella vacía de un producto alimenticio (leche) para almacenar un producto de limpieza?:
- A) Sí, si escribimos en el envase lo que contiene
 - B) No
 - C) No, salvo que el envase sea transparente
 - D) Sí, si el tapón del envase es difícil de abrir
- 43.-Es un suelo poroso el de:
- A) Madera
 - B) Gres
 - C) Goma
 - D) Linóleo
- 44.-Los teléfonos fijos se deben limpiar:
- A) Con un paño seco, en todo caso
 - B) Con un paño impregnado en lejía, si son blancos o de tonos claros
 - C) Con un paño humedecido en una solución de detergente neutro
 - D) Con una bayeta impregnada en un producto capta-polvo
- 45.- A la hora de eliminar la suciedad de los cristales, hay que tener en cuenta que:
- A) Las manchas de pintura las quitaremos fácilmente con alcohol de quemar
 - B) Los limpiaremos siempre de abajo hacia arriba
 - C) Las manchas producidas por los insectos las eliminaremos con esencia de trementina

- D) Procuraremos no limpiarlos cuando el sol se refleje en ellos
- 46.-¿Como debe limpiarse una huella de dedos en la pantalla TFT de un ordenador personal?:
- A) Con una esponja humedecida en alcohol
 - B) Con un trapo impregnado en detergente neutro sin diluir
 - C) Con un trapo suave ligeramente humedecido en agua
 - D) Con un trapo impregnado de un producto antigrasa
- 47.-De los siguientes trabajos, ¿qué haría primero al limpiar una habitación que está en una dependencia pública si no hay nadie dentro?:
- A) Limpiar los cristales
 - B) Barrer el suelo
 - C) Limpiar las lámparas y bombillas
 - D) Abrir las ventanas y puertas para ventilar la habitación
- 48.-En la limpieza de aseos, ¿debemos frotar el inodoro con una escobilla?:
- A) No, deben hacerlo los usuarios del mismo
 - B) Sí
 - C) Sí, pero sólo en la limpieza de tipo semanal
 - D) No, aunque podemos hacerlo si el inodoro está muy sucio
- 49.-La conservación de un alimento animal mediante vinagre y sal se llama:
- A) Escabechado
 - B) Encurtido
 - C) Salazón
 - D) Ahumado
- 50.-La carne refrigerada se conserva correctamente:
- A) 2 meses
 - B) 45 días
 - C) 3 o 4 días
 - D) Entre una semana y 10 días
- 51.-Las marmitas se limpian mejor con:
- A) Agua caliente y detergente antigrasa
 - B) Agua caliente y detergente neutro
 - C) Agua fría y detergente neutro
 - D) Agua caliente y jabón desinfectante
- 52.-¿Puede haber animales dentro de los lugares de almacenamiento de alimentos?:
- A) No, en ningún caso
 - B) Sólo si se trata de animales domésticos con un peso inferior a 12 kilogramos
 - C) Sí, si tienen la cartilla de vacunación al día
 - D) Sí, pero sólo si se trata de perros guardianes
- 53.-Los manipuladores de alimentos deberán:
- A) Lavarse las manos solamente una vez al día, antes de iniciar su turno
 - B) Comer en su puesto de trabajo
 - C) Cubrirse los cortes y las heridas con vendajes apropiados
 - D) Llevar efectos personales que puedan entrar en contacto con lo alimentos
- 54.-¿Quién tiene la responsabilidad de formar a los manipuladores de alimentos y acreditar su formación?:
- A) La Administración Central, en todo caso
 - B) Las diferentes Administraciones Autonómicas, para todos los trabajadores que desarrollen su actividad en su territorio
 - C) Las Diputaciones Provinciales en cooperación con la Central
 - D) Las empresas por si mismas o a través de empresas formadoras acreditadas para tal fin
- 55.-La temperatura de los alimentos ultra congelados deberá ser estable y mantenerse en todas las partes del producto a temperatura:
- A) No superior a - 20° C
 - B) No superior a -19° C

- C) variable, según el tipo de congelador
- D) No superior a -18°C



56.-El siguiente símbolo significa:

- A) Riesgo de quemado
 - B) Producto irritante
 - C) Lavado a mano
 - D) Lavarse las manos antes de coger alimentos
- 57.-En que dedo de los siguientes debe colocarse el "dedal":
- A) Índice
 - B) Corazón
 - C) Pulgar
 - D) Meñique
- 58.- Una sábana o toalla blanca de algodón, ¿a qué temperatura máxima de las siguientes se puede lavar?:
- A) 40°
 - B) 95°
 - C) 30°
 - D) 60°




59.-Este símbolo significa que

- A) No se puede usar secadora
 - B) El planchado debe hacerse en frío
 - C) No puede lavarse en seco
 - D) No se puede usar lejía
- 60.- Para evitar que las telas hagan brillos se planchan:
- A) Del revés
 - B) En el sentido del hilo
 - C) Del derecho
 - D) A contrahilo
- 61.-Al conservar, manipular o consumir alimentos debemos:
- A) Mantener juntos los alimentos crudos y cocinados
 - B) Consumir leche cruda (sin tratamiento térmico)
 - C) Mantener refrigerados la carne, el pescado y los productos de repostería
 - D) Consumir alimentos perecederos que esté a temperatura ambiente
- 62.-Para comer espaguetis, ¿qué cubertería utilizaría?:
- A) Tenedor trincherero a la derecha, exclusivamente
 - B) Tenedor fondue a la derecha y cuchara postre a la izquierda
 - C) Tenedor fondue a la derecha y cuchara sopera a la izquierda
 - D) Tenedor trincherero a la derecha y cuchara sopera a la izquierda
- 63.-La comanda es:
- A) La nota donde se escriben los pedidos de material necesario para limpiar
 - B) La persona encargada del orden de las prendas en una lavandería
 - C) La nota donde se escribe la comida elegida por un comensal en el servicio en mesa
 - D) La persona que dirige un grupo de limpiadores
- 64.- Si tenemos contenedores de residuos de color amarillo, verde claro en forma de iglú y azul, depositaremos en ese orden lo siguiente:
- A) Botellas de de plástico, latas de refresco y pilas
 - B) Bolsas de plástico, botellas de vidrio y pañales
 - C) Envases de yogur, frascos de vidrio y periódicos

- D) Revistas, botellas de vino y papel de aluminio
- 65.-Los residuos no peligrosos que no sufren transformaciones físicas, químicas o biológicas significativas se denominan residuos:
- A) Inertes
 - B) Industriales
 - C) Especiales
 - D) De laboratorio
- 66.-El empleo de un producto usado, para el mismo fin para el que fue diseñado originariamente se llama:
- A) Reciclado
 - B) Recogida selectiva
 - C) Re-uso
 - D) Reutilización
- 67.-Los envases de leche o tetra-brick, ¿en qué contenedor deben depositarse?:
- A) En el verde, ya que se utilizan para contener alimentos líquidos
 - B) En el amarillo, ya que son un envase
 - C) En el azul, ya que son de papel
 - D) En ninguno ya que son basura orgánica
- 68.-¿Qué es la igualdad en las políticas públicas de igualdad de género?:
- A) Un asunto de mujeres
 - B) La justificación para establecer privilegios
 - C) El reparto equitativo entre hombres y mujeres de las necesidades vitales y materiales
 - D) La equiparación de derechos pero no de deberes
- 69.-Todo trato desfavorable a las mujeres relacionado con el embarazo o maternidad constituye:
- A) Acoso sexual
 - B) Discriminación directa por razón de sexo
 - C) Acoso por razón de sexo
 - D) Una medida de acción positiva
- 70.-Los principios que inspiran el Plan Estratégico de Igualdad de Oportunidades de Castilla-La Mancha son:
- A) Educación y salud
 - B) No discriminación e igualdad
 - C) No violencia e igualdad
 - D) Participación política, social y económica

PREGUNTAS DE RESERVA



- 71.-El símbolo  o "N" significa:
- A) Nocivo
 - B) Peligro para el ser humano
 - C) Peligro para el medio ambiente
 - D) Corrosivo
- 72.-Antes de limpiar una cocina, debemos:
- A) Pasar un trapo para limpiar el polvo acumulado
 - B) Poner en el suelo un plástico para no mancharlo
 - C) Desconectar todos los aparatos eléctricos que se encuentren en la misma
 - D) Aplicar una fina capa de lejía al suelo
- 73.-Una prenda de seda se plancha con:
- A) Temperatura fuerte sin vapor

- B) Temperatura suave pudiendo utilizar vapor
 - C) Temperatura fuerte con vapor
 - D) Temperatura suave pero nunca con vapor
- 74.-El aceite vegetal es un residuo líquido que:
- A) Debe ser objeto de recogida selectiva por empresas especializadas
 - B) Debe reciclarse siempre, por ejemplo haciendo jabón
 - C) Debe echarse directamente a la red de alcantarillado
 - D) No debe echarse directamente y sin tratamiento a la red de alcantarillado
- 75.-¿Deben los órganos de selección de las Administraciones Públicas velar por el cumplimiento del principio de igualdad de oportunidades entre sexos?:
- A) No
 - B) Sí
 - C) Sólo si así lo acuerda dicho órgano
 - D) No, salvo en los casos de embarazo

TRIBUNAL CALIFICADOR PARA LAS PRUEBAS SELECTIVAS CONVOCADAS POR RESOLUCIÓN DE LA CONSEJERÍA DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS DE 18 DE JUNIO DE 2008 (DOCM nº 131, DE 24 DE JUNIO).

CATEGORÍA:	PERSONAL DE LIMPIEZA Y SERVICIOS DOMÉSTICOS
SISTEMA:	DISCAPACITADOS

**PLANTILLA CORRECTORA DEFINITIVA DEL EJERCICIO
DE RESPUESTAS ALTERNATIVAS**

Una vez estudiadas las reclamaciones y alegaciones realizadas al cuestionario de la prueba y a la plantilla provisional ya publicada por este Tribunal, por el presente escrito se hace pública la plantilla correctora definitiva aprobada por el Tribunal Calificador en sesión celebrada el día 8 de enero de 2009, dando así respuesta a las mismas. Se informa a los aspirantes que la pregunta nº 70 ha sido anulada, siendo sustituida por la nº 71.

Conforme a lo dispuesto en la base 6.5 de la convocatoria, mediante la presente plantilla se entienden resueltas todas las alegaciones presentadas sin que contra la misma quepa interponer recurso alguno de forma independiente, a salvo de los recursos que puedan interponer los interesados contra los actos definitivos y de trámite cualificado del proceso selectivo.

PLANTILLA CORRECTORA DEL CUESTIONARIO				
1- B	16- C	31- C	46- C	61- C
2- C	17- A	32- D	47- D	62- D
3- B	18- A	33- B	48- B	63- C
4- A	19- C	34- C	49- A	64- C
5- B	20- A	35- A	50- C	65- A
6- B	21- C	36- A	51- A	66- D
7- A	22- A	37- B	52- A	67- B
8- B	23- A	38- B	53- C	68- C
9- C	24- A	39- C	54- D	69- B
10- D	25- D	40- C	55- D	70- anulada
11- B	26- C	41- D	56- C	71- C
12- A	27- D	42- B	57- B	
13- C	28- A	43- A	58- B	
14- B	29- D	44- C	59- C	
15- D	30- A	45- D	60- A	



En Toledo, 13 de enero de 2009.

EL PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

Fdo. Jesús Poderoso Godoy.

Castilla-La Mancha