



CUESTIONARIO DE RESPUESTAS ALTERNATIVAS

**CATEGORÍA: PERSONAL DE LIMPIEZA Y SERVICIOS
DOMÉSTICOS.
SISTEMA: GENERAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD.**

**RESOLUCIÓN DE CONVOCATORIA: 16 de marzo de 2010
(D.O.C.M. nº 57, de 24 de marzo)**

Toledo, 23 de octubre de 2010.

Por favor, no abra el cuestionario hasta que se de la señal de inicio de la prueba. Esta prueba se ha reproducido a doble cara. Todas las páginas están numeradas en su esquina inferior derecha.

1.- Las políticas públicas de igualdad tratan de conseguir:

- A) La vuelta de las mujeres al "espacio doméstico".
- B) Modificar el rol de género de hombres y mujeres.
- C) La superioridad del género femenino sobre el masculino.
- D) La ausencia de las mujeres en la política para aumentar su responsabilidad sobre el cuidado en el ámbito familiar.

2.- Para equilibrar la sociedad y potenciar la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres es necesario:

- A) Designar a la mujer como responsable principal de las tareas domésticas.
- B) Que la mujer disponga de todo su tiempo para atender al resto de la familia.
- C) La incorporación de la mujer al mercado laboral y su dedicación añadida a la familia en mayor medida que el hombre.
- D) Compartir las actividades de cuidado, educación y afecto entre las personas que componen la unidad familiar.

3.- Dentro del ámbito de la igualdad entre mujeres y hombres, los términos sexo y género:

- A) Son idénticos.
- B) Se refieren a lo que en cada sociedad se considera femenino o masculino.
- C) Definen las diferencias biológicas de hombres y mujeres que hacen posible la reproducción de la especie.
- D) Son distintos.

4.- Indique cual de los siguientes roles de género ha venido siendo asignado tradicionalmente a los hombres en lugar de a las mujeres:

- A) La actividad doméstica.
- B) El cuidado de los hijos e hijas y otras personas dependientes.
- C) El poder.
- D) La sumisión.

5.- El principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres se refiere a:

- A) Que ninguna mujer reciba un salario inferior a un hombre por un mismo trabajo, exclusivamente.
- B) Solamente a que ninguna mujer sea víctima de violencia de género.
- C) Que mujeres y hombres puedan participar en diferentes esferas (económica, política, participación social...), y actividades (educación, formación, empleo...), sobre bases de igualdad de oportunidades.
- D) Que las mujeres sean tratadas con preferencia dada su condición de "sexo débil".

6.- Entre los trabajos a desarrollar con periodicidad diaria se encuentra alguno de los siguientes:

- A) Limpieza de repisas interiores de ventanas, así como el alfeizar.
- B) La retirada de carteles (obsoletos), pegatinas u otros elementos que estén colocados en sitios inadecuados.
- C) Alicatados de aseos en su totalidad.
- D) Limpieza de cristales interiores de fácil acceso.

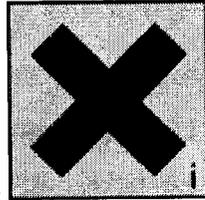
7.- En el tratamiento de residuos, cuando nos referimos a la regla de las tres "erres", hablamos de:

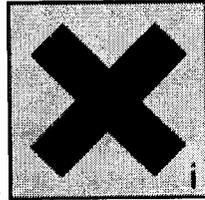
- A) Reciclar, recolocar y repoblar
- B) Reciclar, reutilizar y repoblar
- C) Reutilizar, reciclar y reforestar
- D) Reducir, reutilizar y reciclar

- 8.- Señala cuál de los siguientes residuos debe depositarse en el contenedor verde:**
- A) Un periódico
 - B) Una botella de plástico de leche.
 - C) Un tarro de vidrio de tomate.
 - D) Una lata de refresco.
- 9.- Los restos de cartón procedentes de embalajes deben depositarse, para su reciclado, en el contenedor:**
- A) Amarillo.
 - B) Verde.
 - C) Azul.
 - D) Negro.
- 10.- En la limpieza de cristales, indique cual de las siguientes afirmaciones es incorrecta:**
- A) Los cristales deben limpiarse cuando les da el sol con el objeto de ver mejor las manchas.
 - B) Los cristales deben limpiarse de arriba hacia abajo.
 - C) Las manchas de insectos podemos eliminarlas más fácilmente con alcohol de quemar.
 - D) Cuando limpiemos cristales grandes lo haremos más fácilmente si utilizamos cepillos montados con tubos enlazados.
- 11.- La herramienta de trabajo que se utiliza para aspirar el polvo y pequeñas partículas de suciedad se denomina:**
- A) Aspiradora.
 - B) Mopa.
 - C) Esponja.
 - D) Plumero.
- 12.- Indique cuál es el utensilio más adecuado para la limpieza diaria de los suelos de madera:**
- A) Cepillo.
 - B) Aspiradora.
 - C) Mopa.
 - D) Fregona.
- 13.- Indique cuál de las siguientes es una obligación general de todos los trabajadores y trabajadoras. independientemente de su profesión, en materia de seguridad y salud:**
- A) Colocar barandillas o pasamanos en las escaleras fijas.
 - B) Utilizar correctamente los equipos de protección individual.
 - C) Señalizar adecuadamente las zonas resbaladizas.
 - D) Almacenar los objetos pesados en zonas que sean de difícil acceso.
- 14.- Las “Frases S” que aparecen en las etiquetas de los productos de limpieza que contienen componentes químicos :**
- A) Permiten complementar e identificar determinados riesgos mediante su descripción.
 - B) Son símbolos e indicaciones de peligro para destacar los riesgos principales.
 - C) Establecen medidas preventivas o consejos de seguridad para la manipulación y utilización.
 - D) Proporcionan datos que permiten identificar el producto y el responsable de su fabricación.

- 15.- En las etiquetas de los productos químicos peligrosos lo que nos permite identificar determinados riesgos mediante su descripción son:
- A) Los símbolos.
 - B) Las frases R.
 - C) Las frases S
 - D) Las FDS.

- 16.- En materia de etiquetado de productos químicos, un pictograma es:
- A) Un símbolo de riesgo dibujado en la etiqueta.
 - B) El nombre químico del producto.
 - C) La identificación de la empresa comercializadora del producto.
 - D) La Ficha de Datos de Seguridad del producto (FDS).



- 17.- El símbolo de riesgo  se refiere a productos:
- A) Nocivos
 - B) Peligroso para el medio ambiente
 - C) Corrosivos
 - D) Irritantes

- 18.- Las sustancias y preparados que, en contacto con tejidos vivos, pueden ejercer una acción destructiva de los mismos, se denominan:
- A) Comburentes.
 - B) Tóxicos.
 - C) Corrosivos.
 - D) Nocivos.



- 19.- Si en la etiqueta de un producto aparece este símbolo significa que es:
- A) Peligroso para el medio ambiente.
 - B) Nocivo.
 - C) Biodegradable.
 - D) Tóxico.

- 20.- Para proteger las vías respiratorias de los ácaros del polvo durante la realización de trabajos de limpieza, es adecuado el uso de:
- A) Bata, gorro y guantes.
 - B) Plumero.
 - C) Mascarilla.
 - D) Gafas protectoras.

- 21.- El orden de limpieza de sanitarios deber ser el siguiente:
- A) Lavabo, bidé, inodoro, bañera.
 - B) Lavabo, bañera, bidé, inodoro.
 - C) Inodoro, bidé, bañera, lavabo.
 - D) Bañera, inodoro, bidé, lavabo.

- 22.- Señale la afirmación que es correcta en relación con la limpieza de aseos reservados a personas con discapacidad:**
- A) Debe evitarse la utilización de soluciones que incluyan hipoclorito sódico.
 - B) Deben secarse perfectamente las barras de ayuda.
 - C) Debe alterarse el orden de las tareas de limpieza.
 - D) Deben colocarse las papeleras en el lugar donde menos molesten, aunque resulte inaccesible.
- 23.- ¿Podemos mezclar un compuesto yodado con un jabón sin riesgo de reacciones químicas o para la salud?:**
- A) No
 - B) Sí
 - C) Solamente si la mezcla es al 50%
 - D) No, salvo cuando el jabón sea de glicerina
- 24.- En relación con la preparación de soluciones de desinfectantes químicos, con carácter general éstas deben prepararse:**
- A) En el día en que se vayan a utilizar.
 - B) Una vez al mes y almacenarse para su utilización posterior.
 - C) Una vez al año, conservándose en botes pequeños para su utilización diaria.
 - D) Cada tres meses, que es el tiempo en el que mantiene sus propiedades desinfectantes.
- 25.- El proceso por el que se eliminan o reducen a un nivel tolerable los microorganismos presentes en las superficies, se denomina:**
- A) Limpieza.
 - B) Desinfección.
 - C) Aclarado.
 - D) Ionización.
- 26.- Indique la opción correcta para la eliminación de manchas en los suelos de moqueta:**
- A) Debe utilizarse una fregona mojada, para empapar bien la mancha.
 - B) Debe utilizarse un champú alcalino, para evitar la decoloración.
 - C) Debe utilizarse una bayeta húmeda.
 - D) Debe utilizarse un cepillo de cerdas duras.
- 27.- Indique cual de los siguientes puede considerarse un suelo “duro”:**
- A) Un suelo de goma.
 - B) Un suelo pizarra.
 - C) Un suelo de corcho.
 - D) Un suelo de PVC.
- 28.- ¿Puede usarse el barrido húmedo para la limpieza de suelos de madera?:**
- A) No.
 - B) Solamente si se trata de suelos de roble.
 - C) Sí, pero es preferible evitarlo ya que el agua estropea la madera.
 - D) Sí.
- 29.- Señale la respuesta correcta en relación con las características de los suelos de goma:**
- A) Es muy deslizante.
 - B) No es muy resistente.
 - C) Rechaza las bacterias, lo que le hace ser un suelo higiénico.
 - D) Es un mal aislante térmico y acústico.

- 30.- Para realizar un tratamiento especial de cristalizado sobre un suelo duro utilizaremos:**
- A) Una vaporosa.
 - B) Una máquina de detergente espumoso.
 - C) Una abrillantadora.
 - D) Una fregadora-secadora.
- 31.- En la limpieza de equipos de oficina (ordenadores personales, fotocopiadoras, etc.), ¿debe limpiarse su interior por parte del personal de limpieza?:**
- A) Sí, pero deben desconectarse de la red eléctrica primero.
 - B) No, ya que de esa tarea se ocupan los correspondientes profesionales.
 - C) Sí, pero no de forma diaria sino semestral.
 - D) No, salvo en el caso de los contenedores de tóner de las fotocopiadoras.
- 32.- En la utilización de escaleras en las tareas de limpieza, indique cual de las siguientes afirmaciones es cierta:**
- A) Pueden usarse escaleras de cualquier longitud, con el objeto de alcanzar cualquier altura.
 - B) En ningún caso es necesario utilizar cinturón de seguridad.
 - C) Las herramientas a utilizar deben dejarse sobre los peldaños, para que estén más accesibles.
 - D) Debe revisarse el estado de las escaleras siempre antes de utilizarlas.
- 33.- ¿Deben tener el mismo tratamiento y cuidados un mueble de madera natural y otro de melamina chapado?:**
- A) Sí, por que ambos tienen una capa final de madera.
 - B) No.
 - C) Solamente si el de madera natural es de una madera "blanda".
 - D) Sí, por que ambos deben limpiarse con los mismos productos.
- 34.- ¿Cuál de las siguientes técnicas es recomendable utilizar para reparar un arañazo en un mueble de madera?:**
- A) Se frota la zona con un diente de ajo hasta conseguir rellenar el arañazo.
 - B) Se frota la madera con una lima hasta conseguir igualar la zona.
 - C) Se frota con aguarrás la superficie afectada.
 - D) Se frota con un tapón de corcho la superficie afectada.
- 35.- La colocación de trozos de tiza en el interior de un armario de madera:**
- A) Provoca la decoloración de la madera.
 - B) Evita que se genere humedad en el armario.
 - C) Evita la aparición de manchas.
 - D) Evita la aparición de insectos.
- 36.- Un mueble tapizado en cuero:**
- A) No pierde nunca el color
 - B) No esta afectado por el exceso de calor o la sequedad del ambiente
 - C) No se mancha por su uso diario
 - D) Puede limpiarse con el aspirador
- 37.- Según los códigos estándar de limpieza de tapizados, la letra X indica que para no deteriorar la calidad del tapizado se debe limpiar:**
- A) Con limpiadores en espuma a base de agua.
 - B) Con disolventes suaves.
 - C) Únicamente con disolventes recomendados por el fabricante.
 - D) Solamente con aspiradora o cepillando ligeramente.

- 38.- ¿Qué debemos hacer para desinfectar un armario y eliminar las plagas de insectos que tenga en su interior?:**
- A) Será suficiente con colocar bolas de naftalina distribuidas por el armario.
 - B) Se desinfectará fácilmente limpiándolo con lejía.
 - C) Deberemos de frotar enérgicamente las esquinas y fondos de los cajones con petróleo o esencia de trementina.
 - D) Deberemos de pasar un paño húmedo empapado de amoníaco por los cajones.
- 39.- ¿Cómo se realizará la limpieza de paredes empapeladas lavables?:**
- A) Utilizando una solución con detergente neutro.
 - B) Fregando de forma uniforme y de abajo hacia arriba.
 - C) Abrillantando la superficie con una mezcla de vinagre y agua.
 - D) Eliminando las manchas con un cepillo de cerdas duras.
- 40.- Señale la mejor técnica de las siguientes para eliminar manchas en una pared empapelada:**
- A) Con goma de borrar o con una bola de miga de pan.
 - B) Con un rascador.
 - C) Con un cepillo de cerdas duras.
 - D) Con un cepillo de cerdas semirigidas.
- 41.- Las paredes enteladas deben lavarse:**
- A) Con un detergente neutro.
 - B) Sólo con agua clara y un trapo de algodón.
 - C) Con espuma especial para telas.
 - D) Con un cepillo de cerdas duras.
- 42.- El principio de marcha adelante significa:**
- A) Dejar que el alimento cocinado pase por la zona de preparación de alimentos crudos.
 - B) Impedir el retroceso del alimento cocinado hacia zonas sucias o de preparación de alimentos crudos.
 - C) Impedir el retroceso del alimento crudo hacia zonas sucias o de preparación de alimentos cocinados.
 - D) Dejar que el alimento crudo pase por la zona de preparación de alimentos cocinados.
- 43.- ¿Cuál de las siguientes técnicas de conservación de alimentos evita la proliferación de gérmenes en los mismos?**
- A) Conservación de alimentos a una temperatura de 25 °C.
 - B) Desecado de alimentos.
 - C) Conservación en lugar fresco y húmedo.
 - D) Manipulación de alimentos con las uñas cubiertas de esmalte, pues las protege.
- 44.- Indique cual de los siguientes es un método de conservación de alimentos por reducción del contenido de agua del alimento:**
- A) Liofilización.
 - B) Salazón.
 - C) Refrigeración.
 - D) Pasteurización.
- 45.- ¿Cuál de las siguientes opciones es la mejor manera de desinfectar y esterilizar cubiertos y platos en el lavado a mano?:**
- A) Enjuagando con agua tibia y secando con secador especial.
 - B) Enjuagando con agua tibia y dejando secar al aire.
 - C) Enjuagando a alta temperatura y dejando secar al aire.
 - D) Enjuagando en frío y dejando secar al aire.

- 46.- **Respecto a la colocación de la mesa, señala de entre las siguientes la respuesta correcta:**
- A) Los tenedores se colocan a la parte derecha del plato.
 - B) Las palas del pescado se colocan a la parte izquierda del plato.
 - C) Las cucharas se colocan a la derecha de los cuchillos.
 - D) El plato del pan se coloca a la derecha del plato llano.
- 47.- **En la limpieza de manos en la cocina se utilizará preferiblemente:**
- A) El secado mediante toallas de papel.
 - B) El secado al aire.
 - C) El secado mediante toallas de tela.
 - D) El secado con delantal.
- 48.- **¿Cuál es la temperatura idónea para la aparición y desarrollo de los gérmenes?**
- A) -18 °C
 - B) 0 °C
 - C) 30 °C
 - D) 100 °C
- 49.- **Señale de entre las siguientes cual es una fibra vegetal:**
- A) Nailon.
 - B) Rayón.
 - C) Yute.
 - D) Seda.
- 50.- **Para tratar una mancha de grasa en una prenda de nailon de color verde debemos usar:**
- A) Agua oxigenada.
 - B) Talco.
 - C) Ácido bórico.
 - D) Acetona.
- 51.- **El tendido al sol ayuda a completar el blanqueado de la ropa blanca:**
- A) De poliéster.
 - B) De nailon.
 - C) De algodón.
 - D) De lana.
- 52.- **¿Cuál de los siguientes productos es más apropiado para eliminar las manchas de cal?:**
- A) Glicerina.
 - B) Acetona.
 - C) Detergente.
 - D) Agua con vinagre.
- 53.- **¿Cómo se llama el punto que se utiliza para hacer ojales?:**
- A) Punto oculto.
 - B) Repulgo.
 - C) Punto atrás.
 - D) Punto de bordado o festón.
- 54.- **Si queremos sujetar temporalmente dos piezas de tela para luego coserlas a máquina haremos un:**
- A) Hilván
 - B) Repulgo
 - C) Festón
 - D) Sobrehilado.

55.- Señale el significado de este símbolo  que puede encontrar en una etiqueta de una prenda:

- A) Limpieza en seco.
- B) Colgar en horizontal para secar.
- C) Puede secarse en secadora a una temperatura mínima.
- D) Colgar en vertical para secar.

56.- Al tender la ropa debemos:

- A) Tender al sol las prendas de colores.
- B) Colgar pantalones y faldas por la cintura.
- C) Superponer la ropa del mismo color.
- D) Colgar las camisas por su mitad.

57.- El símbolo  nos indica que:

- A) Un mueble de madera noble no puede mojarse.
- B) Existe riesgo de caída por estar el suelo mojado
- C) Una prenda textil no debe lavarse.
- D) No debe acumularse la solución de un producto de limpieza tóxico.

58.- Una cruz de San Andrés superpuesta a cualquiera de los símbolos siguientes, significa que:

- A)  una prenda no debe blanquearse al sol pero sí mediante productos químicos.
- B)  una prenda sólo debe plancharse a temperatura suave.
- C)  una prenda no puede lavarse a máquina.
- D)  no debe aplicarse a una prenda un proceso de limpieza en seco profesional.

59.- En relación con el planchado de una prenda de seda, indique cual de las siguientes afirmaciones es correcta:

- A) La prenda siempre debe estar completamente seca.
- B) La prenda debe estar humedecida o incluso mojada.
- C) Nunca debe plancharse del revés.
- D) No necesita planchado.

60.- Indique cual de las siguientes prendas plancharía a mayor temperatura:

- A) Un camisa de Nailon.
- B) Un pañuelo de seda.
- C) Una sábana de lino.
- D) Un jersey de lana.

PREGUNTAS DE RESERVA

61.- Indique cual de las siguientes afirmaciones es correcta:

- A) Todas las sustancias peligrosas deben almacenarse juntas.
- B) Cualquier recipiente, siempre que se pueda cerrar, es válido para cualquier sustancia peligrosa.
- C) Los locales de almacenaje de sustancias peligrosas deben ser herméticos y carecer de ventilación, para evitar olores.
- D) Es conveniente guardar en pequeñas cantidades las sustancias peligrosas si se usan recipientes de vidrio.

62.- ¿Con qué producto se deben fregar los suelos de terrazo?

- A) Con lejía diluida en agua en una proporción de 1 de lejía por 5 de agua.
- B) Con un detergente con pH neutro.
- C) Con detergentes que contengan sosa cáustica para absorber las manchas.
- D) Con una solución de agua con vinagre y limón.

63.- Qué proceso de conservación de los artículos textiles se identifica en su etiqueta con un triángulo?:

- A) El proceso de secado.
- B) El proceso de lavado.
- C) El proceso de remojado y centrifugado.
- D) El proceso de blanqueo.

64.- Indique que afirmación es correcta en relación con al limpieza de paredes pintadas:

- A) Para limpiar una pared pintada es indiferente con que tipo de pintura se han pintado.
- B) Debe lavarse sin haber retirado previamente el polvo para una mayor higiene.
- C) Tras el fregado de la pared debe secarse con una trapo seco.
- D) No debe enjuagarse más de una vez la esponja o bayeta que se utilice.

65.- El hipoclorito sódico es un producto de limpieza comúnmente conocido como:

- A) Lejía.
- B) Agua oxigenada.
- C) Amoniaco.
- D) Limpiacristales.

COMISIÓN PERMANENTE DE SELECCIÓN PARA LAS PRUEBAS SELECTIVAS CONVOCADAS POR RESOLUCIÓN DE LA CONSEJERÍA DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS DE 16 DE MARZO DE 2010 (DOCM nº 57, DE 24 DE MARZO).

CATEGORÍA:	PERSONAL DE LIMPIEZA Y SERVICIOS DOMÉSTICOS
SISTEMA:	GENERAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

**PLANTILLA CORRECTORA DEFINITIVA DEL EJERCICIO
DE RESPUESTAS ALTERNATIVAS**

Una vez estudiadas las reclamaciones y alegaciones realizadas al cuestionario de la prueba y a la plantilla provisional ya publicada por esta Comisión, por el presente escrito se hace pública la plantilla correctora definitiva aprobada por la misma en sesión celebrada el día de la fecha, dando así respuesta a las mismas. Se informa que las preguntas 17 y 44 han sido anuladas, siendo sustituidas por las 61 y 62, respectivamente.

Conforme a lo dispuesto en la base 6.5 de la convocatoria, mediante la presente plantilla se entienden resueltas todas las alegaciones presentadas sin que contra la misma quepa interponer recurso alguno de forma independiente, a salvo de los recursos que puedan interponer las personas interesadas contra los actos definitivos y de trámite cualificado del proceso selectivo.

PLANTILLA CORRECTORA DEL CUESTIONARIO				
1- B	16- A	31- B	46- C	61- D
2- D	17- ANULADA	32- D	47- A	62- B
3- D	18- C	33- B	48- C	
4- C	19- A	34- A	49- C	
5- C	20- C	35- B	50- B	
6- B	21- B	36- D	51- C	
7- D	22- B	37- D	52- D	
8- C	23- B	38- C	53- D	
9- C	24- A	39- A	54- A	
10- A	25- B	40- A	55- B	
11- A	26- C	41- C	56- B	
12- C	27- B	42- B	57- C	
13- B	28- D	43- B	58- D	
14- C	29- C	44- ANULADA	59- B	
15- B	30- C	45- C	60- C	

En Toledo, 17 de noviembre de 2010.

EL PRESIDENTE DE LA COMISIÓN PERMANENTE DE SELECCIÓN

Fdo Jesús Poderoso Godoy



Castilla-La Mancha