



Castilla-La Mancha



TERCERA PRUEBA SUPUESTO PRACTICO

**CUERPO: TÉCNICO
ESPECIALIDAD: TRABAJO SOCIAL
ACCESO: LIBRE y DISCAPACIDAD**

**RESOLUCIÓN DE CONVOCATORIA: 22 de marzo de 2021
(D.O.C.M. nº 62, de 31 de marzo de 2021)**

En Toledo, a 2 de Abril de 2022

CASO PRÁCTICO (20 puntos)

El trabajador social de una zona PRAS muy próximo a una capital de provincia, recibe en la Prestación Técnica de Información y Orientación (IO), a Cristina.

Cristina ha solicitado cita previa a través del auxiliar administrativo, y el trabajador social, antes de su cita dispone de la siguiente información:

Nombre: Cristina.

Edad: 42 años.

Composición familiar: Cristina y sus dos hijos de 17 y 12 años.

Demanda: Solicita ayuda para mejorar la relación con su hija. Esta muy angustiada

Cristina llega puntual a su cita en la prestación técnica de IO. El trabajador social, se levanta a recibirla, se presenta e inicia el proceso de vinculación.

Cristina llega sola y tras los saludos previos inmediatamente pide ayuda. Al trabajador social no le da tiempo a preguntar por el motivo de su consulta. Cristina está desbordada por la situación, ya no sabe qué hacer con su hija Ana de 17 años, ha intentado todo y cada vez el nivel de conflicto con ella aumenta. Cuenta Cristina que Ana ha llegado a agredirla y tuvo que ir al Hospital para que le dieran puntos en la frente.

Ana lleva desde los 15 años sin salir de casa, pasa el día encerrada en su cuarto, ha dejado de ir al Instituto. No sale con amigas y no se relaciona con nadie, salvo por una aplicación informática que le permite mantener un juego de rol en el que ha creado un avatar y pasa más de 12 horas al día "roleando" a su personaje, especialmente por la noche. La mañana la pasa durmiendo. Cristina cuenta que le lleva el plato de comida a la habitación porque si no, no sale ni a comer.

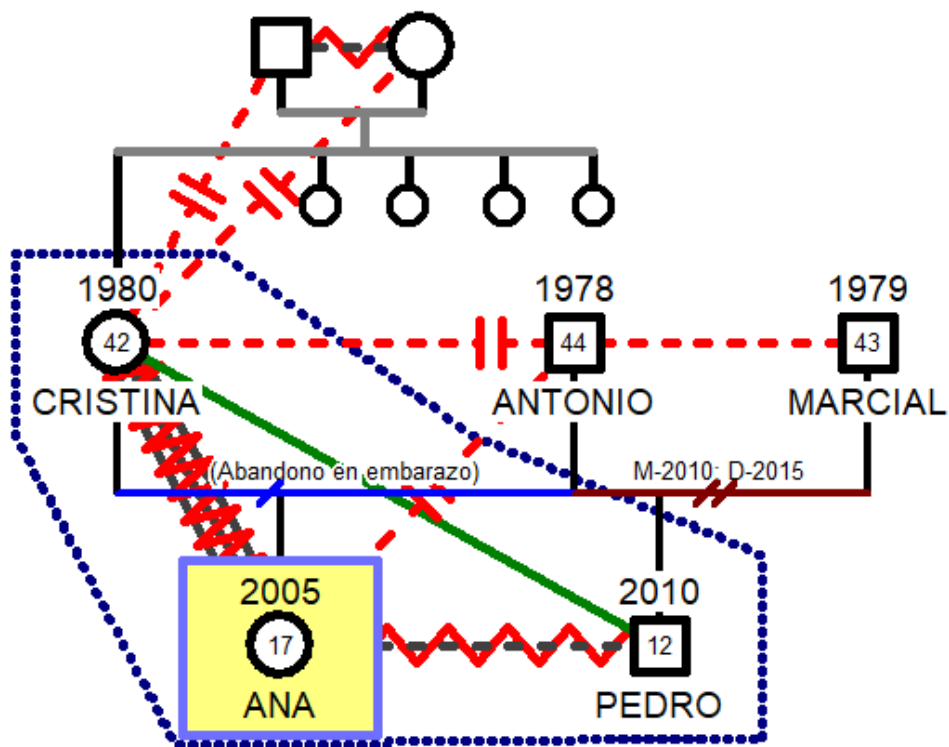
El trabajador social, empatiza con ella y le devuelve que entiende lo difícil de su situación, le pregunta cómo puede ayudarla. Cristina le aclara que necesita ayuda para mejorar la relación con su hija, y que esta salga otra vez de casa, se relacione con amigas, trabaje o estudie, lo que ella quiera...

El trabajador social le explica, que necesita hacer una valoración más completa antes de poder ofrecerle un plan de ayuda. Le explica que este estudio - valoración, consistiría en la realización de, al menos, tres entrevistas, una de ellas en el domicilio familiar y que sería conveniente que a ellas se incorporasen el resto de los miembros de la familia.

Cristina acepta la propuesta y quedan para la primera entrevista, de esta manera comienza el proceso de trabajo en la Prestación Técnica de Evaluación, Valoración y Acompañamiento (EVA).

El día establecido, Cristina vuelve a venir sola, Ana no ha querido acompañarla y Pedro está en el instituto. El trabajador social al igual que hizo la primera vez, se levanta a recibirla y continua la vinculación con un proceso de escucha activa y análisis de su demanda, a través de un diálogo relacional que permita comprender el problema y las posibles soluciones.

Tras esta primera entrevista, el trabajador social dispone de la información, que refleja este mapa relacional:



OTROS DATOS RECOGIDOS EN SU CUADERNO DE CAMPO:

Las interacciones familiares han sido siempre tensas, pero en los últimos años, han empeorado bastante. A Ana le molesta muchísimo que Cristina o Pedro entren en su habitación. Los gritos pueden oírse desde lejos. Pedro no entiende a su hermana, a él le gusta pasar el día jugando al fútbol con sus amigos, ha repetido este año y el instituto no le va mucho, pero suele asistir con regularidad. Su madre le pide que hable con su hermana y él lo intenta, pero acaban a gritos.

Ana tiene obesidad y le duelen las piernas, por lo que cada vez ha ido saliendo menos. No tiene amigas. Sufrió "bullying" en el Instituto por un tiempo, y aunque se resolvió, sentía miedo y le angustiaba estar allí, por lo que comenzó a faltar cada vez más, hasta que dejó de ir completamente.

Cristina es inmigrante. Llegó a España unos años antes de tener a su hija. Cristina es la mayor de sus hermanos. Al principio enviaba dinero a su familia, pero al cabo de un tiempo deja de hacerlo y esto rompe la relación.

Todas las relaciones que Cristina ha tenido han acabado mal. Con Marcial, su última pareja, llegó a tener orden de alejamiento. Desde que esto pasó, no ha vuelto a saber de él.

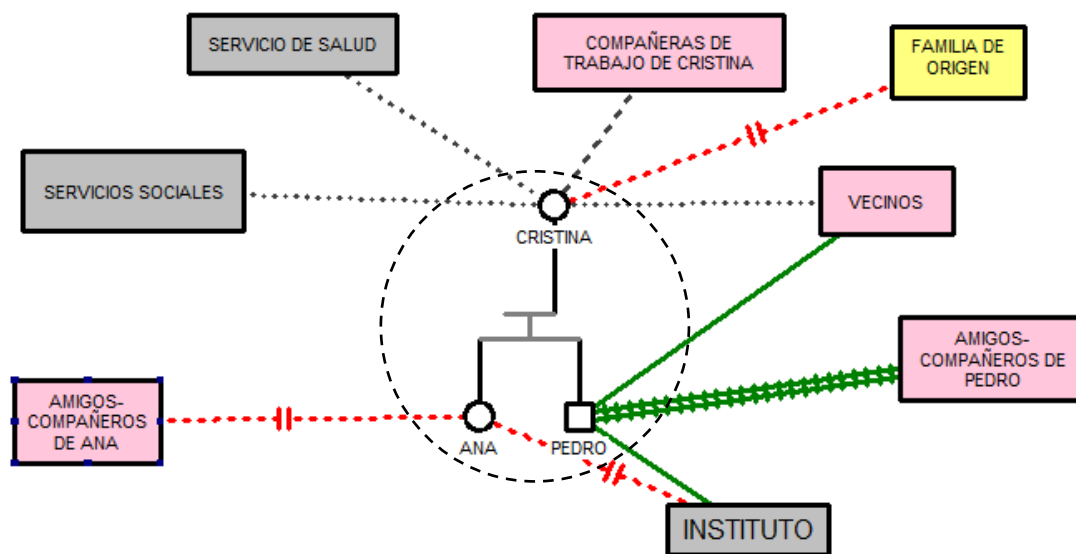
Cristina trabajó más de 10 años, de manera intermitente en una empresa de limpieza de la localidad, pero actualmente está de baja, percibiendo unos ingresos de 750 € mensuales. No se relaciona con nadie. Se siente sobrepasada por todo. No le apetece levantarse muchas mañanas, no saca fuerzas.

La **segunda entrevista**, la hacen coincidir en el domicilio familiar en un día no lectivo, para poder conocer a sus hijos. El trabajador social llega al domicilio en el día y hora establecido. Aquí se encuentra con todos los miembros de la unidad familiar. Cristina y Pedro lo reciben en el salón y Ana no sale de su habitación en ningún momento. El trabajador social no insiste en verla, pero pide su teléfono y permiso para poder buscar fórmulas de comunicarse con ella sin invadir su espacio.

Viven en un piso de VPO, en régimen de alquiler. Está limpio y ordenado, salvo la habitación de Ana, que hay restos de comida por todos lados y huele a ropa sucia y sudor.

Con los vecinos apenas se relaciona, se saludan y poco más, aunque no hay conflictos.

Tras esta entrevista, el trabajador social, cree haber recogido toda la información que precisa para poder realizar una primera valoración y plantear un posible plan de ayuda. Para sintetizar, elabora un Ecomapa, donde refleja las relaciones de la familia con otros sistemas:



En la **tercera entrevista** es el momento de re-encuadrar con la familia, a través de una devolución de todo el estudio y valoración realizado, para alcanzar un acuerdo conjunto de trabajo y definir un contexto de intervención, que de manera colaborativa y uniendo esfuerzos, posibilite una respuesta a la situación problema y permita generar cambios.

Además, el trabajador social, explora aspectos como el nivel de conciencia que tiene la familia de la situación, y el grado de implicación y motivación para el cambio, existiendo en un principio predisposición para la intervención.

Por último, en esta entrevista, el trabajador social propone a la familia un plan de trabajo para abordar de manera global su problemática. ¿Cuál crees que sería este plan de trabajo tras la evaluación realizada? Traslada toda la información al Diseño de Intervención Social, que deberá rellenar el trabajador social de Atención Primaria tras el trabajo realizado en la Prestación Técnica de EVA:

0. Demanda. Cristina solicita ayuda para mejorar la relación con su hija y romper con su aislamiento.
1. Identifica **Dificultades y Potencialidades** (3 puntos).
2. **Diagnostico. Prioridad** en la Intervención y **Pronóstico** (4 puntos)
3. **Hipótesis** (del funcionamiento familiar) (2 puntos).
4. **Objetivos e Indicadores** medibles que permitan ir evaluando el progreso de la intervención (2 puntos)
5. **Coordinación** con profesionales/entidades. ¿Cómo planificarías el trabajo en red para el abordaje integral de este caso? (2 puntos).
6. **Estrategia de Intervención.** Define las actuaciones que guiaran tu estrategia de intervención para conseguir los objetivos planteados (3 puntos).
7. **Seguimiento.** Planifica cómo vas a ir evaluando la evolución del caso. (1 punto)
8. ¿**A cuál** de estas dos **prestaciones técnicas** de atención primaria **canalizarías** el caso una vez consensuado el Plan de Trabajo con la Familia? A la “*Prestación Técnica de Atención a la Familia o Unidad de Convivencia*” o a la “*Prestación Técnica de Prevención y Atención Integral ante situaciones de exclusión social*”. Justifica tu respuesta (1 punto).
9. **Cuando y Como** plantearías el **cierre del Diseño de Intervención** (2 puntos)