



Castilla-La Mancha



Escuela de
Administración
Regional

CUESTIONARIO DE RESPUESTAS ALTERNATIVAS

CONVOCATORIA:

Resolución de 22 de marzo de 2021 (D.O.C.M. nº 62, de 31 de marzo de 2021)

CATEGORÍA PROFESIONAL: PERSONAL DE LIMPIEZA Y SERVICIOS DOMÉSTICOS

DOMÉSTICOS GRUPO: V

SISTEMA DE ACCESO: LIBRE

FECHA: 27/11/2021

INSTRUCCIONES:

- **No abra este cuestionario** hasta que se le indique.
- Utilice **bolígrafo negro o azul**. Lea detenidamente antes de comenzar las instrucciones que figuran al dorso de la "Hoja de Examen".
- Todas las preguntas de este cuestionario tienen el mismo valor y una sola respuesta correcta.
- Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en la "Hoja de Examen" es el que corresponde con el número de pregunta del cuestionario.
- Este cuestionario consta de **60** preguntas y **5** de reserva. Las preguntas de este cuestionario deben ser contestadas en la "Hoja de Examen".
- **Las respuestas deberán ser marcadas** en la "Hoja de Examen" teniendo en cuenta estas instrucciones y las contenidas en la propia "Hoja de Examen".
- El tiempo de realización de este ejercicio es de **100 minutos**.
- En la "Hoja de Examen" **no deberá anotar ninguna otra marca o señal** distinta de las necesidades para contestar el ejercicio.
- Este cuestionario puede utilizarse en su totalidad como borrador.
- **No olvide firmar** la "Hoja de Examen" en el lugar reservado al efecto.

1. **En la Administración de la JCCM, la Comisión de Igualdad es dependiente:**
 - a) De la Consejería con competencias en materia de economía y hacienda.
 - b) De la Consejería con competencias en bienestar social.
 - c) Del Instituto de la Mujer de Castilla La Mancha.
 - d) De la Unidad de Igualdad de género de cada Consejería.

2. **Previo a la limpieza de muros de granito, con el fin de eliminar residuos incrustados, se realiza:**
 - a) Un cepillado de la superficie con cepillo de metal o cerdas duras.
 - b) Un cepillado de la superficie con cepillo blando o bayeta impregnado en cera y agua fuerte.
 - c) Son paredes muy porosas, y es imposible eliminar cualquier incrustación adherida a su superficie.
 - d) Las paredes de granito son muy duras y no necesitan limpieza.

3. **La vía de entrada de un agente biológico a través de los ojos y las mucosas se denomina:**
 - a) Vía dérmica.
 - b) Vía parenteral
 - c) Vía inhalatoria o respiratoria.
 - d) Vía digestiva.

4. **Respecto de un mueble tapizado en cuero, ¿cual de las siguientes afirmaciones es correcta?**
 - a) Puede limpiarse con un aspirador
 - b) No pierde nunca el color
 - c) No le afecta el exceso de luz
 - d) No aparecen nunca grietas

5. **Las ausencias o faltas de puntualidad al trabajo motivadas por la situación física o psicológica derivada de la violencia de género de las trabajadoras al servicio de la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha:**
 - a) Se considerarán justificadas en todos los casos.
 - b) Se considerarán justificadas si, previamente a las ausencias o faltas, se ha solicitado una reducción o reordenación de su tiempo de trabajo.
 - c) Tendrán como consecuencia la suspensión de la relación laboral con reserva de puesto de trabajo.
 - d) Se considerarán justificadas, cuando así lo determinen los servicios sociales, de salud, o los servicios especializados en materia de género, según proceda.

6. **Respecto a los papeles pintados que se emplean en el revestimiento de paredes:**
 - a) los papeles pintados sólo se emplean en suelos y techos.
 - b) los hay plastificados, que se pueden humedecer para su limpieza.
 - c) las paredes no se pueden revestir con papeles pintados
 - d) los papeles pintados no se pueden limpiar.

7. **En locales amplios o superficies despejadas, la limpieza de los suelos se suele realizar mediante el método de barrido húmedo por empuje, que consiste en:**
 - a) Barrer en seco y posterior fregado.
 - b) Doblar la mopa haciendo un contenedor donde se colocar agua con producto de limpieza, y deslizar por el suelo.
 - c) Avanzar por la superficie empujando la mopa, sin levantarla del suelo.
 - d) Colocar la mopa inclinada, procurando que sólo el canto de la mopa roce el suelo.

8. **Las superficies de las mesas u otro elemento que esté en contacto con los alimentos debe ser de materiales:**
 - a) Inalterables, lisos, pulidos y no porosos.
 - b) Lisos, pulidos y porosos.
 - c) Inalterables y duras..
 - d) Porosos, permeable y compacto.

9. Cuando las sustancias y preparados en contacto con tejidos vivos pueden producir una acción destructiva de esos tejidos, estamos ante un producto que es:
- Nocivo
 - Corrosivo
 - Muy tóxico
 - Irritante
10. En el revestimiento de paredes, la pintura al temple se considera:
- Pintura lavable
 - Pintura no lavable
 - Pintura plástica
 - Pintura resinosa
11. A los efectos de la Ley 12/2010, de 18 de noviembre, de Igualdad entre Mujeres y Hombres de Castilla-La Mancha, se entenderá por mujeres jóvenes:
- Las mujeres menores de 40 años.
 - Las mujeres menores de 35 años.
 - Las mujeres menores de 30 años.
 - Las mujeres menores de 25 años.
12. ¿Cuál de las siguientes es una madera blanda?
- Arce
 - Nogal
 - Abeto
 - Teca.
13. A la hora de limpiar paredes empapeladas con papel no lavable debemos tener en cuenta:
- Todos los papeles pintados son lavables, por lo que se hará barrido húmedo de la pared.
 - Se realizará limpieza en seco. En caso de manchas importantes, se presionará sobre ella con un trapo ligeramente húmedo, intentando no dañar el papel.
 - Si una pared está empapelada no se puede limpiar ni quitar el polvo.
 - Se rociará abundantemente alcohol al 96% o acetona sobre la pared, y posteriormente se pasará la mopa.
14. ¿Qué son las comidas testigo de un comedor?
- Las diferentes comidas preparadas servidas a los consumidores diariamente, y que posibiliten la realización de los estudios epidemiológicos que, en su caso, sean necesarios.
 - Las diferentes comidas preparadas servidas a los jueces durante el transcurso de un juicio.
 - Las diferentes comidas preparadas servidas a las personas que conforman el jurado en los juicios.
 - Las comidas del menú de los juzgados.
15. Para eliminar el polvo de un suelo textil, como moqueta o alfombra:
- Se baldea con agua y vinagre.
 - Se pasa la mopa de rizo grueso impregnada en cera para muebles.
 - Se aspira con una aspiradora
 - Se frota con gamuza impregnada en agua fuerte.
16. De entre los siguientes productos, ¿cuál sería el más adecuado para la limpieza de los filtros de las campanas extractoras?
- Agua oxigenada
 - Alcohol etílico
 - Cloro
 - Amoniaco

- 17. Señale la respuesta correcta en relación con la limpieza de los aseos reservados a personas con discapacidad:**
- Deben secarse perfectamente las barras de ayuda.
 - Debe evitarse la utilización de soluciones que incluyan hipoclorito sódico.
 - Se evitará vaciar las cisternas de inodoros y urinarios.
 - Deben colocarse las papeleras en un sitio que no molesten, aunque fueran de difícil acceso.
- 18. De las siguientes sustancias, ¿cuál de ellas puede tener un efecto corrosivo?**
- Sosa caústica
 - Gasolina
 - Barniz
 - Aerosol
- 19. En la limpieza de paredes de madera, se ha de tener en cuenta:**
- Se aspira el polvo, y posteriormente se friega con fregona muy mojada con ácido, y luego neutralizar con sosa.
 - Se aspira el polvo y se pasa la mopa muy húmeda con lejía, siguiendo la beta de la madera.
 - Se barre con escoba de cerdas duras y se pasa la mopa muy húmeda de abajo a arriba.
 - Se quita el polvo, y para limpiezas profundas se aplican, con bayeta o esponja, productos especiales para la madera siguiendo en caso necesario la dirección de la beta de la madera.
- 20. Es una norma básica en cuanto al almacenamiento de sustancias químicas:**
- Colocar los recipientes que contengan sustancias corrosivas juntos entre sí para disminuir el riesgo.
 - Guardar los productos químicos preferiblemente en recipientes de vidrio para permitir ver fácilmente su contenido.
 - Disponer de sistemas de drenaje que ayuden a controlar los derrames que puedan producirse.
 - Guardar los líquidos peligrosos siempre en envases de plástico.
- 21. Al objeto de que se garantice la integración de modo efectivo de la perspectiva de género en su actividad ordinaria, los poderes públicos, en la elaboración de sus estudios y estadísticas, deberán:**
- Omitir sistemáticamente la variable de sexo en las estadísticas, encuestas y recogida de datos que lleven a cabo.
 - Omitir la variable de sexo en las estadísticas sólo excepcionalmente, y mediante informe motivado y aprobado por el órgano competente.
 - Fomentar la estereotipación negativa de determinados colectivos de mujeres.
 - Evitar el reconocimiento y valoración del trabajo de las mujeres.
- 22. La operación consistente en el acopio de residuos, incluida la clasificación y almacenamiento iniciales para su transporte a una instalación de tratamiento es lo que conocemos como:**
- Tratamiento de residuos.
 - Recogida de residuos.
 - Gestión de residuos.
 - Reciclado de residuos.
- 23. Economía circular se refiere a:**
- Un proceso sostenible donde se intenta que los materiales tengan mayor vida útil
 - La economía que gira dentro de una localidad (se consume en primer lugar todo lo que se produce en la localidad después lo de otras localidades).
 - Una economía basada en el consumo desmesurado.
 - Es contraria al cambio climático.
- 24. Las condiciones que favorecen el desarrollo de gérmenes en las cocinas y comedores son:**
- Temperatura adecuada y humedad
 - Temperatura adecuada, humedad y falta de limpieza
 - Temperatura inadecuada, humedad, composición del alimento, tiempo de exposición e higiene personal
 - Temperatura inadecuada, humedad, composición del alimento e inadecuada higiene.

25. **“Limpieza” se define como:**
- a) Acción mediante la cual se elimina la suciedad (manchas visibles o partículas macroscópicas no inherentes al material que se va a limpiar), de una superficie o de un objeto, sin causarle daño.
 - b) Destrucción de microorganismos, procedimientos o agentes físicos o químicos, de forma que se reduzca el número de microorganismos a un nivel tal, que no dé lugar a contaminación de los alimentos que contacten con las superficies desinfectadas.
 - c) Proceso por el cual un agente (biológico, químico, físico) es vehiculado a un alimento a través de manipuladores, otros alimentos, útiles, o superficies empleadas en su manipulación.
 - d) proceso de destrucción de todas las formas de vida en un objeto o material, excluidos los coronavirus.
26. **En la limpieza de paredes revestidas con azulejos cerámicos, hay que tener en cuenta:**
- a) Son paredes muy porosas, por lo que pueden ocasionar humedad en la pared contigua.
 - b) Son paredes muy porosas, por lo que sólo se pueden limpiar en seco.
 - c) Son paredes muy frágiles, que absorben fácilmente todo tipo de suciedad, pero sólo se pueden limpiar en seco.
 - d) Son paredes no porosas, en general su limpieza es fácil, tanto en seco como en húmedo.
27. **Toda operación de valorización mediante la cual los materiales de residuos son transformados de nuevo en productos, materiales o sustancias, tanto si es con la finalidad original como con cualquier otra finalidad, se denomina:**
- a) Reciclado.
 - b) Preparación para la reutilización.
 - c) Reutilización.
 - d) Tratamiento.
28. **En la manipulación de alimentos, ¿Qué significa el principio de “marcha adelante”?**
- a) Que la zona de preparación de comidas está a continuación de la zona de recepción de alimentos
 - b) Que la preparación de los alimentos se hace en cadena, sin orden determinado
 - c) Que los alimentos preparados no vuelvan a pasar por zonas de preparación de alimentos crudos.
 - d) Que una vez que se empieza una receta, hay que terminarla.
29. **Son residuos comerciales:**
- a) Los residuos generados por los servicios de las oficinas, bares y de los mercados.
 - b) Residuos procedentes de limpieza de vías públicas y domicilios.
 - c) Residuos procedentes de áreas recreativas y playas.
 - d) Residuos y escombros procedentes de obras menores y reparaciones en locales.
30. **La esterilización es:**
- a) Un proceso de destrucción de todas las formas de vida en un objeto o material, excluidos los virus.
 - b) Un proceso de destrucción de todas las formas de vida en un objeto o material, incluidas las endosporas.
 - c) Un proceso de destrucción de todas las formas de vida en un objeto o material, excluidas las bacterias.
 - d) Un proceso de destrucción de todas las formas de vida en un objeto o material, excluidos los coronavirus.
31. **Indique cual de las siguientes prendas plancharía a mayor temperatura**
- a) Una camisa de nylon.
 - b) Una sábana de hilo.
 - c) Una camisa de seda.
 - d) Un jersey de lana.

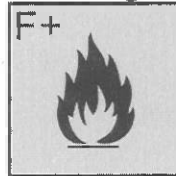
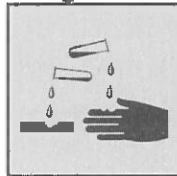
32. ¿Qué es un “EPI”?

- a) Cualquier equipo destinado a ser llevado o sujetado por el trabajador para que le proteja de uno o varios riesgos que puedan amenazar su seguridad o su salud, así como cualquier complemento o accesorio destinado a tal fin.
- b) La ropa de trabajo corriente y los uniformes que no estén específicamente destinados a proteger la salud o la integridad física del trabajador.
- c) El material de autodefensa o de disuasión.
- d) Equipos Portátiles de Intervención en catástrofes.

33. Según los requisitos generales de los locales destinados a los productos alimenticios:

- a) Los productos de limpieza y desinfección no deberán almacenarse en las zonas en las que se manipulen productos alimenticios.
- b) Los productos de limpieza y desinfección deben almacenarse en las zonas en las que se manipulen productos alimenticios.
- c) Los productos de limpieza no deben almacenarse junto a los de desinfección.
- d) Los productos de limpieza y desinfección siempre deben estar almacenados con las materias primas para elaborar alimentos.

34. Señale ante qué tipo de riesgo nos enfrentamos con la siguiente serie de símbolos:



- a) Comburente – Corrosivo – Extremadamente inflamable – Explosivos
- b) Inflamable – Nocivo – Fácilmente inflamable – Explosivos
- c) Fácilmente inflamable – Irritante – Extremadamente inflamable – Comburente
- d) Comburente – Tóxico – Extremadamente inflamable – Explosivos

35. ¿Qué son los xilófagos?

- a) Hongos que atacan la madera
- b) Insectos que atacan la madera
- c) Hongos que atacan el cuero
- d) Insectos que atacan el cuero

36. ¿Qué indica el consejo de prudencia S2?

- a) No fumar durante su utilización.
- b) Evítese el contacto con los ojos.
- c) Manténgase fuera del alcance de los niños.
- d) Consérvese bajo llave.

37. El coronavirus:

- a) Pierde su infectividad tras ser expuesto a los desinfectantes y productos de limpieza comúnmente usados de carácter general.
- b) No pierde su infectividad tras ser expuesto a los desinfectantes y productos de limpieza comúnmente usados de carácter general.
- c) Solo pierde su infectividad con desinfectantes específicos fabricados en Alemania.
- d) Nunca pierde su infectividad.

38. En el marco de la seguridad y salud en el trabajo ¿qué se entiende por “prevención”?

- a) el conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de actividad de la empresa con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo.
- b) la posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo.
- c) las enfermedades, patologías o lesiones sufridas con motivo u ocasión del trabajo.
- d) cualquier máquina, aparato, instrumento o instalación utilizada en el trabajo.

39. Señálese la vía de exposición principal en el caso de aplicación de un producto de limpieza mediante pulverización:
- Vía dérmica.
 - Vía parenteral.
 - Vía inhalatoria.
 - Vía digestiva.
40. En Castilla-La Mancha la recogida de aceites industriales usados:
- Se lleva a cabo fundamentalmente en talleres mecánicos, pero también en industrias, y explotaciones agrarias.
 - Se lleva a cabo en unos contenedores especiales del punto limpio.
 - Se lleva a cabo fundamentalmente en los talleres mecánicos que los trasladan en unos camiones cisterna a unos depósitos especiales del punto limpio.
 - Se lleva a cabo en el contenedor marrón.
41. Para evitar levantar el polvo en la limpieza de suelos, se usa la mopa humedecida o impregnada con producto atrapa polvo. Esta técnica se llama:
- Barrido seco
 - Barrido de rizo
 - Barrido lento
 - Barrido húmedo
42. Es un suelo blando:
- Gres
 - Wengué
 - Teca
 - Policloruro de vinilo, comúnmente conocido como PVC
43. En la técnica de fregado de doble cubo (también llamado dos cubos) se necesita:
- Utilizar dos cubos: un cubo con agua y el producto indicado, y otro vacío para recogida de residuos.
 - Utilizar dos cubos: un cubo con agua y el producto indicado, y otro cubo con agua para el enjuague, que es donde se coloca el escurridor.
 - Utilizar dos cubos: uno con agua y el producto indicado para la limpieza de suelos duros, y otro con agua y producto indicado para los suelos de madera.
 - Utilizar dos cubos: uno azul con agua y el producto indicado, y uno rojo con agua limpia que se esparce en la acera exterior del edificio.
44. La ausencia de gérmenes infecciosos se denomina:
- Descontaminación
 - Esterilización
 - Asepsia
 - Desinfección
45. Los efectos patológicos diversos producidos sobre órganos, aparatos o sistemas alejados de la vía de entrada del agente químico que los genera (abrillantadores, disolventes, desengrasantes, desincrustantes) se denomina:
- Toxicidad sistémica.
 - Disrupción endocrina.
 - Alteración endocrina.
 - Toxicidad endogámica
46. Las instalaciones donde vayan a tratarse los residuos:
- No necesitan autorización.
 - Necesita autorización por el órgano ambiental de la Comunidad Autónoma donde esté ubicada la instalación.
 - Necesita autorización del Ayuntamiento de la localidad donde esté ubicada la instalación.
 - Necesita autorización de la Comunidad Autónoma o del Ayuntamiento dependiendo del tamaño de la instalación.

47. **Los costes de la gestión de residuos corren a cargo:**
- Del poseedor actual, de acuerdo con el principio de quien contamina paga.
 - De la persona que recoge el residuo.
 - Del productor inicial de residuos, del poseedor actual o del anterior poseedor de residuos, de acuerdo con el principio de quien contamina paga.
 - De los Ayuntamientos.
48. **La vía de entrada de agentes biológicos por contacto con heridas que no han sido protegidas debidamente se denomina:**
- Vía dérmica.
 - Vía parenteral
 - Vía inhalatoria o respiratoria.
 - Vía digestiva.
49. **De entre las siguientes tareas en la limpieza de un aseo, señale cual sería la última que deberíamos realizar:**
- Limpiar el inodoro.
 - Limpiar la grifería.
 - Fregar el suelo
 - Limpiar el lavabo.
50. **Como se llaman las sustancias tóxicas que producen los gérmenes:**
- Virus.
 - Toxina.
 - Microorganismo.
 - Germanito
51. **¿Con qué periodicidad se deben limpiar los filtros del aire acondicionado?**
- Anual
 - Semanal
 - Mensual
 - Diaría
52. **En la desinfección de suelos se puede emplear, entre otros, como producto desinfectante:**
- Dilución de lejía en agua (1:50) recién preparada.
 - Mezcla de lejía y amoníaco.
 - Mezcla de lejía y ácido acético, sustancia conocida como vinagre.
 - Dilución de lejía en metanol (Dilución 1:10)
53. **¿Qué es la Listeriosis?**
- Una enfermedad de la madera.
 - Un producto químico.
 - Un desinfectante.
 - Una enfermedad de transmisión alimentaria.
54. **Entre los aspectos importante a tener en cuenta en la limpieza de paredes se encuentran:**
- el número de puertas, ventanas y los cuadros colgados.
 - el tipo de pared, valorando características como porosidad, lavable, etc.
 - la orientación de la puerta principal.
 - la orientación de la habitación.
55. **De entre las siguientes tareas en la limpieza de un aseo, señale cual sería la última que deberíamos realizar:**
- Limpiar el inodoro.
 - Limpiar la grifería.
 - Barrer el suelo.
 - Limpiar el lavabo.

56. **¿Con que tipo de detergentes se limpiarán los restos grasos de un urinario?**
- Alcalinos
 - Ácidos
 - Neutros
 - Decapantes
57. **El código de limpieza de tapizados "X", que indica:**
- Se pueden usar limpiador a base de agua
 - Se puede usar espuma
 - No deben limpiarse
 - Se limpiará mediante aspirado o cepillo suave
58. **¿Con que tipo de detergentes se limpian los platos de ducha o bañeras acrílicas?**
- Alcalinos
 - Ácidos
 - Neutros
 - Decapantes
59. **Según la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales, los trabajadores:**
- Tienen obligaciones en materia de prevención de riesgos.
 - No tienen obligaciones en materia de prevención de riesgos.
 - Únicamente tienen obligaciones en materia de calidad de su trabajo.
 - No están obligados a velar, el cumplimiento de las medidas de prevención que en cada caso sean adoptadas, por su propia seguridad y salud en el trabajo
60. **Una sábana de algodón, ¿a qué temperatura máxima de las siguientes se puede lavar?**
- 40°
 - 60°
 - 30°
 - 90°

PREGUNTAS DE RESERVA

61. **La formación de biofilms es:**
- Una estrategia adaptativa de los microorganismos.
 - Una manera rápida de limpiar las impresoras.
 - Una estrategia para forrar la comida con film alimentario.
 - Una manera rápida de limpiar los cristales.
62. **El guante de látex, según recomendación de la Agencia Española de Seguridad Alimentaria y Nutrición:**
- Es obligatorio para la práctica alimentaria, para evitar reacciones alérgicas en los consumidores.
 - No es adecuado para la práctica alimentaria por el riesgo de originar reacciones alérgicas en los consumidores.
 - Es obligatorio que sea de color azul para la práctica alimentaria.
 - Es adecuado para la práctica alimentaria pues no supone ningún riesgo.
63. **¿Cuáles son los códigos estándares de limpieza de tapizados?**
- L, S, W, X
 - M, L, S, X
 - W, S, W-S, X
 - W, S, W-X, S

64. El tratamiento específico de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE):

- a) Incluye, como mínimo, la retirada de todo tipo de fluidos, incluidos aceites, lubricantes u otros y el tratamiento selectivo de materiales y componentes.
- b) Los RAEE no tienen un tratamiento específico.
- c) Solo tienen un tratamiento específico los Residuos Domésticos porque son orgánicos.
- d) No incluye la retirada de aceites que estén limpios.

65. ¿Con qué periodicidad elaborará el Instituto de la Mujer de Castilla – La Mancha un informe en el que se propondrán las medidas y actuaciones necesarias para conseguir la igualdad real entre mujeres y hombres?

- a) Cada 5 años.
- b) Cada 3 años.
- c) Cada 2 años.
- d) Cada 4 años



Castilla-La Mancha