



Castilla-La Mancha



Escuela de  
Administración  
Regional

## CUESTIONARIO DE RESPUESTAS ALTERNATIVAS

### CONVOCATORIA:

Resolución de 10/03/2017 (DOCM nº 52 de 15 de Marzo de 2017).

CUERPO: Técnico

ESPECIALIDAD: Trabajo Social

SISTEMA DE ACCESO: Libre

FECHA: 8/10/2017

### INSTRUCCIONES:

- **No abra este cuestionario** hasta que se le indique.
- Utilice **bolígrafo negro o azul**. Lea detenidamente antes de comenzar las instrucciones que figuran al dorso de la "Hoja de Examen.
- Todas las preguntas de este cuestionario tienen el mismo valor y una sola respuesta correcta.
- Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en la "Hoja de Examen" es el que corresponde con el número de pregunta del cuestionario.
- Este cuestionario consta de **90** preguntas y **5** de reserva. Las preguntas de este cuestionario deben ser contestadas en la "Hoja de Examen".
- **Las respuestas deberán ser marcadas** en la "Hoja de Examen" teniendo en cuenta estas instrucciones y las contenidas en la propia "Hoja de Examen"
- El tiempo de realización de este ejercicio es de **90 minutos**.
- En la "Hoja de Examen" **no deberá anotar ninguna otra marca o señal** distinta de las necesarias para contestar el ejercicio.
- Este cuestionario puede utilizarse en su totalidad como borrador.
- **No olvide firmar** la "Hoja de Examen" en el lugar reservado al efecto.



**1. ¿Cómo define Teresa Zamanillo el objeto del Trabajo Social?**

- a) Fenómenos relacionados con el malestar psicosocial de los individuos, ordenados según su génesis socio- estructural y su vivencia personal
- b) El ser humano en situación con una realidad objetiva y subjetiva
- c) Situación necesidad humana a nivel individual, familiar, grupal o comunitario que impide o dificulta el desarrollo de potencialidades y de desarrollo del entorno para lograr bienestar social
- d) Ausencia de un bien necesario para el desarrollo del individuo, grupo, comunidad, que dificulta en éstos su bienestar social y su óptima calidad de vida

**2. En el ámbito de la Unión Europea, la función legislativa y la función presupuestaria la ejercerá conjuntamente:**

- a) La Comisión con el Consejo Europeo
- b) El Consejo con el Parlamento Europeo
- c) El Parlamento con la Comisión Europea
- d) El Consejo de la Unión Europea y la Comisión

**3. ¿En qué Congreso Nacional de Trabajo Social se decide el cambio de asistente social a trabajador/a social y la de servicio social por trabajo social?**

- a) Sevilla, 1976
- b) Barcelona, 1972
- c) Pamplona, 1977
- d) Madrid, 1975

**4. En el VII Informe sobre exclusión y desarrollo social en España, de la Fundación FOESSA, se hace referencia a un nuevo modelo social que se define como:**

- a) Un nuevo modelo de relaciones sociales donde se han agudizado las tendencias disgregadoras hacia los extremos
- b) La falta de oportunidades que tiene una dimensión individual
- c) Mayor acceso a las rentas primarias
- d) Una sociedad cada vez menos dualizada

**5. “Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios (...)”;** tal y como está redactado en:

- a) Carta Social Europea. 18 de octubre de 1961
- b) Constitución Española. 29 de diciembre de 1978
- c) Ley 14/2010 de 16 de diciembre de Servicios Sociales de Castilla-La Mancha
- d) Declaración Universal de los Derechos Humanos 10 de diciembre 1948

**6. ¿Cuál es el artículo de la Constitución Española, afectado por la reforma constitucional promulgada el 27 de septiembre de 2011, que introduce de forma urgente en la Carta Magna el principio de estabilidad financiera y que limita el déficit de las administraciones Estado, Comunidades Autónomas y Ayuntamientos?**

- a) Artículo 47
- b) Artículo 135
- c) Artículo 50
- d) Artículo 39

7. **Los actos legislativos en los cuales se establecen objetivos que todos los países de la Unión Europea deben cumplir, se denominan:**
- a) Decisiones
  - b) Directivas
  - c) Reglamentos
  - d) Recomendaciones
8. **¿Qué concepto es contrario a la investigación tradicional, colocando los intereses de las personas como centro de estudio de cara a la transformación y mejora de su realidad?**
- a) Desarrollo Comunitario
  - b) Reconceptualización metodológica
  - c) Investigación- Acción- Participativa
  - d) Organización de la Comunidad
9. **Qué metodología de intervención postula que la importancia de trabajar en equipo con la multiplicidad de agentes, recursos y servicios reside en la generación de espacios compartidos de intervención; en la ampliación de recursos y la creación de sinergias de actuación:**
- a) El Trabajo en red
  - b) El Desarrollo de una localidad
  - c) La Planificación social
  - d) La Acción social
10. **Según el Código deontológico del Consejo General de Trabajo Social, para desarrollar sus funciones, los profesionales del trabajo social cuentan con los siguientes instrumentos específicos del trabajo social:**
- a) Historia Social, Ficha Social, Informe Social, Escalas de Valoración Social y Proyecto de Intervención social
  - b) Historia Social, Ficha Social, Informe Social, Escalas de Valoración Social y Plan de Atención Social
  - c) Historia Social, Ficha Social, Informe Social y Plan de Atención Social
  - d) Historia Social, Ficha Social, Informe Social y Proyecto de Intervención Social
11. **Entre los principios de las relaciones interadministrativas recogidos en el artículo 140 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre figura “el deber actuar con el resto de Administraciones Públicas para el logro de fines comunes” es lo que se entiende como:**
- a) Colaboración
  - b) Coordinación
  - c) Cooperación
  - d) Eficacia en la gestión
12. **La socialización secundaria:**
- a) Su función es iniciar el proceso de socialización
  - b) Es un proceso de aculturación que se realiza dentro de los grupos secundarios
  - c) Es un proceso de transculturación
  - d) Es el proceso que se inicia en la escuela

**13. De acuerdo con la Orden de 21-05-2001, de la Consejería de Bienestar Social, por la que se regulan las Condiciones Mínimas de los Centros destinados a las personas mayores en Castilla-La Mancha, las Viviendas de Mayores son:**

- a) Los centros de carácter social o sociosanitario que ofrecen alojamiento, convivencia y atención integral a las personas mayores, en función de su grado de dependencia
- b) Los establecimientos de carácter social en los que se facilita la estancia de día y la atención integral personalizada en función de las necesidades de la persona mayor y de la prescripción técnica del profesional de trabajo social
- c) Los centros de alojamiento y convivencia integrados en un entorno comunitario y destinados a un grupo pequeño de personas mayores con dificultades para permanecer en su vivienda habitual y con un grado de autonomía personal que les permita su integración en este recurso
- d) Los equipamientos organizados para la atención de las personas mayores en situación de emergencia social, procurando una atención inmediata de carácter integral en un recurso comunitario normalizado

**14. La escolarización del alumnado que presenta necesidades educativas especiales en unidades o centros de educación especial, podrá extenderse hasta los:**

- a) 18 años
- b) 21 años
- c) 24 años
- d) 25 años

**15. Dentro del programa operativo del Fondo Social Europeo 2014 – 2020 de Castilla-La Mancha, para el desarrollo de su Eje Prioritario 2: Promover la inclusión social, luchar contra la pobreza y cualquier forma de discriminación, se llevarán a cabo una de las siguientes actuaciones articuladas a través de la Orden de convocatoria de proyectos de Inclusión social:**

- a) Centros de atención residencial para personas en situación de vulnerabilidad y/o exclusión social
- b) Mediación socioeducativa con comunidades desfavorecidas, en especial con población romaní
- c) Planes integrados para la atención a las personas inmigrantes
- d) Acciones de refuerzo y apoyo educativo para reducir el abandono escolar prematuro de los menores en situación de especial vulnerabilidad

**16. La definición “Una construcción simplificada de la realidad, que surge de la teoría y que ofrece una explicación de tal realidad y guía para la práctica”, ¿a qué concepto se refiere?:**

- a) Modelo
- b) Método
- c) Técnica
- d) Paradigma

**17. El análisis de la práctica profesional, que se sitúa en la interfaz entre el aprendizaje, la formación, la educación y el apoyo en una organización o institución, y que tiene como objetivo revisar el trabajo profesional y los sentimientos que acompañan la actividad, ayudando a contrastar los marcos teóricos y conceptuales con la praxis cotidiana, se denomina:**

- a) Seguimiento
- b) Supervisión
- c) Análisis de la demanda
- d) Formación

- 18. ¿A partir de qué movimiento teórico se apuesta por la unificación e integración del método en trabajo social frente a la diferenciación de los tres niveles clásicos, caso, grupo y comunidad?**
- a) Reconceptualización latinoamericana de los años 60 y 70 del siglo XX
  - b) Reforma social americana de finales del siglo XIX
  - c) COS y los Settlements anglosajones en los años 20 del siglo XVIII
  - d) Friendly visitors o visitadores amistosos en Gran Bretaña a finales del siglo XIX
- 19. Coordinar los Servicios Sociales Generales con los servicios sociales especializados con otros servicios públicos y con los prestados con la iniciativa social privada es una función que se desarrolla:**
- a) En la Zona y las Áreas de los Servicios Sociales
  - b) En la Zona de los Servicios Sociales
  - c) En el Área de Servicios Sociales
  - d) En las Unidades de Servicios Sociales
- 20. El documento que debe emitir la comunidad autónoma ante la denegación de la renovación de autorización de residencia temporal y trabajo por cuenta ajena, es:**
- a) Informe de esfuerzo de integración
  - b) Informe de arraigo
  - c) Informe de reagrupación familiar
  - d) Informe de vivienda
- 21. Los acuerdos con efectos jurídicos adoptados por las Administraciones Públicas, los organismos públicos y entidades de derecho público vinculados o dependientes o las Universidades públicas entre sí o con sujetos de derecho privado para un fin común son:**
- a) Contratos
  - b) Convenios
  - c) Consorcios
  - d) Fundaciones
- 22. El Programa destinado a jóvenes de 16 a 24 años que estén o hayan estado bajo una medida de protección y/o judicial mediante medidas de acompañamiento e intervención en áreas como el apoyo personal, económico, formativo-laboral y/o residencial es:**
- a) Programa Aprender Juntos, crecer en familia
  - b) Programa Tú cuentas
  - c) Programa de Autonomía y preparación para la vida independiente
  - d) Programa de Mediación e Intervención Familiar
- 23. Según los datos oficiales del Padrón Municipal de Habitantes de 2016, en Castilla-La Mancha las personas de 65 y más años representan:**
- a) El 18,5 %
  - b) El 15,8 %
  - c) El 25 %
  - d) El 20 %

**24. Según el Modelo Ecológico del Desarrollo Humano (MEDH) para un niño las interrelaciones con su familia, escuela y grupo de compañeros formarían parte del:**

- a) Microsistema
- b) Mesosistema
- c) Exosistema
- d) Macrosistema

**25. El texto refundido de la Ley de Hacienda de Castilla-La Mancha se aprobó por:**

- a) Decreto Legislativo 1/2002, de 19 de noviembre
- b) Decreto Legislativo 1/2012, de 19 de noviembre
- c) Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre
- d) Ley 2/2000, de 26 de mayo, por la que se modifica la Ley de Hacienda de Castilla La Mancha

**26. Cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria, al menos una vez al día o tiene necesidades de apoyo intermitente o limitado para su autonomía personal, se considera dependencia:**

- a) Leve
- b) Moderada
- c) Severa
- d) Gran dependencia

**27. El término *Mainstreaming* de género hace referencia a:**

- a) Las políticas específicas de igualdad con acciones positivas dirigidas principalmente a las mujeres
- b) Las estrategias para lograr la igualdad real entre hombres y mujeres tratando de incorporar la perspectiva de género a la totalidad de políticas de modo transversal
- c) Las actuaciones específicas centradas en la mujer sobre sus dificultades para acceder en igualdad a la ciudadanía
- d) Los resultados de los programas de igualdad que producen cambios funcionales

**28. El artículo 6 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo para la Igualdad efectiva de mujeres y hombres considera que la situación en que se encuentra una persona que sea, haya sido o pudiera ser tratada, en atención a su sexo, de manera menos favorable que otra en situación comparable es:**

- a) Discriminación indirecta por razón de género
- b) Discriminación directa por razón de género
- c) Discriminación indirecta por razón de sexo
- d) Discriminación directa por razón de sexo

**29. La institución en la que se organiza el autogobierno de la región de Castilla-La Mancha se denomina:**

- a) Gobierno de Castilla-La Mancha
- b) Cortes de Castilla-La Mancha
- c) Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha
- d) Consejo de Gobierno de Castilla-La Mancha

- 30. Una de las funciones del Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia es:**
- a) Establecer los procedimientos de coordinación sociosanitaria, creando, en su caso, los órganos de coordinación que procedan para garantizar una efectiva atención
  - b) Servir de cauce de cooperación, comunicación e información entre las Administraciones Públicas
  - c) Crear y actualizar el Registro de Centros y Servicios, facilitando la debida acreditación que garantice el cumplimiento de los requisitos y los estándares de calidad
  - d) Asegurar la elaboración de los correspondientes Programas Individuales de Atención
- 31. El instrumento del que se valdrán las Administraciones públicas de Castilla-La Mancha para alcanzar el objetivo de igualdad efectiva de mujeres y hombres y la eliminación de la discriminación por razón de sexo es:**
- a) La Ley de Igualdad entre Mujeres y Hombres
  - b) El Plan estratégico para la igualdad de oportunidades
  - c) El Plan estratégico de Igualdad entre Mujeres y Hombres
  - d) El Plan Director para la igualdad de oportunidades
- 32. Según el artículo 27 del Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público, los contratos que celebren las Administraciones Públicas se perfeccionan:**
- a) Mediante su adjudicación
  - b) Mediante su formalización
  - c) Mediante la constitución de garantía definitiva
  - d) Mediante su remisión al Tribunal de Cuentas
- 33. Atender las situaciones de dependencia ya sean laborales, económicas, educativas, sanitarias, personales y sociales, es objeto de la prestación:**
- a) Atención a la familia y/o unidad de convivencia
  - b) Valoración de la situación de dependencia
  - c) Prestación de apoyo para el mantenimiento y desarrollo de habilidades y competencias básicas para la vida a personas con determinadas necesidades específicas
  - d) Ayuda a domicilio
- 34. En los inicios del Siglo XXI la sociedad española se encuentra emplazada ante una nueva transformación social que se caracteriza por:**
- a) Unos jóvenes emancipados que conforman nuevas estructuras familiares
  - b) Fuerte identificación con los grupos sociales de referencia
  - c) Difuminación e indefinición de las clases medias
  - d) Disminución de los sectores sociales vulnerables
- 35. Según Piaget, ¿En qué etapa del desarrollo el niño elabora su propio universo de lo real y adquiere la permanencia de los objetos?:**
- a) Etapa Sensiomotora
  - b) Etapa Preoperacional
  - c) Etapa de operaciones concretas
  - d) Etapa de operaciones formales

**36. La Organización Mundial de la Salud define el envejecimiento activo como:**

- a) El proceso de optimización de oportunidades de salud, participación y seguridad con el objetivo de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen
- b) El proceso de mejora de las capacidades físicas y cognitivas de las personas mayores a partir de los ochenta años
- c) El proceso de atención integral de las personas mayores en recursos residenciales y de corta estancia
- d) El proceso de definición y diseño de los recursos asistenciales dirigidos a la atención integral de las personas mayores

**37.Cuál de estos conceptos no se tendrá en cuenta para valorar la Privación material severa establecida en el indicador AROPE:**

- a) No tiene capacidad para afrontar gastos imprevistos (de 650 euros)
- b) No puede permitirse una vivienda principal de uso privado
- c) No puede permitirse disponer de una lavadora
- d) No puede permitirse disponer de un televisor

**38. El instrumento que procura la descripción de las relaciones gráficas de un grupo o familia con su entorno y su objetivo fundamental, desde el Trabajo Social, es el de valorar las relaciones sociales y recursos, apoyo social, de los usuarios con su entorno, se denomina:**

- a) El Flujograma
- b) El Ecomapa
- c) El Sociograma
- d) El Genograma

**39. ¿A quién corresponde sancionar y promulgar las leyes?:**

- a) Al Congreso de los Diputados
- b) Al Rey
- c) A las Cortes Generales
- d) Al Presidente del Gobierno

**40. ¿Qué es la homeostasis de un sistema?**

- a) Facultad para mantener su naturaleza y equilibrio intrínseco a pesar de los cambios que experimenta cuando recibe los inputs, cuando los utiliza y cuando emite output
- b) La idea de que el todo es más que la suma de las partes
- c) Tendencia de los sistemas a utilizar su propia energía con el objeto de mantenerse en funcionamiento y no extinguirse
- d) La información y la energía que se recibe de retorno el sistema causadas por sus procesos de salida y que le dice el resultado de los mismos

**41. La integración interna e intercambio conceptual de varias disciplinas en una sola estructura, con un objetivo común que ofrece una visión unitaria del saber, se denomina:**

- a) Trabajo interdisciplinar
- b) Trabajo cooperativo o en equipo
- c) Trabajo comunitario
- d) Trabajo grupal

**42. En el presupuesto de un proyecto, su coste total será el resultado de la suma de:**

- a) Costes de inversión, de gestión y recursos imputados
- b) Costes específicos y asignados
- c) Costes de materiales y personal
- d) Costes de gastos corrientes, fungibles y no fungibles

**43. Según el Decreto que regula el catálogo de servicios y prestaciones económicas del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD) en Castilla-La Mancha, son servicios de promoción de la autonomía personal:**

- a) Servicios de Prevención de la Situación de Dependencia
- b) Servicios de Estancias Diurnas
- c) Ayudas Técnicas y Productos de Apoyo
- d) Apoyos personales y cuidados en alojamientos de soporte a la inclusión comunitaria

**44. “La situación concreta fruto de un proceso dinámico de acumulación, superposición y/o combinación de diversos factores de desventaja o vulnerabilidad social que pueden afectar a personas o grupos, generando una situación de imposibilidad o dificultad intensa de acceder a los mecanismos de desarrollo personal, de inserción sociocomunitaria y a los sistemas preestablecidos de protección social”, se denomina:**

- a) Aislamiento social
- b) Violencia estructural
- c) Exclusión social
- d) Pobreza estructural

**45. En los procedimientos iniciados a solicitud del interesado, cuando se produzca su paralización por causa imputable al mismo, la Administración le advertirá que, se producirá la caducidad del procedimiento:**

- a) Trascurridos tres meses
- b) Trascurrido un mes
- c) Trascurridos seis meses
- d) Trascurrido un año

**46. ¿En qué nivel de diagnóstico se ponderan los elementos que pueden introducir mejoras o por el contrario pueden incidir de manera negativa en una futura intervención, según G. Hamilton?**

- a) Descriptivo
- b) Evaluativo
- c) Causal
- d) Operativo

**47. Una de las causas del envejecimiento de la población de Castilla-La Mancha es debido a:**

- a) A la inmigración que afecto a Castilla-La Mancha en los años 80
- b) A la emigración que afecto a Castilla-La Mancha en los años 60 y 70
- c) A la emigración de los años 60 y a la inmigración de los años 80 que afecto a Castilla-La Mancha
- d) A la emigración que afecto a Castilla-La Mancha en los años 50

**48. ¿Bajo qué circunstancias el Código Deontológico Español actualmente vigente permite solicitar al órgano que corresponda, por parte del trabajador/a social, la limitación cautelar del derecho a la autodeterminación del usuario?**

- a) Cuando la actividad de la persona, real o potencial presente un grave riesgo (previsible e inminente) para sí o para otros
- b) Cuando las acciones, actitudes, percepciones o verbalizaciones de la persona usuaria, real y no potencialmente, supongan un mínimo riesgo, aunque no sea previsible e inminente, para terceros, ya que se trata de una medida de protección
- c) Cuando la actitud y trayectoria de la persona usuaria suponga un riesgo sociosanitario grave para terceros, incluida la comunidad en la que reside
- d) El código deontológico español actual no regula esta circunstancia, por ser competencia exclusiva de los juzgados y tener ya el código civil como norma que lo contempla y legisla

**49. El órgano colegiado regional de carácter consultivo que tiene como finalidad institucionalizar la participación de las personas mayores se denomina**

- a) Consejo de Personas Mayores de Castilla-La Mancha
- b) Fundación de Mayores
- c) Consejo Estatal de Personas Mayores
- d) Mesa Técnica de Envejecimiento

**50. La Ley de Servicios Sociales de Castilla-La Mancha, recoge dentro del catálogo de prestaciones del Sistema Público de Servicios Sociales, una prestación de carácter periódico destinada a hacer efectivo el derecho a la protección social en situación de necesidad social y carencia de recursos económicos, posibilitando a las personas la cobertura de sus necesidades básicas y proporcionándoles los medios necesarios para el ejercicio efectivo del derecho a la participación e integración en la comunidad, que se denomina:**

- a) Ayuda de Emergencia Social
- b) Pensión No Contributiva
- c) Renta Básica
- d) Ingreso Mínimo de Solidaridad

**51. En el Real Decreto Legislativo 1/2013 por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, los programas de atención integral podrán comprender:**

- a) Terapia ocupacional
- b) Atención, tratamiento y orientación psicológica
- c) Participación en actividades de ocio y tiempo libre
- d) Estimulación y activación cognitiva

**52. La Orden de Protección se introduce en nuestro sistema jurídico por:**

- a) Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género
- b) Ley 27/2003, de 31 de junio, reguladora de la orden de protección de las víctimas de violencia doméstica
- c) Ley 4/2015, de 27 de abril del Estatuto de la Víctima del Delito
- d) Ley 5/2001, de 17 de mayo, de prevención de malos tratos y de protección a las mujeres maltratadas

- 53. El trastorno caracterizado por un patrón recurrente de comportamiento desafiante, desobediente y hostil, dirigido a las figuras de autoridad, que persiste por lo menos durante 6 meses se denomina:**
- a) Trastorno disocial
  - b) Trastorno de la personalidad
  - c) Trastorno negativista desafiante
  - d) Trastorno perturbador
- 54. El dispositivo o servicio sanitario para la asistencia en régimen de ingreso completo de aquellos pacientes necesitados de un abordaje terapéutico estructurado con el fin de conseguir su rehabilitación y capacitación para la reintegración comunitaria se le denomina:**
- a) Unidades Residenciales y Rehabilitadoras
  - b) Unidad de Hospitalización Breve de Adultos
  - c) Unidad de Media Estancia
  - d) Unidad Terapéutica Psico-social
- 55. Según la ley 15/2002, de 11 de julio, sobre drogodependencias y otros trastornos adictivos de Castilla-La Mancha, “El proceso de vinculación en la realidad cultural, económica y social, que una persona realiza después de un periodo de aislamiento o crisis con la misma”, se denomina:**
- a) Integración Social
  - b) Reinserción Social
  - c) Rehabilitación Social
  - d) Incorporación Social
- 56. ¿Cuáles son las provincias de Castilla-La Mancha que tienen mayor densidad de población?**
- a) Albacete, Cuenca y Ciudad Real
  - b) Ciudad Real, Guadalajara y Toledo
  - c) Albacete, Ciudad Real y Toledo
  - d) Guadalajara, Albacete y Cuenca
- 57. ¿Cuáles son los factores de riesgo de una conducta desadaptada?:**
- a) La historia del aprendizaje del individuo y los determinantes biológicos
  - b) La historia de aprendizaje del individuo, los patrones comportamentales habituales, los valores, creencias y actitudes y las características familiares y del entorno social
  - c) La historia del aprendizaje del individuo, los determinantes biológicos y fisiológicos y las características familiares y del entorno
  - d) Los patrones comportamentales habituales, los valores y el grupo de iguales
- 58. En las ofertas de empleo público se debe reservar un cupo de las vacantes para ser cubiertas entre personas con discapacidad. Según la Ley 4/2011, de 10 de marzo de Empleo Público de Castilla La Mancha dicho cupo será:**
- a) No inferior al siete por ciento de las vacantes
  - b) No inferior al cinco por ciento de las vacantes
  - c) No inferior al dos por ciento de las vacantes
  - d) Entre el dos y el cinco por ciento de las vacantes

**59. Según Goleman en el desarrollo de la Inteligencia Emocional se destacan cinco elementos: la autoconciencia emocional, la autorregulación, la habilidad social, la empatía y:**

- a) La emoción
- b) La motivación
- c) La percepción
- d) La Inteligencia

**60. El objeto del trabajo social de Atención Primaria de Salud (APS) se corresponde con:**

- a) La atención psicosocial de personas en situación de pobreza con problemas de salud
- b) Colaborar en el estudio y tratamiento de los aspectos psicosociales que condicionan la salud individual, familiar y comunitaria
- c) La acción coordinada y complementaria con el sistema de servicios sociales para optimizar los recursos destinados a personas con enfermedades crónicas y a grupos de población de riesgo
- d) La atención sociosanitaria de personas con conductas adictivas

**61. Aquellos líderes que evitan tomar decisiones y verse implicados en asuntos importantes son:**

- a) Democrático
- b) Auténtico
- c) Reservados
- d) Laissez – faire

**62. El Decreto 7/2009, de 27 de enero, define Los Puntos de Encuentro Familiar como:**

- a) Espacio de intervención cuyo objetivo es dotar de habilidades de afrontamiento y recursos necesarios para el manejo de situaciones de conflicto en el ámbito familiar
- b) Espacio de intervención psicosocial y educativa dirigido a aquellas familias en cuyo seno se producen situaciones de violencia familiar
- c) Espacio neutral y acogedor, donde se facilita el encuentro del menor con el progenitor no custodio y con otros miembros de su familia, con el fin de cumplir el régimen de visitas, en aquellos casos en los que las relaciones son conflictivas
- d) Espacio de intervención orientado a prestar a las familias asesoramiento, orientación e información, así como a atender problemáticas concretas relacionadas con la crianza de sus hijos e hijas, fomentando una parentalidad positiva

**63. El trabajador o trabajadora con contrato laboral de carácter fijo, con al menos un año de antigüedad en la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, podrá solicitar excedencia voluntaria por interés particular por un plazo:**

- a) No menor a 1 mes
- b) No menor a 2 meses
- c) No menor a 3 meses
- d) No menor a 4 meses

**64. A efectos de la Ley de accesibilidad y eliminación de barreras, aquellos instrumentos que, actuando como intermediarios entre la persona con alguna limitación y el entorno, a través de medios mecánicos o estáticos, facilitan su relación y permiten una mayor movilidad y autonomía, mejorando su calidad de vida se denominan:**

- a) Prestaciones Técnicas
- b) Prestaciones Accesibles
- c) Ayudas Técnicas
- d) Ayudas Personales

**65. El objeto del Decreto unificado del marco de concertación es la suscripción de convenios para la prestación de los Servicios Sociales de Atención Primaria, en el marco del catálogo de las prestaciones regulado en el art. 36 de la Ley 14 /2010 de 16 de diciembre. Cuáles de las siguientes prestaciones no son objeto de financiación:**

- a) Prevención y atención a situaciones de exclusión social
- b) Ayuda a domicilio
- c) Alojamiento temporal para situaciones de emergencia social
- d) Teleasistencia domiciliaria

**66. El instrumento que se define como “Dictamen técnico que sirve de instrumento documental que elabora y firma con carácter exclusivo el profesional del trabajo social. Su contenido se deriva del estudio, a través de la observación y la entrevista, donde queda reflejada en síntesis la situación objeto, valoración, un dictamen técnico y una propuesta de intervención profesional”, es:**

- a) La Ficha social
- b) El Informe Social
- c) La Historia social
- d) La Entrevista

**67. La regulación en materia de recursos administrativos actualmente vigente se recoge en:**

- a) Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas
- b) Ley 40/2015, de 1 de octubre, del Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas
- c) Ley 40/2015, de 1 de octubre, del Régimen Jurídico del Sector Público
- d) Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común

**68. ¿Qué era el Hull House?**

- a) Un Settlement ubicado en Chicago e ideado por Jane Addams
- b) Una delegación de la COS londinense en Nueva York dirigida por M.R. Richmond.
- c) Un Toynbee Hall ubicado en Glasgow dirigido por el matrimonio Barnett.
- d) La denominación de la primera escuela de asistentes sociales en Gran Bretaña adscrita a la Charity Organization Society y ubicada en Londres en 1869.

**69. Según la Ley 4/1995, de Voluntariado en Castilla-La Mancha los principios básicos de actuación del voluntariado son:**

- a) Libertad, altruismo, generosidad, igualdad, participación y responsabilidad
- b) Libertad, solidaridad, participación, gratuidad, autonomía respecto a los poderes públicos y responsabilidad
- c) Altruismo, libertad, reciprocidad, responsabilidad, autonomía respecto a los poderes públicos y cooperación
- d) Voluntarismo, libertad, participación, gratuidad, responsabilidad y respeto a las personas

**70. El Instituto de la Mujer de Castilla-La Mancha tiene como órganos rectores:**

- a) La Dirección del Instituto de la Mujer y el Consejo de Dirección
- b) La Dirección del Instituto de la Mujer y el Consejo Regional de la Mujer
- c) La Dirección del Instituto de la Mujer y la Comisión de Igualdad de Castilla-La Mancha
- d) La Dirección del Instituto de la Mujer y el Gabinete de Vicepresidencia

**71. Las modificaciones y adaptaciones necesarias y adecuadas del ambiente físico, social y actitudinal a las necesidades específicas de las personas con discapacidad que no impongan una carga desproporcionada o indebida, cuando se requieran en un caso particular de manera eficaz y práctica, para facilitar la accesibilidad y la participación y para garantizar a las personas con discapacidad el goce o ejercicio, en igualdad de condiciones con las demás, de todos los derechos, se denomina:**

- a) Accesibilidad Universal
- b) Diseño universal y Transversalidad de las políticas en materia de discapacidad
- c) Diseño universal o diseño para todas las personas
- d) Ajustes razonables

**72. La expresión documental de compromiso por parte del titular de la prestación y, en su caso, de otros miembros de su unidad familiar, de usar los recursos a su alcance y participar en las actividades definidas como necesarias para su inserción social y debe permitir el seguimiento del proceso de integración social objeto de la prestación corresponde a:**

- a) Plan Individual de Inserción
- b) Plan de Atención Social
- c) Acuerdo de Inserción
- d) Acuerdo de Incorporación

**73. ¿Cuáles son las zonas de mayor crecimiento de Castilla-La Mancha?**

- a) La Mancha, La Sagra y el Corredor del Henares
- b) Los campos de Hellín y Campo de Calatrava
- c) El corredor de Almansa y la Vega media del Tajo
- d) El área metropolitana de Albacete y el corredor de Almansa

**74. Los siguientes síntomas: "...no es capaz de seguir la mirada del otro, ni realiza gestos protodeclarativos, ni ha desarrollado todavía juego simbólico", constituyen indicadores de riesgo de:**

- a) Autismo
- b) TDAH (Trastorno por déficit de atención con hiperactividad)
- c) Trastorno del lenguaje
- d) Parálisis cerebral

**75. La atención temprana engloba el conjunto de actuaciones dirigidas a los niños y niñas hasta los seis años de edad, a sus familias y al entorno, cuando desde el nacimiento o a lo largo de la primera infancia presentan:**

- a) Alteraciones en su desarrollo y dificultades socio familiares para atenderlas
- b) Trastornos permanentes o transitorios en su desarrollo o riesgo de padecerlos
- c) Enfermedades crónicas y de larga duración
- d) Dificultades en las áreas del desarrollo psicomotora, cognitiva y lingüística

**76. Los contratos menores:**

- a) No podrán tener una duración superior a seis meses ni ser objeto de prórroga
- b) No podrán tener una duración superior a un año, pero podrán ser objeto de prórroga
- c) No podrán tener una duración superior a un año ni ser objeto de prórroga
- d) Podrán tener una duración superior a un año y no podrán ser objeto de prórroga

- 77. ¿Cuál es la principal diferencia entre el modelo de Atención Centrada en la Persona (ACP) y otros abordajes más clásicos que también buscan la atención individualizada?**
- a) La prevalencia de los intereses de la organización sobre la libertad de las personas usuarias
  - b) La importancia del derecho de autonomía de la persona usuaria a la hora de planificar la intervención por el profesional
  - c) El rol activo que la atención centrada a la persona otorga al usuario y las consecuencias que conlleva sobre la relación asistencial y en el modo de intervenir
  - d) La estandarización de los procesos individuales de atención con el fin de mejorar la calidad de los servicios
- 78. Según el art. 18.2 del texto consolidado de la Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor:**
- a) La situación de pobreza de los progenitores, tutores o guardadores no podrá ser tomada en cuenta para la valoración de la situación de desamparo
  - b) La situación de pobreza de los progenitores, tutores o guardadores se tendrá en cuenta para la valoración de la situación de desamparo
  - c) La situación de pobreza de los progenitores, tutores o guardadores se podrá tener en cuenta, como un indicador más, para la valoración de la situación de desamparo
  - d) La situación de pobreza de los progenitores, tutores o guardadores se tendrá en cuenta cuando afecte a la prestación de alimentos
- 79. ¿Cuál de las siguientes funciones del trabajo social se relaciona con actuaciones encaminadas a restablecer, conservar y mejorar las capacidades, la facultad de autodeterminación y el funcionamiento individual o colectivo?**
- a) Función Preventiva
  - b) Función de Planificación
  - c) Función de Atención Directa
  - d) Función de Promoción e inserción social
- 80. ¿A qué modelo de planificación pertenecen las herramientas “árbol de problemas” y “árbol de objetivos”?**
- a) Modelo integrativo.
  - b) Enfoque globalista
  - c) Enfoque el marco lógico
  - d) Modelo de las etapas del cambio
- 81. El procedimiento normal de provisión de puestos de trabajo en las Administraciones Públicas de Castilla-La Mancha se denomina:**
- a) Concurso
  - b) Libre designación con convocatoria pública
  - c) Comisión de servicios
  - d) Redistribución de efectivos
- 82. El proceso mediante el cual individuos y grupos con diferente cultura entran en contacto y se influyen mutuamente es:**
- a) Asimilación
  - b) Integración
  - c) Aculturación
  - d) Segregación

- 83. Según los Indicadores de producción de Castilla-La Mancha, la estructura económica se caracteriza por:**
- a) Un mayor peso del sector servicios respecto a otros sectores de producción
  - b) Un mayor peso del sector agrícola con respecto al sector servicios
  - c) El sector de la construcción representa el mayor volumen de producción
  - d) El sector industrial tiene el mayor peso con respecto a otros sectores de producción
- 84. Frente a una resolución que no pone fin a la vía administrativa puede interponerse:**
- a) Un recurso de alzada
  - b) Un recurso potestativo de reposición
  - c) Un recurso extraordinario de revisión
  - d) Una solicitud de revisión de oficio
- 85. La Ley 5/2014, de 9 de octubre, de Protección Social y Jurídica de la Infancia y la Adolescencia de Castilla-La Mancha en su art. 29 crea las Comisiones Provinciales de Tutela y Guarda de Menores, entre sus funciones están:**
- a) Administrar el patrimonio del menor tutelado en los términos establecidos en la legislación vigente
  - b) Acordar la idoneidad de los solicitantes de adopción y remisión de la resolución a la Comisión Regional de Adopción
  - c) Acordar la asignación de familia del registro provincial de adopción tras la propuesta de adoptabilidad de un menor
  - d) Emisión del certificado de idoneidad de las personas solicitantes de adopción y su remisión a la Comisión Regional de Adopción para su registro
- 86. ¿Dentro de qué perspectiva más amplia se incluye la perspectiva de la Terapia Gestalt, desarrollada por el psicoanalista alemán Fritz Perls?**
- a) Modelos humanistas existencialistas
  - b) Modelos psicodinámicos
  - c) Modelos crítico- radicales
  - d) Modelos de gestión de casos
- 87. Según el artículo 10 del Estatuto de Autonomía, las Cortes de Castilla-La Mancha estarán constituidas por ¿cuantos miembros?**
- a) Más 20 Diputados y menos de 30
  - b) Más 25 Diputados y menos de 35
  - c) Un mínimo de 20 Diputados y un máximo de 30
  - d) Un mínimo de 25 Diputados y un máximo de 35
- 88. La incorporación de la perspectiva de género, integrando el principio de igualdad de género en todas las políticas y programas, a todos los niveles, y en la planificación, ejecución y evaluación de la acción pública se denomina:**
- a) Impacto de Género
  - b) Perspectiva de Género
  - c) Enfoque transversal de género
  - d) Transversalidad de género

**89. En el VII Informe sobre exclusión y desarrollo social en España 2014, de la Fundación FOESSA, señala que la consolidación de un nuevo modelo de crecimiento económico ha tenido como consecuencia:**

- a) Una tasa de exclusión que afecta principalmente a los trabajadores ocupados
- b) Desigualdad en el acceso a las rentas primarias
- c) Un incremento del grupo de inempleables y el de parados desanimados que afecta principalmente a los mayores de 55 años
- d) Una sociedad polarizada con cada vez mayores cotas de bienestar

**90. Como se denomina al trastorno del lenguaje en el que se afecta a la articulación causado por alteraciones en el tono y en movimientos musculares implicados con la producción del habla, debido a lesiones en el Sistema Nervioso Central:**

- a) Disglosia
- b) Disartria
- c) Disfemia
- d) Dislalia

## **PREGUNTAS DE RESERVA:**

**91. El trámite mediante el cual se recaba la opinión de los sujetos y las organizaciones más representativas potencialmente afectados por la futura norma, con carácter previo a la elaboración del proyecto o anteproyecto de ley o reglamento se denomina:**

- a) Información pública
- b) Trámite de audiencia
- c) Consulta pública
- d) Trámite de participación ciudadana

**92. ¿Qué corriente teórica en el ámbito de la sociología se contrapone a los paradigmas denominados del conflicto?**

- a) Funcionalismo
- b) Marxismo
- c) Dialéctica estructuralista
- d) Perspectiva de la alienación

**93. La ética profesional en Trabajo Social tiene 3 dimensiones: la teleológica, deontológica y:**

- a) Pragmática
- b) Interactiva
- c) Psicosocial
- d) Paternalista

**94. Según datos de la Encuesta de Población Activa, referidos al primer trimestre del 2017, la Tasa de paro en Castilla-La Mancha afecta en mayor medida:**

- a) A las personas mayores de 55 años sobre los menores de 25 años
- b) A los parados entre 25 y 54 sobre los menores de 25 años
- c) A los menores de 25 años sobre el resto de grupos de población activa
- d) A los mayores de 55 años

**95. ¿Que órgano de apoyo a los miembros del Consejo de Gobierno está recogido en el artículo 26 del Estatuto de Autonomía de Castilla La Mancha?**

- a) Los Directores Generales
- b) Los Secretarios Generales Técnicos y los Secretarios Generales
- c) Los Delegados Provinciales de la Junta de Comunidades
- d) Los Delegados Provinciales de las Consejerías si los hubiere

