



Castilla-La Mancha



Escuela de
Administración
Regional

CUESTIONARIO DE RESPUESTAS ALTERNATIVAS

CONVOCATORIA:

Resolución de 22 de marzo de 2021 (D.O.C.M. nº 62, de 31 de marzo de 2021)

CUERPO: AUXILIAR

SISTEMA DE ACCESO: DISCAPACIDAD

FECHA: 19/02/2022

INSTRUCCIONES:

- **No abra este cuestionario** hasta que se le indique.
- Utilice **bolígrafo negro o azul**. Lea detenidamente antes de comenzar las instrucciones que figuran al dorso de la "Hoja de Examen".
- Todas las preguntas de este cuestionario tienen el mismo valor y una sola respuesta correcta.
- Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en la "Hoja de Examen" es el que corresponde con el número de pregunta del cuestionario.
- Este cuestionario consta de **50** preguntas y **5** de reserva. Las preguntas de este cuestionario deben ser contestadas en la "Hoja de Examen".
- **Las respuestas deberán ser marcadas** en la "Hoja de Examen" teniendo en cuenta estas instrucciones y las contenidas en la propia "Hoja de Examen".
- El tiempo de realización de este ejercicio es **de 90 minutos**.
- En la "Hoja de Examen" **no deberá anotar ninguna otra marca o señal** distinta de las necesidades para contestar el ejercicio.
- Este cuestionario puede utilizarse en su totalidad como borrador.
- **No olvide firmar** la "Hoja de Examen" en el lugar reservado al efecto.

1. **El Procesador en un ordenador:**
 - a) Contiene los archivos y ficheros del usuario.
 - b) Controla la seguridad y acceso de usuario al sistema operativo.
 - c) Controla el funcionamiento de todos los dispositivos del ordenador.
 - d) Verifica la compatibilidad de los programas a instalar.

2. **Cuando hablamos de VGA o HDMI nos referimos a:**
 - a) Unidades de medida de espacio en disco.
 - b) Tipos de memoria RAM.
 - c) Una forma de conectar el ordenador a teclados y ratones inalámbricos.
 - d) Conexiones del ordenador a pantallas o monitores.

3. **¿Qué quiere decir que una CPU tiene una velocidad de reloj de 3,2 GHz?**
 - a) Que ejecuta 3.200 ciclos por segundo.
 - b) Que ejecuta 3.200 millones de ciclos por segundo.
 - c) Que ejecuta 3.200 de ciclos por minuto.
 - d) Que ejecuta 3.200 millones de ciclos por minuto.

4. **El uso de Samba permite:**
 - a) Que ordenadores con sistema operativo Windows puedan conectarse a sistemas de Streaming.
 - b) Monitorizar el estado de servidores, controlando el no superar el ancho de banda de la red.
 - c) Que ordenadores con sistemas operativos Linux puedan compartir ficheros en redes de Windows.
 - d) Crear conexiones VPN en ordenadores con sistema operativo Linux.

5. **¿Qué se entiende por un Benchmark?**
 - a) Un lenguaje de programación orientado a objetos.
 - b) Son los dispositivos de hardware que se instalan directamente en la placa madre como tarjetas PCI, placas de memoria, etc.
 - c) Es un software que analiza las versiones de los drivers instalados y su compatibilidad con el sistema operativo.
 - d) Es una prueba de rendimiento de un sistema o de sus componentes.

6. **En Windows 10, el método abreviado de teclado "Tecla del logotipo de Windows + D", ¿qué efecto produce?**
 - a) Abrir Explorador de archivos.
 - b) Mostrar y ocultar el escritorio.
 - c) Minimizar todas las ventanas.
 - d) Restaurar las ventanas minimizadas en el escritorio

7. **En nuestro ordenador con Windows 10 queremos que automáticamente se eliminen los archivos de la papelera de reciclaje si llevan más de 60 días, ¿es posible?**
 - a) No se puede programar, hay que vaciar la papelera manualmente.
 - b) Sí, se puede programar desde: Configuración de Windows 10 -> Almacenamiento.
 - c) Sí, se puede programar desde: Configuración de Windows 10 -> Almacenamiento, pero como máximo 30 días.
 - d) Solo es posible programarlo en la edición Windows 10 Pro

8. **Nuestro sistema con Windows 10 solicita la clave de recuperación de BitLocker. ¿Cuál de los siguientes no es un método válido para encontrar dicha clave?**
 - a) En la cuenta de Microsoft utilizada en la configuración del dispositivo con la protección de BitLocker.
 - b) En una cuenta de Azure Active Directory si el dispositivo con la protección de BitLocker ha iniciado sesión alguna vez en la cuenta de Azure AD.
 - c) En el fichero de recuperación que Bitlocker crea durante la activación en la ruta "%SystemRoot%\Bitlocker\Resources".
 - d) En una unidad flash USB si se guardó la clave como un archivo de texto en dicha unidad.

9. **En Windows 10, ¿qué es el "Asistente de concentración"?**
- Es la utilidad configurable encargada de recopilar los archivos recientes para mostrarlos en el explorador de archivos permitiendo un acceso más rápido.
 - Es el asistente encargado de controlar el espacio en disco y que permite recopilar archivos temporales, de poco uso, etc. para presentar posibles fórmulas de liberación de espacio.
 - Es el asistente que permite configurar el modo en que se mostrarán las ventanas de las aplicaciones activas al pulsar la combinación de teclas Alt + Tabulador.
 - Se trata de una utilidad para configurar el momento y modo en que se mostrarán las notificaciones de las aplicaciones
10. **Considerando que en nuestra instalación de Windows 10 existe la ruta a la carpeta "C:\Windows\System32\downlevel", ¿cuál de las siguientes rutas a la carpeta generaría un error en el explorador de archivos de Windows 10 si intentásemos transcribirla a la barra de direcciones de dicho explorador?**
- C:\Windows\System32\downlevel\
 - C:/Windows/System32/downlevel
 - C:\Windows\System32/downlevel
 - C:\\Windows\System32\downlevel
11. **En el explorador de archivos de Windows 10, ¿cuál de las siguientes no es una opción elegible en la selección de los detalles a mostrar para los elementos en la carpeta?**
- Tamaño.
 - Fecha de creación.
 - Contar palabras.
 - Celdas.
12. **En Windows 10, al compartir una impresora conectada a un ordenador, con otros equipos de la red:**
- Es imprescindible que la impresora esté conectada a la red mediante un cable de red.
 - El ordenador que comparte la impresora puede conectarse a la impresora de manera inalámbrica o con un cable USB.
 - El ordenador que comparte la impresora, una vez configurado el uso compartido, puede estar apagado.
 - Los ordenadores que quieran hacer uso de la impresora compartida deben tener instalado el mismo sistema operativo y la misma versión.
13. **¿Es posible configurar el explorador de archivos de Windows 10 para que con un solo clic de ratón nos permita abrir el elemento?**
- Sí, desde el propio explorador de archivos: Pestaña Vista -> Opciones de carpeta (Opciones) -> Solapa General -> Acciones al hacer clic en un elemento, activar la opción "Un solo clic para abrirlo".
 - Sí, desde: Configuración de Windows 10 -> Personalización -> Acciones al hacer clic en un elemento, activar la opción "Un solo clic para abrirlo".
 - No, en Windows 10 la apertura de un elemento del explorador de archivos es siempre en dos pasos: un clic selecciona el elemento y un segundo clic lo abre.
 - Sí, a través de una emulación de sistemas Linux se activaría esta opción junto con otras características: Configuración de Windows 10 -> Sistema -> Experiencias compartidas, activar la opción "Emular explorador archivos entorno Linux".
14. **Al crear un documento nuevo en blanco en Word 2016, ¿cuáles son los márgenes predeterminados que aplica el procesador de texto?**
- Superior 2,5 cm; Inferior 3 cm; Izquierdo 2,5 cm; Derecho 3 cm.
 - Superior 2,5 cm; Inferior 2,5 cm; Izquierdo 3 cm; Derecho 3 cm.
 - Superior 3 cm; Inferior 3 cm; Izquierdo 2,5 cm; Derecho 2,5 cm.
 - Superior 2,5 cm; Inferior 2,5 cm; Izquierdo 2,5 cm; Derecho 2,5 cm.

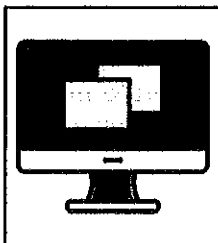
15. Observe la siguiente imagen:



Muestra la parte izquierda y derecha de la regla horizontal de un supuesto párrafo en un documento de Word 2016. Considerando un margen izquierdo y derecho de 2 cm en el documento tamaño A4, indique cuál de las siguientes descripciones corresponde al párrafo que refleja la regla:

- a) Sangría izquierda 1,75 cm; Sangría derecha 1 cm; Sangría primera línea en 0,5 cm.
 - b) Sangría izquierda 1,75 cm; Sangría derecha 16 cm; Sangría primera línea en 0,5 cm.
 - c) Sangría izquierda 0,5 cm; Sangría derecha 1 cm; Sangría primera línea en 1,75 cm.
 - d) Sangría izquierda 0,5 cm; Sangría derecha 1 cm; Sangría francesa en 1,25 cm.
16. En Word 2016, de forma predeterminada, indique cuáles son las vistas disponibles en el grupo **Vistas de la pestaña Vista**:
- a) Modo lectura; Diseño de impresión; Esquema; Borrador; Zoom.
 - b) Modo lectura; Diseño de impresión; Diseño web; Varias páginas; Esquema; Borrador.
 - c) Modo lectura; Diseño de impresión; Diseño web; Esquema; Borrador.
 - d) Modo lectura; Diseño de impresión; Diseño web; Tabla de contenido; Esquema; Borrador.
17. En Word 2016, ¿podemos evitar que un texto seleccionado se sustituya al comenzar la escritura?
- a) Eso no sucede en Word 2016. Al escribir cuando hay un texto seleccionado, éste no se sustituye.
 - b) Es una funcionalidad que no depende de Word sino del sistema operativo dado que sucede en cualquier editor de textos.
 - c) En: Opciones de Word -> Avanzadas -> Opciones de edición, desactivar la casilla "La escritura reemplaza el texto seleccionado".
 - d) Con el puntero del ratón sobre el texto seleccionado, al hacer clic en el botón derecho del ratón aparece la opción "No reemplazar texto"
18. En Word 2016, en el entorno de ejecución de Macros, ¿para qué se usa la opción "Paso a paso"?
- a) Esta opción abre el entorno "Microsoft Visual Basic para Aplicaciones" donde podremos ver el código de la Macro a ejecutar y pulsando F8 vamos ejecutando instrucción por instrucción.
 - b) Esta opción va ejecutando la Macro y con cada instrucción que ejecuta nos muestra una ventana donde nos pregunta si queremos continuar ejecutando la siguiente instrucción o detener la ejecución de la Macro.
 - c) Esta opción no existe, las opciones posibles son: Ejecutar, Modificar, Crear, Eliminar y Organizador.
 - d) Esta opción nos permite ir grabando la Macro haciendo pausas a cada evento que realizamos lo que facilita detener la grabación de la Macro en cualquier momento y reanudarla posteriormente
19. En Word 2016, hemos insertado una imagen en un documento. Al intentar crear una "Referencia cruzada" a dicha imagen de tipo Ilustración, ésta no aparece como elemento al que deseamos hacer referencia. Señale la afirmación correcta:
- a) Las referencias cruzadas no pueden hacerse sobre imágenes insertadas, para eso están los marcadores.
 - b) La imagen hay que insertarla después de crear la referencia cruzada.
 - c) Hay que asignar un título a la imagen.
 - d) Con el puntero del ratón sobre la imagen, al hacer clic con el botón derecho del ratón seleccionamos la opción Vínculo; de esta forma ya podremos hacer una referencia cruzada a la imagen.
20. En Word 2016, ¿qué es una "Tabla de ilustraciones"?
- a) Es un tipo de tabla cuyo fin es el de homogeneizar, por ejemplo, en tamaño y proporciones, varias imágenes insertadas.
 - b) Es una lista de objetos con títulos y números de página.
 - c) Es un estilo de tipo Tabla que define, por ejemplo, grosores de bordes de celda, colores de fondo de celda, etc.
 - d) Las tablas de ilustraciones no existen en Word 2016.

21. Observe la siguiente imagen:



El Gabinete de la Consejería es un órgano de asistencia política y técnica de la persona titular de la Consejería, de conformidad con lo previsto en el art. 30 de la Ley 11/2003, de 25 de septiembre, del Gobierno y del Consejo Consultivo de Castilla-La Mancha.

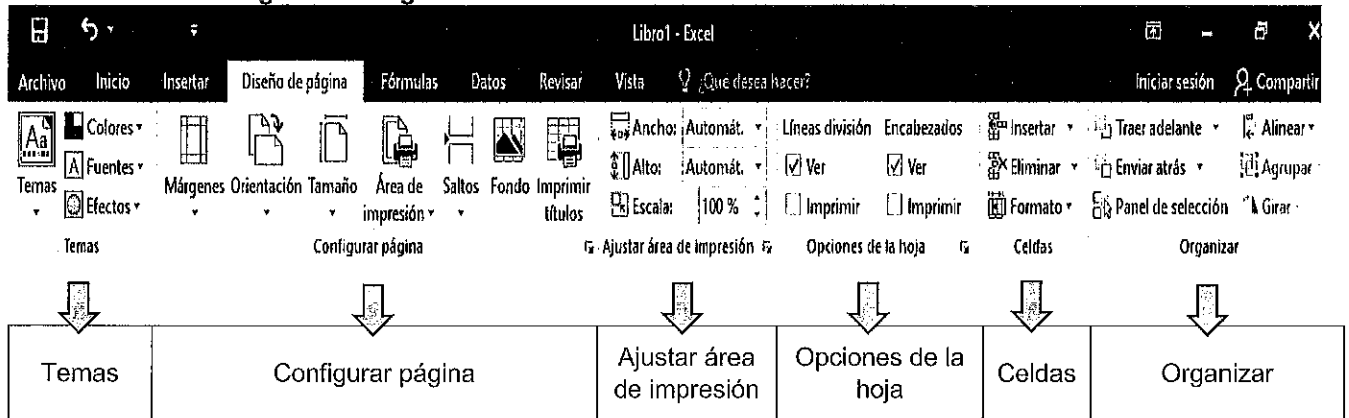
Los Gabinetes son órganos de asistencia política y técnica a los miembros del Consejo de Gobierno. Sus miembros realizan exclusivamente tareas de asesoramiento, no pudiendo, en ningún caso, adoptar actos o resoluciones que correspondían a los órganos de la Administración ni desempeñar tareas propias de éstos.

- Se trata de una composición realizada en Word 2016. La imagen insertada, ¿qué tipo de ajuste de texto tiene definido?
- Cuadrado.
 - No se puede saber dado que desconocemos si los párrafos tienen definida alguna sangría izquierda.
 - Delante del texto.
 - En línea con el texto
22. En Word 2016, se ha insertado una imagen en un documento aplicando "Detrás del texto" como un ajuste de texto a la imagen. Posteriormente se ha seleccionado la imagen y haciendo clic en botón derecho del ratón se ha seleccionado "Traer al frente". ¿Cuál es el efecto obtenido con respecto al texto afectado por la imagen?
- La imagen pasaría al frente del documento por encima del texto. Mismo efecto que si se hubiera insertado la imagen con ajuste de texto "Delante del texto".
 - El texto continuaría quedando por delante de la imagen.
 - La opción "Traer al frente" no es aplicable a imágenes insertadas, solo a Formas.
 - Word abriría una ventana de alerta dado que sería una acción incongruente e incompatible por definición
23. En Word 2016, al usar el "Asistente para la conexión de datos" para el uso de Correspondencia, el tipo de origen de datos "DSN (nombre de origen de datos) de ODBC", ¿qué significa ODBC?
- ODBC es un motor de base de datos relacionales.
 - ODBC es una estructura normalizada que define un formato de exportación de tablas a fichero de texto que posteriormente pueda ser importado por otra base de datos.
 - ODBC es un protocolo de conectividad que se puede usar para conectar una base de datos de Microsoft Access con un origen de datos externos.
 - ODBC es un conjunto de comandos y sentencias SQL que permiten la exportación de datos de sistemas Microsoft a otros no compatibles.
24. De forma predeterminada, en Word 2016, en la pestaña "Inicio" de la cinta de opciones, ¿cuál de los siguientes no es un grupo de comandos?
- Párrafo.
 - Organizar.
 - Portapapeles.
 - Estilos.
25. De forma predeterminada, en Word 2016, para hacer un "Doble tachado" a un texto seleccionado:
- Con el texto seleccionado, ir a: pestaña Formato -> Abrir el cuadro de diálogo Fuente en grupo Fuente -> pestaña Fuente, seleccionar "Doble tachado".
 - En Word 2016 no se puede hacer doble tachado, solo tachado simple.
 - Con el puntero del ratón sobre el texto seleccionado, hacer clic en botón derecho: Fuente -> pestaña Fuente, seleccionar "Doble tachado".
 - El efecto doble tachado solo es posible aplicarlo creando previamente un estilo tipo Carácter

26. **En Word 2016, ¿se puede configurar para mostrar siempre el texto oculto sin tener que mostrar las marcas de párrafo y otros símbolos de formato normalmente ocultos?**
- En Word 2016 no se puede ocultar texto.
 - No, no es posible, solo podremos visualizar el texto oculto al mostrar al mismo tiempo las marcas de párrafo, tabuladores, etc.
 - Sí, configurándolo en: Opciones de Word -> Mostrar -> Mostrar siempre estas marcas de formato en la pantalla, activando la opción "Texto oculto".
 - Sí, configurándolo en: pestaña Vista -> Grupo Mostrar, activar la opción "Mostrar texto oculto"
27. **En Word 2016, ¿es posible añadir a la barra de herramientas de acceso rápido el comando "Configurar página" pero solo para un documento en concreto?**
- No, la barra de herramientas de acceso rápido no es configurable en Word 2016.
 - No, la barra de herramientas de acceso rápido, de forma predeterminada, muestra los comandos Guardar, Deshacer y Rehacer y únicamente se podrían activar los comandos Nuevo, Abrir e Impresión rápida para que los mostrase.
 - Se podría añadir el comando desde: Opciones de Word -> Barra de herramientas de acceso rápido, añadiendo el comando "Configurar página". Pero afectaría a todos los documentos dado que la barra de herramientas de acceso rápido afecta a toda la aplicación Word, no se puede discriminar por documento.
 - Sí, abriendo el documento en cuestión y desde: Opciones de Word -> Barra de herramientas de acceso rápido, añadir el comando "Configurar página" y seleccionar nuestro documento en el desplegable "Personalizar barra de herramientas de acceso rápido".
28. **En Word 2016, la opción "Imprimir en segundo plano" que se encuentra en: Opciones de Word -> Avanzadas -> Imprimir, ¿qué efecto tiene cuando está activada?**
- Si en el documento a imprimir hay marcas de agua o imágenes de fondo, activando esta opción se imprimirían. De forma predeterminada, Word no imprime este tipo de fondos.
 - Esa opción no existe en Word 2016.
 - Esa opción se encuentra en otra ubicación: Opciones de Word -> Mostrar -> Opciones de impresión.
 - Activar esta opción permite seguir trabajando mientras se imprime el documento.
29. **En Excel 2016, ¿cuál de las siguientes no es una Categoría de formato de número seleccionable para aplicar en celdas?**
- Porcentaje.
 - Fracción.
 - Potencia.
 - Contabilidad
30. **En Excel 2016, ¿qué se entiende por "Validación de datos"?**
- La "Validación de datos" es una funcionalidad que, aplicada a una selección de celdas, alerta de aquellas con fórmulas mal definidas.
 - La "Validación de datos" consiste en una serie de fórmulas predefinidas, que Excel ofrece para ayudar a validar cálculos realizados sobre filas o columnas .
 - La "Validación de datos" es el error que aparece cuando se define mal una fórmula en una celda.
 - La "Validación de datos" se utiliza para restringir el tipo de datos o valores que se puedan escribir en una celda
31. **En Excel 2016, ¿qué permite hacer Power Query?**
- Permite importar o conectarse a datos externos y darles forma.
 - Permite hacer estudios y análisis entre los datos contenidos en distintas columnas de una hoja de Excel.
 - Permite hacer estudios y análisis entre los datos contenidos en distintas hojas de un libro de Excel.
 - Permite hacer estudios y análisis entre los datos contenidos en distintos libros Excel

32. **En Excel 2016, al crear referencias externas a otros libros, ¿cómo se denomina al libro que contiene los vínculos y al libro al que está vinculado?**
- En Excel 2016 no se pueden hacer referencias externas a otros libros puesto que serían archivos distintos.
 - El libro al que está vinculado se denomina libro destino y el libro que contiene los vínculos se denomina libro de origen.
 - El libro que contiene los vínculos se denomina libro de destino y el libro al que está vinculado se denomina libro de origen.
 - El libro que contiene los vínculos se denomina hoja de vinculación y el libro al que está vinculado se denomina hoja de origen.
33. **Sobre los estilos de celda en Excel 2016, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es falsa?**
- Los estilos de celda se basan en el tema del documento que se aplica a todo el libro.
 - Un estilo de celda es un conjunto definido de características de formato, como fuentes y tamaños de fuente, formatos de número, bordes de celda y sombreado de celda.
 - Al cambiar a otro tema de documento, los estilos de celda se actualizan para que coincidan con el nuevo tema del documento.
 - Excel permite eliminar cualquiera de los estilos de celda predefinidos (Normal, Bueno, Incorrecto, Neutral, etc.) o de los personalizados y al eliminar un estilo de celda, también se quita de todas las celdas que tuviesen aplicado el formato eliminado.
34. **En Excel 2016, ¿cuál de los siguientes no es un tipo de gráfico de datos seleccionable para insertar?**
- Columna.
 - Cotizaciones.
 - Radial.
 - Octogonal.
35. **En Excel 2016, el comando Previsión ubicado en el grupo de comandos Previsión en la pestaña Datos, ¿para qué sirve?**
- El comando Previsión protege la hoja de cálculo o el rango de celdas definido para prevenir que posibles usuarios editen estos rangos y distorsionen la validez de los datos contenidos.
 - En la pestaña Datos no hay ningún grupo de comandos Previsión, ni comando Previsión.
 - Permite resumir e informar de los resultados de hojas de cálculo independientes. La previsión consolida datos de cada hoja y reúne todos los datos en una única hoja de cálculo maestra.
 - Al usar el comando Previsión, Excel crea una nueva hoja de cálculo con una tabla de los valores históricos y pronosticados y un gráfico que muestra dichos datos para ayudar a predecir aspectos como ventas, inventario, etc.
36. **En Excel 2016, ¿qué finalidad tiene usar las segmentaciones para filtrar datos?**
- Las segmentaciones de datos proporcionan un marco con botones que pueden ser utilizados para filtrar tablas o tablas dinámicas.
 - En Excel 2016 no existe la segmentación de datos.
 - La segmentación de datos realiza diferentes cálculos de Previsión y Análisis de hipótesis para su posterior filtrado.
 - La segmentación de datos permite resumir e informar de los resultados de hojas de cálculo independientes para luego ser consolidados.
37. **Sobre la creación de Relaciones entre tablas en Excel 2016, indique cuál de las siguientes afirmaciones es falsa:**
- Se puede crear una relación entre dos tablas de datos basada en los datos que coincidan entre ellas.
 - Aunque se importen tablas relacionadas desde una base de datos relacional, Excel no puede crear esas relaciones en el modelo de datos que genera y se deberán crear las relaciones manualmente.
 - En un modelo de datos, las relaciones de tabla pueden ser una a una o una a varias, pero no varias a varias.
 - Si no se le solicita crear una relación es porque Excel ya tiene información de la relación que necesita para relacionar los datos.

38. Observe la siguiente imagen:



¿Qué grupo de comandos no pertenece, de forma predeterminada, a la pestaña activa "Diseño de página" que muestra la imagen?

- Temas.
- Opciones de la hoja.
- Celdas.
- Organizar.

39. En Excel 2016, partiendo de la configuración predeterminada, ¿es posible añadir un nuevo grupo de comandos a la pestaña "Insertar" que contenga los comandos Cortar, Copiar y Pegar de la pestaña Inicio?

- La pestaña Insertar ya contiene esos comandos.
- No, no se pueden añadir a una pestaña comandos que pertenezcan a otra.
- Sí, desde Opciones de Excel -> Personalizar cinta de opciones, creando un nuevo grupo en la pestaña Insertar y agregando los comandos.
- Sí, desde Opciones de Excel -> General -> Actualizar cinta de opciones, creando un nuevo grupo en la pestaña Insertar y agregando los comandos.

40. En Excel 2016, hablar de un gráfico de columnas en una sola celda es:

- Insertar en una celda un gráfico de tipo columna y cambiar el tamaño de la celda para que pueda entrar en ella todo el gráfico.
- Un Minigráfico de Columna.
- Un Gráfico dinámico.
- Un Gráfico de área.

41. En Excel 2016, al cambiar el valor de las celdas involucradas en el cálculo de una fórmula, el resultado de las citadas fórmulas no se modifica ni se actualiza automáticamente, ¿por qué?

- Eso no es posible, en Excel siempre que se cambia el valor de una celda, las celdas con fórmulas afectadas por el valor cambiado se actualizarán automáticamente.
- Eso es porque las celdas con fórmulas que deberían actualizarse, están afectadas por otras celdas aparte de la que se ha modificado y Excel no actualizará el valor hasta que no cambien todas las celdas que afectan a la fórmula.
- Eso es debido a que se está utilizando un estilo de referencia en formato F1C1.
- Puede que esté activada la opción Manual en: Opciones de Excel -> Fórmulas -> Opciones de cálculo de libro.

42. Indique, de las siguientes, cuál es una dirección IPV4:

- 192.168.1.123
- 91:75:1a:ec:9a:c7
- https://www.jccm.es
- usuario@jccm.es

43. **En el navegador Microsoft Edge versión 88, ¿cómo se puede acceder a las Colecciones?**
- Haciendo clic en Icono de Colecciones en la esquina superior derecha.
 - La versión 88 de Microsoft Edge no dispone de Colecciones. Estas aparecieron a partir de la versión 90.
 - Haciendo clic en el icono de tres puntos (Configuración) en la esquina superior derecha, seleccionando Favoritos y en la ventana que se despliega haciendo clic en Colecciones.
 - Con la combinación de teclas Ctrl+Mayús+O
44. **¿Qué es una Landing Page?**
- Una Landing Page es una página web diseñada para ser el principal punto de entrada a un sitio web, desde la cual se puede acceder al resto de páginas del sitio web.
 - Una Landing Page es una página web orientada a mantener al visitante enfocado en un producto, oferta, servicio,... explicando detalladamente lo que se ofrece, evitando interferencias con otros productos, servicios o anuncios.
 - Una Landing Page es una página web que muestra de forma jerárquica las páginas accesibles de un sitio web.
 - Una Landing Page es una página, no visible para los navegadores web, orientada a redirigir y facilitar información del sitio web a los bots de los motores de búsqueda.
45. **¿Qué diferencia hay entre dominios ccTLD y gTLD?**
- ccTLD es un tipo de dominio de nivel superior, mientras que gTLD es un tipo de dominio de segundo nivel.
 - ccTLD es un tipo de dominio al que únicamente se puede acceder bajo protocolo cifrado https:// mientras que gTLD permite el acceso bajo protocolo cifrado https:// y sin cifrar http://
 - ccTLD es un tipo de dominio de nivel superior geográfico, mientras que gTLD es un tipo de dominio genérico de nivel superior.
 - ccTLD es un tipo de dominio orientado a empresas, grupos profesionales, etc., mientras que gTLD es un tipo de dominio orientado a personas privadas.
46. **Sobre el correo electrónico, indique cuál de las siguientes afirmaciones es falsa:**
- En el envío y recepción de un correo electrónico, no es necesario que el emisor y receptor se encuentren conectados simultáneamente.
 - Entre otros, algunos de los protocolos que intervienen en la emisión y recepción son MIME, SMTP y POP3.
 - El uso de un cliente de correo tipo webmail requiere tener instalado el protocolo POP3 en el equipo local donde se utilice ese cliente webmail. Normalmente el protocolo POP3 lo instala, de forma predeterminada, el sistema operativo.
 - Existen herramientas que inspeccionan los correos electrónicos recibidos e intentan determinar si se trata de un correo basura o spam.
47. **En Outlook 2016, de forma predeterminada, en la característica Correo, ¿en qué pestaña y grupo de comandos se encuentra el comando "Nuevo mensaje de correo electrónico"?**
- Pestaña "Enviar y recibir" y grupo de comandos "Enviar".
 - Pestaña "Inicio" y grupo de comandos "Enviar y recibir".
 - Pestaña "Enviar y recibir" y grupo de comandos "Nuevo".
 - Pestaña "Inicio" y grupo de comandos "Nuevo".
48. **Durante el proceso de envío y recepción de un correo electrónico, el protocolo DNS, ¿es necesario?**
- No, el protocolo DNS es utilizado para la resolución de nombre de dominio durante la navegación web y no para el envío y recepción de correos electrónicos.
 - No, en lugar de utilizar el protocolo DNS, éste es sustituido por el protocolo SMTP que está orientado específicamente a la emisión y recepción de correos electrónicos.
 - Sí, es necesario para que el correo electrónico llegue a su destino.
 - Sí, pero únicamente cuando el correo electrónico se envía a más de un destinatario.

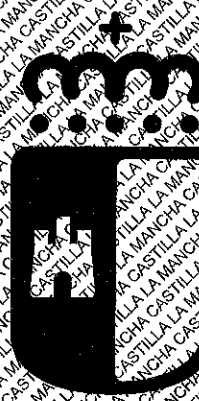
49. **En Outlook 2016, sobre el envío, respuesta y reenvío, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es falsa?**
- a) Al responder a un mensaje se agrega el prefijo RE: a la línea del asunto.
 - b) Al responder a un mensaje, los datos adjuntos al mensaje original se incluyen en la respuesta.
 - c) Al reenviar un mensaje, se agrega el prefijo RV: a la línea de asunto.
 - d) Varios mensajes de correo electrónico se pueden reenviar como una colección en un solo mensaje.
50. **La especificación Sender ID en el entorno del correo electrónico, ¿qué es?**
- a) Sender ID no es una especificación aplicable al entorno del correo electrónico.
 - b) Es una especificación que permite a los receptores de mensajes asegurar que se tratan de envíos legítimos.
 - c) Sender ID es la especificación que define al agente de transporte de correo desarrollado por Microsoft incluido en Exchange que sustituye al protocolo SMTP.
 - d) Sender ID es la especificación que se aplica cuando se utilizan nombres de dominio personalizados.

PREGUNTAS DE RESERVA

51. **Indique cuál de las siguientes afirmaciones sobre el servicio de prevención de ejecución de datos (DEP) en Windows 10 es falsa:**
- a) DEP es un conjunto de tecnologías para ayudar a proteger contra vulnerabilidades de código malintencionados.
 - b) El procesador del equipo debe admitir DEP aplicado por hardware.
 - c) DEP realiza comprobaciones en la memoria.
 - d) DEP ayuda a evitar ataques interceptándolos evitando generar una excepción.
52. **Pretendemos hacer una búsqueda en el explorador de archivos de Windows 10 que nos reporte los ficheros pdf del año pasado, ¿cuál de las siguientes sintaxis es correcta?**
- a) Este tipo de búsquedas no es posible hacerlas en el explorador de archivos.
 - b) `fechademodificación:el año pasado ext:.pdf`
 - c) `lastdate:pastyear AND filetype:pdf`
 - d) `date:>1/1/thisyear && filetype=pdf`
53. **En Excel 2016, ¿cómo se crea una "Lista personalizada" para utilizarla como "Criterio de ordenación" al definir un "Orden personalizado"?**
- a) Se seleccionan las celdas a ordenar y con el puntero del ratón sobre alguna de las celdas, hacer clic en botón derecho y seleccionar "Personalizar lista de ordenación..."
 - b) Desde: Opciones de Excel -> Avanzadas -> General, hacer clic en el botón "Modificar listas personalizadas..."
 - c) Desde: Pestaña Datos -> Grupo de comandos Modificar -> Ordenar y filtrar -> Filtro, sobre la primera celda aparecerá una flecha, abrir el desplegable y seleccionar "Personalizar lista de ordenación..."
 - d) En Excel 2016 no se pueden crear listas personalizadas para criterios de ordenación.
54. **En Excel 2016, en el grupo de comandos "Vistas de libro" en la pestaña Vista, al aplicar una vista "Diseño de página":**
- a) De forma predeterminada se mostrará una regla horizontal y una vertical.
 - b) No existe una vista Diseño de página en Excel eso es un tipo de vista de Word.
 - c) De forma predeterminada la vista del libro aplica un zoom para que puedan verse en la misma ventana todas y cada una de las celdas con datos.
 - d) Abre el cuadro de dialogo "Configurar página".

55. En el navegador Chrome versión 88, ¿cómo se accede a la gestión de certificados?

- a) En la parte superior derecha, haciendo clic en los tres puntos: Configuración -> Privacidad y seguridad -> Seguridad -> Gestionar certificados.
- b) En la parte superior derecha, haciendo clic en los tres puntos: Configuración -> Herramientas -> Seguridad -> Gestionar certificados.
- c) En la parte superior derecha, haciendo clic en Perfil: Configuración -> Comprobación de seguridad -> Gestionar certificados.
- d) En la parte superior derecha, haciendo clic en Perfil: Gestionar -> Seguridad -> Certificados.



Castilla-La Mancha