

**Castilla-La Mancha**



Escuela de  
Administración  
Regional

## **CUESTIONARIO DE RESPUESTAS ALTERNATIVAS**

### **CONVOCATORIA:**

Resolución de 11/02/2019 (DOCM n.º 38 de 22 de Febrero de 2019).

**GRUPO: V**

**CATEGORÍA PROFESIONAL: Personal de Limpieza y Servicios Domésticos**

**SISTEMA DE ACCESO: Discapacidad**


**FECHA: 16/11/2019**

### **INSTRUCCIONES:**

- **No abra este cuestionario** hasta que se le indique.
- Utilice **bolígrafo negro o azul**. Lea detenidamente antes de comenzar las instrucciones que figuran al dorso de la "Hoja de Examen".
- Todas las preguntas de este cuestionario tienen el mismo valor y una sola respuesta correcta.
- Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en la "Hoja de Examen" es el que corresponde con el número de pregunta del cuestionario.
- Este cuestionario consta de **60** preguntas y **5** de reserva. Las preguntas de este cuestionario deben ser contestadas en la "Hoja de Examen".
- **Las respuestas deberán ser marcadas** en la "Hoja de Examen" teniendo en cuenta estas instrucciones y las contenidas en la propia "Hoja de Examen".
- El tiempo de realización de este ejercicio es de **100 minutos**.
- En la "Hoja de Examen" **no deberá anotar ninguna otra marca o señal** distinta de las necesarias para contestar el ejercicio.
- Este cuestionario puede utilizarse en su totalidad como borrador.
- **No olvide firmar** la "Hoja de Examen" en el lugar reservado al efecto.

- 1. Los aceites de cocina, una vez que no son aptos para su utilización, se reciclan:**
  - a) Depositándolos en el contenedor verde.
  - b) Depositándolos en el contenedor amarillo.
  - c) Por medio de una empresa especializada.
  - d) Depositándolos en el contenedor azul.
  
- 2. Los pavimentos formados por materiales, cuyo nivel de dureza y resistencia al desgaste y rozamiento es bajo, se denominan:**
  - a) Suelos muy duros.
  - b) Suelos blandos.
  - c) Suelos duros.
  - d) Suelos mixtos.
  
- 3. La seda es una fibra:**
  - a) Vegetal.
  - b) Mineral.
  - c) Animal.
  - d) Artificial.
  
- 4. La razón fundamental que justifica la necesidad de las políticas de igualdad de oportunidades es:**
  - a) La persistencia de la diferencia existente entre la igualdad legal y la igualdad real.
  - b) La igualdad real.
  - c) La necesidad de aumentar el número de mujeres con estudios superiores.
  - d) La ausencia de discriminación entre hombres y mujeres en la vida laboral.
  
- 5. Las manchas de sangre se limpian frotando con:**
  - a) Hipoclorito sódico.
  - b) Agua oxigenada.
  - c) Agua rebajada con lejía.
  - d) Alcohol etílico.
  
- 6. La fijación, cosiendo a mano, de una puntilla a una tela, se lleva a cabo con:**
  - a) Una costura inglesa.
  - b) Un festón.
  - c) Un repulgo.
  - d) Un punto oculto.
  
- 7. El principio de igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, informará la actuación de todos los Poderes Públicos con carácter:**
  - a) Transversal.
  - b) General.
  - c) Sesgado.
  - d) Subsidiario.
  
- 8. La F.D.S o Ficha de Datos de Seguridad de los productos químicos peligrosos:**
  - a) Sustituye a la información contenida en la etiqueta.
  - b) Debe facilitarse obligatoriamente con la primera entrega de un producto químico peligroso.
  - c) Debe facilitarse obligatoriamente con cada entrega de un producto químico peligroso.
  - d) No es necesario facilitarla siempre que los productos químicos peligrosos lleven etiqueta.
  
- 9. Los letreros de "Piso Mojado":**
  - a) Se utilizan para advertir a cualquier usuario que puede existir un riesgo de caída.
  - b) Sirven para pedir disculpas a los usuarios por las molestias causadas.
  - c) Deben utilizarse tanto con el suelo mojado como seco.
  - d) Nunca se usarán cuando se limpien los aseos públicos.
  
- 10. Para proceder a la limpieza de paredes enteladas, se utilizará preferentemente:**
  - a) Detergente neutro.
  - b) Detergente especial para madera.
  - c) Una solución de vinagre y agua rebajada al 5%.
  - d) Espuma especial para telas.

- 11. Los productos químicos, a tenor de su peligrosidad, se clasifican en cuatro tipos de peligros:**
- Físicos, para la salud humana, químicos y radiactivos.
  - Físicos, químicos, técnicos y comburentes.
  - Físicos, para la salud humana, para el medio ambiente y para la capa de ozono.
  - Para la salud humana, para el medio ambiente, para la capa de ozono y para las relaciones laborales.
- 12. En relación al secado de la ropa, señale la afirmación correcta:**
- La ropa de color se ha de tender al sol.
  - La ropa blanca sintética se ha de tener al sol o al aire libre para completar su blanqueado.
  - La ropa blanca sintética se tenderá del revés para evitar que el sol la amarillee.
  - La ropa de lana merina siempre debe secarse al sol.
- 13. En relación con la fregona, señale la respuesta correcta:**
- Para su mantenimiento se requiere dejarla sumergida en desinfectante, por un periodo de mínimo de veinticuatro horas, si se ha utilizado para la desinfección de alguna área.
  - Para su mantenimiento se requiere dejarla sumergida en desinfectante, por un periodo de tres o cuatro horas, si se ha utilizado para la desinfección de alguna área.
  - Para su mantenimiento se requiere dejarla sumergida en desinfectante, por un periodo de veinticuatro horas, si se ha utilizado para la desinfección de alguna área.
  - Para su mantenimiento se requiere dejarla sumergida en desinfectante, por un periodo de dos días, si se ha utilizado para la desinfección de alguna área.
- 14. El vaciado de papeleras, la reposición de papel higiénico, de toallas de papel y la carga de jabón se debe hacer:**
- Diariamente.
  - Cuando lo consideremos oportuno.
  - Semanalmente.
  - Cada tres días.
- 15. ¿Qué tipo de detergente usaríamos para quitar los restos de cemento que quedan en los azulejos después de una obra?**
- Un detergente fuerte alcalino.
  - Lejía sin amoníaco.
  - Un detergente ácido fuerte.
  - Un detergente neutro es suficiente.
- 16. El proceso para la limpieza de los teléfonos de oficina es:**
- Desconectar de la corriente, limpiar la carcasa del teléfono con una bayeta humedecida con una solución de detergente neutro y limpiar el micrófono periódicamente humedeciendo una bayeta con alcohol.
  - Desconectar de la corriente y proceder a limpiarlos con paño humedecido en agua.
  - Desconectar de la corriente y limpiar con un paño seco, ya que el agua puede dañar las conexiones.
  - Desconectar de la corriente y limpiar con lejía para desinfectar perfectamente la parte del micrófono.
- 17. Las condiciones que favorecen el desarrollo de gérmenes en las cocinas y comedores son:**
- Temperatura inadecuada y humedad.
  - Temperatura inadecuada, humedad y tiempo de exposición.
  - Temperatura inadecuada, humedad, composición del alimento, tiempo de exposición e higiene personal.
  - Temperatura inadecuada, humedad, composición del alimento y tiempo de exposición.
- 18. Conforme establece la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, la discriminación por embarazo o maternidad se considera:**
- Discriminación indirecta por razón de sexo.
  - Discriminación directa por razón de sexo.
  - Discriminación sexual.
  - Acoso por razón de sexo.
- 19. Para su reciclaje, los envases ligeros de hojalata y aluminio se deben depositar en:**
- El contenedor amarillo.
  - El contenedor azul o gris, indistintamente.
  - El contenedor verde.
  - El contenedor gris.

20. Señale cuál de los siguientes utensilios es el más adecuado para limpiar el polvo:
- Estropajo.
  - Gamuza.
  - Bayeta.
  - Esponja.
21. En relación con el hipoclorito sódico, señale la respuesta correcta:
- Es un enérgico agente oxidante.
  - No es corrosivo para los metales.
  - Se puede mezclar con amoníaco sin riesgo para la salud.
  - Es el producto más adecuado para la limpieza de moquetas y alfombras.
22. En relación con las condiciones generales de utilización de los equipos de trabajo, señale la respuesta correcta:
- El uso de escaleras de mano simples está prohibido para trabajos en la Administración Pública.
  - Los largueros de las escaleras de mano simples nunca deberán sobrepasar los puntos superiores de apoyo.
  - Las escaleras de mano simples se usarán como máximo por dos personas simultáneamente.
  - Las escaleras de mano simples se colocarán formando un ángulo aproximado de 75° con la horizontal.
23. Las zonas rotas o rajadas de las tapicerías de cuero deben ser pegadas con pegamento de contacto y rellenadas con:
- Cuero líquido.
  - Mezcla de dentífrico y aceite de linaza al 50%.
  - Cera.
  - Cianoacrilato.
24. A la hora de montar una mesa para prestar el servicio de comedor, si hubiese que colocar cuchillos para la carne y cuchillos para el pescado:
- Se colocarán a la derecha del plato. A la izquierda el cuchillo para la carne, con el filo hacia dentro, y a su derecha el de pescado.
  - Se colocarán a la derecha del plato. A la izquierda el cuchillo para la carne, con el filo hacia fuera, y a su derecha el de pescado.
  - Se colocarán a la derecha del plato. A la izquierda el cuchillo para el pescado y a su derecha el cuchillo para la carne con el filo hacia dentro.
  - Se colocarán a la izquierda del plato. A la derecha el chuchillo para el pescado y a su izquierda el cuchillo para la carne con el filo hacia fuera.
25. Las medidas específicas adoptadas por los Poderes Públicos a favor de las mujeres para corregir situaciones patentes de desigualdad de hecho respecto de los hombres, se denominan:
- Acciones positivas.
  - Acciones indirectas.
  - Acciones de socialización de género.
  - Acciones de mainstreaming de género.
26. Cuando las sustancias y preparados químicos, en contacto con tejidos vivos, pueden producir una acción destructiva de esos tejidos, estamos ante un producto que es:
- Nocivo.
  - Corrosivo.
  - Muy tóxico.
  - Irritante.
27. Si en un producto de limpieza encontramos el símbolo  , nos indica que:
- Es nocivo para la flora y la fauna acuática.
  - Es peligroso para el medio ambiente acuático.
  - Es tóxico para la fauna.
  - Es irritante para los organismos acuáticos.

28. De los tipos de suelos que se relacionan a continuación, cuales se corresponden con la clasificación de suelos **DUROS – MEDIOS – BLANDOS**:
- Cerámica-granito-corcho.
  - Terrazo-madera de roble-Moqueta.
  - Gres esmaltado-hormigón-madera de pino.
  - Mármol-piedra-porcelana.
29. Señale la respuesta correcta en relación con la limpieza del interior de una máquina fotocopiadora:
- Debemos aplicar un líquido que no sea corrosivo.
  - De esa limpieza se ocupa el personal técnico cualificado para dicha función.
  - Siempre deberá usarse un plumero con carácter previo a su apertura.
  - El interior de las fotocopiadoras es hermético por lo que no necesita limpieza.
30. En el ámbito de la manipulación de alimentos, ¿qué significa el principio de “marcha adelante” ?:
- Que la zona de preparación de comidas está a continuación de la zona de recepción de alimentos.
  - Que la preparación de los alimentos se debe hacer en cadena, sin un orden determinado.
  - Que los alimentos ya preparados no tengan que volver a pasar por las zonas de preparación de alimentos crudos.
  - Que la habitación dedicada a la manipulación de alimentos esté perfectamente limpia.
31. Cuando se usa el término “techo de cristal”, en materia de igualdad entre mujeres y hombres, nos referimos a:
- La discriminación laboral de las mujeres por su dedicación a las tareas derivadas de la maternidad.
  - La desigualdad de salarios entre mujeres y hombres en la Administración Pública.
  - La segregación horizontal por existir un alto número de mujeres en un sector de actividad.
  - Las barreras invisibles que impiden la promoción de las mujeres a puestos de decisión y poder.
32. De las siguientes relaciones de productos; ¿Cuál hace referencia a desinfectantes químicos muy usuales en la limpieza de instalaciones?
- Agua oxigenada, ácido peracético e hipoclorito sódico.
  - Yodo, amoníaco y gasolina.
  - Yodo, amoníaco y vinagre.
  - Alcohol isopropílico, lejía y agua.
33. Con carácter general, para la limpieza de suelos clasificados como duros:
- Se deben utilizar productos de limpieza con un pH inferior a 7 para eliminar bien las manchas.
  - Se deben utilizar productos de limpieza con un pH superior a 7 para eliminar bien las manchas.
  - Se deben utilizar productos de limpieza que contengan ácido acético para eliminar las manchas más difíciles.
  - Se realizará limpieza en seco pues son poco resistentes a la humedad.
34. ¿Cuál de las siguientes relaciones de productos es una relación de fibras textiles de origen animal?:
- Lana, seda y angora.
  - Cañamo, esparto y yute.
  - Vidrio y amianto.
  - Acetato, alginato y silicato.
35. El contenedor de reciclaje para pilas usadas, ¿tiene un color específico debido a su contenido?:
- No. Este contenedor se encuentra integrado en el mobiliario urbano de cada ciudad o en establecimientos públicos.
  - Si. El color rojo es el color específico para los contenedores de pilas usadas.
  - Si. El color gris marengo es el color específico para los contenedores de pilas usadas.
  - Depende. En los establecimientos públicos determina el propietario el color y en las vías públicas el color específico es el rojo.
36. La frase de riesgo del etiquetado de productos químicos EUH031 significa:
- En contacto con ácidos libera gases tóxicos.
  - Muy tóxico por ingestión.
  - Peligro de efectos acumulativos.
  - Provoca quemaduras graves.

**37. El Título III de la Ley 12/2010, de 18 de noviembre, de Igualdad entre Mujeres y Hombres de Castilla la Mancha, se denomina "Medidas sobre la discriminación por razón de sexo", y dedica su Capítulo II a:**

- a) Las cláusulas igualitarias en la contratación administrativa.
- b) El acoso sexual y el acoso por razón de sexo.
- c) La publicidad discriminatoria.
- d) La discriminación retributiva.

**38. El aseo para discapacitados:**

- a) Puede ser compartido con el de mujeres.
- b) No puede ser compartido.
- c) Siempre ha de ser compartido con el de mujeres.
- d) Siempre ha de ser compartido con el de hombres.

**39. Tienen la consideración de suelos blandos:**

- a) Los revestimientos plásticos.
- b) Las baldosas, planchas o plaquetas de corcho comprimido.
- c) Los de madera blanda y resinosa de arce.
- d) Los de madera dura y compacta de cerezo.

**40. Será un criterio general de actuación de los poderes públicos en materia de igualdad, en el marco de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres:**

- a) La participación equilibrada de mujeres y hombres, solamente, en la toma de decisiones.
- b) La participación que determinen los partidos políticos, de mujeres y hombres, en la toma de decisiones y en la formación de las listas electorales.
- c) La participación equilibrada de mujeres y hombres en las candidaturas electorales y en la toma de decisiones.
- d) La participación de mujeres y hombres en la conformación de las candidaturas electorales.

**41. Para el planchado de faldas:**

- a) Se colocará un paño seco sobre el derecho de la prenda antes de proceder a planchar por el revés.
- b) Se planchará primero el forro de la falda, si lo hubiera.
- c) Siempre se plancharán por el derecho en primer lugar y después por el revés.
- d) Si están fabricadas en seda deberá aplicarse la máxima presión posible.

**42. Señale la afirmación correcta en relación al lavado a mano de los utensilios de cocina:**

- a) Es conveniente usar siempre paños de tela para secarlos.
- b) La mejor manera de desinfectarlos es enjuagando a baja temperatura y dejando secar al aire.
- c) El agua no debe mantenerse para varios lavados.
- d) El lavado a mano sólo está indicado para utensilios de madera y silicona.

**43. ¿Qué equipo de protección individual es imprescindible en los trabajos de limpieza?:**

- a) Desinfectante químico.
- b) Lejía.
- c) Guantes.
- d) Fregona.

**44. De los siguientes productos, ¿Cuál es un desinfectante de uso común?:**

- a) El agar-agar.
- b) El amoniaco.
- c) La trementina.
- d) La lecitina.

**45. Las pinturas con base de aceite:**

- a) Secan más rápido que las pinturas con base de agua.
- b) Son más resistentes a la alcalinidad que las pinturas con base de agua.
- c) Son poco resistentes al paso del tiempo.
- d) Son propicias para pintar superficies al aire libre.

- 46. ¿Cómo se deben limpiar las paredes de madera?:**
- Utilizando un cepillo de cerdas semirrígidas.
  - Con una bayeta y siguiendo la dirección que marque la veta de la madera.
  - Con una bayeta y en perpendicular a la dirección que marque la veta de la madera.
  - Con una bayeta impregnada en spray insecticida.
- 47. ¿Cuál de los siguientes productos es apto para limpiar suelos de mármol?:**
- Salfuman.
  - Vinagre.
  - Limón.
  - Detergente con pH neutro.
- 48. ¿En qué dos principios se basa la técnica para la limpieza de cocinas y utensilios?**
- Aplicación de medios físicos que arrastren la suciedad y desinfección.
  - Desinfección y desinsectación.
  - Desinfección y desratización.
  - Secado y lavado.
- 49. ¿Qué propiedad tiene el talco utilizado como producto quitamanchas?:**
- Disuelve químicamente el esmalte.
  - Decolora.
  - Absorbe grasa.
  - Blanquea.
- 50. ¿Cómo se denomina la enmienda orgánica obtenida a partir del tratamiento biológico aerobio y termófilo de residuos biodegradables recogidos separadamente?:**
- Tripas de cartón.
  - Compost.
  - Losas de hormigón reciclado.
  - Sandach.
- 51. ¿Cuál es la Institución garante, conforme a la Ley 12/2010, de 18 de noviembre, de Igualdad entre Mujeres y Hombres de Castilla la Mancha, del derecho a la igualdad entre mujeres y hombres en las actuaciones de las Administraciones Públicas castellano-manchegas?**
- El Consejo Consultivo de Castilla la Mancha.
  - El Consejo de Gobierno.
  - El Defensor del Pueblo de Castilla la Mancha.
  - El Instituto de la Mujer de Castilla la Mancha.
- 52. ¿Cómo se denomina el producto resultante del triturado del vidrio una vez llevado a las plantas de tratamiento desde los contenedores verdes de reciclaje?**
- Hollín.
  - Granito.
  - Calcín.
  - Feldespató.
- 53. ¿Cómo se conoce vulgarmente el peróxido de hidrógeno?:**
- Amoniaco.
  - Lejía.
  - Salfuman.
  - Agua oxigenada.
- 54. Ante un riesgo grave e inminente, conforme a la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de riesgos laborales, el trabajador:**
- Podrá interrumpir su actividad y abandonar el lugar de trabajo previa comunicación a la Inspección de Trabajo.
  - Nunca podrá interrumpir su actividad y abandonar el lugar de trabajo sin la autorización del empresario.
  - Podrá interrumpir su actividad y abandonar el lugar de trabajo, en caso necesario, cuando considere que dicha actividad entraña un riesgo grave e inminente para su vida o salud.
  - Podrá interrumpir su actividad y abandonar el lugar de trabajo tras el informe de los delegados en materia de prevención.

55. El acabado en madera denominado "poro abierto" tiene como característica al tacto más destacable:
- Tacto liso.
  - Tacto pegajoso.
  - Tacto rugoso.
  - Tacto blando.
56. Tanto la termita como la carcoma son insectos:
- Xilófagos.
  - Oxófagos.
  - Antropófagos.
  - Filántropos.
57. El sobrehilado, en costuras a mano, sirve para:
- Pulir cantos a mano y evitar que la tela se deshilache.
  - Fijar puntillas a una tela.
  - Sujetar temporalmente dos piezas de tela para proceder después a un cosido a máquina.
  - Hacer los ojales a la ropa.
58. Las sustancias y los preparados que por inhalación, ingestión o penetración cutánea pueden producir defectos genéticos hereditarios o aumentar su frecuencia, cuando tratamos residuos calificados como peligrosos, se denominan:
- Oxidantes.
  - Mutagenéticos.
  - Nocivos.
  - Cancerígenos.
- 59.Cuál de las siguientes mezclas, realizadas en la proporción adecuada, es efectiva para la eliminación de las manchas de tinte de yodo en la ropa:
- Agua y amoníaco.
  - Bórax y glicerina.
  - Agua y trementina.
  - Lejía y amoníaco.
60. Cuando una disolución acuosa posee un pH superior a 7, significa que posee un pH:
- Ácido.
  - Neutro.
  - Alcalino.
  - Dulce.

#### PREGUNTAS DE RESERVA

61. Los vehículos abandonados, conforme a la Ley 22/2011, de 28 de julio, de residuos y suelos contaminados, se clasifican como un residuo:
- Comercial.
  - Bioresiduo.
  - Industrial.
  - Doméstico.
62. La primera referencia, dentro del marco normativo europeo, al principio de igualdad entre el hombre y la mujer se produjo:
- En el Tratado de Lisboa.
  - En el Tratado de Roma.
  - En el Tratado de Ámsterdam.
  - En el Tratado de Maastricht.



63. Conforme a la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres; *cualquier comportamiento realizado en función del sexo de una persona, con el propósito o el efecto de atentar contra su dignidad y de crear un entorno intimidatorio, degradante u ofensivo, es:*
- a) Acoso sexual.
  - b) Acoso laboral.
  - c) Acoso genérico.
  - d) Acoso por razón de sexo.
64. En trabajos temporales en altura, los equipos de trabajo, con excepción de las escaleras de mano y sistema de cuerdas, deberán disponer de sistemas de protección colectiva cuando exista un riesgo de caída:
- a) De una altura de más de 3,50 metros.
  - b) De una altura de más de 5,00 metros.
  - c) De una altura de más de 2,00 metros.
  - d) De una altura de más de 1,00 metro.
65. Frase de riesgo del etiquetado de productos químicos que indica "*Tóxico en contacto con los ojos*":
- a) EUH029.
  - b) EUH071.
  - c) EUH201.
  - d) EUH070.