



Castilla-La Mancha



Escuela de  
Administración  
Regional

# **CUESTIONARIO DE RESPUESTAS ALTERNATIVAS**

**CATEGORÍA PROFESIONAL: ORDENANZA  
ACCESO: LIBRE**

**RESOLUCIÓN DE CONVOCATORIA: 12 de diciembre de 2022  
(D.O.C.M. nº 244, de 22 de diciembre de 2022)**

**En Toledo, a 12 de NOVIEMBRE de 2023**

1. **Según el Estatuto de Autonomía de Castilla La Mancha, ¿quién dirige la acción política y administrativa regional, ejerce la función ejecutiva y la potestad reglamentaria?:**
  - a) Las Cortes Regionales
  - b) El Consejo Consultivo
  - c) El Consejo de Gobierno
  - d) La Diputación Permanente
  
2. **En relación con los periodos de prueba, el artículo 25 del VIII Convenio Colectivo del personal laboral de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha establece que serán de:**
  - a) Dos meses para el personal de los grupos I y II
  - b) Un mes para el personal de los grupos III y IV
  - c) Quince días para el personal de los grupos III y IV
  - d) Un mes para el personal del grupo V
  
3. **Según el Decreto 12/2010, de 16 de marzo, por el que se regula la utilización de medios electrónicos en la actividad de la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, ¿cuál es la sede electrónica de la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha?:**
  - a) [www.castillalamancha.es](http://www.castillalamancha.es)
  - b) [www.sedelectronica.es](http://www.sedelectronica.es)
  - c) [www.jccm.es](http://www.jccm.es)
  - d) [www.sedejccm.es](http://www.sedejccm.es)
  
4. **El principio de libre acceso a la información pública recogido en el artículo 2 de la Ley 4/2016, de 15 de diciembre, de Transparencia y Buen Gobierno de Castilla-La Mancha establece que:**
  - a) Todas las personas pueden solicitar el acceso a la información pública
  - b) Solo puede solicitar el acceso a la información pública el personal al servicio de la administración
  - c) Solo pueden solicitar el acceso a la información pública las personas acreditadas en el Registro electrónico de apoderamiento
  - d) Todas las personas pueden solicitar el acceso a la información pública pero solamente en aquellos procedimientos que sean parte interesada
  
5. **¿Cuál de las siguientes opciones es correcta en relación al sistema de archivos de Castilla-La Mancha de conformidad con lo dispuesta en la Ley 19/2002 de 24 de octubre?:**
  - a) El sistema de archivos de Castilla-La Mancha forma parte del Sistema Europeo de Archivos
  - b) El sistema de archivos de Castilla-La Mancha forma parte del Sistema Español de Archivos
  - c) El sistema de archivos de Castilla-La Mancha es independiente y no forma parte de ningún Sistema de Archivos
  - d) No existe en Castilla-La Mancha un sistema de archivos
  
6. **Según el Real Decreto 485/1997, de 14 de abril, sobre disposiciones mínimas en materia de señalización de seguridad y salud en el trabajo, ¿qué tipo de señal tiene forma triangular?:**
  - a) Señales de prohibición
  - b) Señales de advertencia
  - c) Señales de obligación
  - d) Señales de salvamento
  
7. **El medio de identificación electrónica en el que un sensor verifica los rasgos físicos de una persona, tales como el iris, la voz, la huella dactilar o el rostro, se denomina:**
  - a) Identificación avanzada
  - b) Identificación biométrica
  - c) Identificación digital
  - d) Identificación humana
  
8. **El dispositivo que permite convertir la información desde un documento en papel a un archivo digital es:**
  - a) La impresora
  - b) La fotocopiadora xerográfica
  - c) La multicopista
  - d) El escáner

9. De acuerdo con las definiciones contenidas en la Ley 43/2010, de 30 de diciembre, del servicio postal universal, de los derechos de los usuarios y del mercado postal, los efectos o signos que acreditan el pago de los servicios postales a los operadores postales que presten servicios incluidos en el servicio postal universal, se conocen como:
- Valor declarado
  - Código alfanumérico
  - Medios de franqueo
  - Tasas de envío postal
10. Al guardar en un PC un mensaje de correo electrónico utilizando Microsoft Outlook 2016, ¿cuál será la extensión en que por defecto se genera el archivo?:
- \*.mmg
  - \*.msg
  - \*.xdot
  - \*.dotx
11. La vigente Ley para una Sociedad Libre de Violencia de Género en Castilla-La Mancha, fue aprobada por las Cortes de Castilla-La Mancha en el año:
- 2021
  - 2018
  - 2010
  - 2002
12. Son órganos integrados en la estructura de Presidencia de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha:
- La Consejería de Igualdad
  - La Viceconsejería de Administración Local y Coordinación Administrativa
  - Las Direcciones Provinciales de la Junta
  - La Dirección General de Política Financiera
13. El personal laboral al servicio de la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha tiene derecho a una pausa dentro de su jornada laboral de:
- Veinte minutos, siempre que la jornada laboral tenga una duración, ya sea continua o discontinua, de al menos cuatro horas
  - Treinta minutos, siempre que la jornada laboral tenga una duración continuada de al menos cuatro horas
  - Veinte minutos, siempre que la jornada laboral tenga una duración continuada de al menos cinco horas
  - Treinta minutos, siempre que la jornada laboral tenga una duración continua de al menos cinco horas
14. Según el Decreto 69/2012, por el que se regulan las actuaciones sobre calidad de los servicios públicos en la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, ¿quién es el órgano encargado de realizar las evaluaciones externas de calidad de los servicios públicos?:
- La Intervención General
  - La Inspección General de Servicios
  - El Consejo Consultivo
  - Una auditoría externa contratada al efecto
15. En el ámbito de la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha ¿quién ejerce la función de gestión y coordinación en materia de transparencia según la Ley 4/2016, de 15 de diciembre, de Transparencia y Buen Gobierno de Castilla-La Mancha?:
- La Vicepresidencia segunda
  - El Comisionado para la Transparencia y el Buen Gobierno
  - Las Oficinas de Transparencia
  - Las Unidades de Transparencia
16. Según la Ley 19/2002 de Archivos Públicos de Castilla-La Mancha, ¿cuál es una obligación del personal al servicio de los archivos públicos?:
- Decidir sobre el acceso a la información de aquellos documentos restringidos por las disposiciones de esta Ley
  - Limitar a los organismos productores la utilización de los datos contenidos en los documentos
  - Restringir el acceso de los ciudadanos a la información y a los documentos
  - Mantener el secreto de las informaciones que posea por razón de su cargo y no deban ser divulgadas

- 17. De conformidad con lo establecido en la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales, ¿qué se entiende por equipo de trabajo?:**
- a) Cualquier característica del mismo que pueda tener una influencia significativa en la generación de riesgos para la seguridad y la salud del trabajador
  - b) Cualquier máquina, aparato, instrumento o instalación utilizada en el trabajo
  - c) Cualquier equipo destinado a ser llevado o sujetado por el trabajador para que le proteja de uno o varios riesgos que puedan amenazar su seguridad o su salud en el trabajo
  - d) Cualquier complemento o accesorio destinado a ser manejado o llevado por el trabajador para que le proteja de los riesgos que puedan amenazar su seguridad en el trabajo
- 18. Las carretillas que son capaces de tomar y depositar carga en tres posiciones se conocen como:**
- a) Carretilla torre bilateral
  - b) Carretilla elevadora retráctil
  - c) Carretilla contrapesada
  - d) Carretilla trilateral
- 19. El formato DIN A-5 de papel corresponde a:**
- a) La mitad de un DIN A-4
  - b) El doble de un DIN A-1
  - c) La mitad de un DIN-A-3
  - d) El doble de un DIN A-2
- 20. Indique cuál de las siguientes es una fase de la correspondencia de entrada:**
- a) El plegado
  - b) El ensobrado
  - c) La distribución
  - d) El franqueo
- 21. En Microsoft Outlook 2016, ¿qué indica una bandera roja situada al lado de un mensaje?:**
- a) Indica que es un mensaje potencialmente peligroso si lo abrimos
  - b) Indica una marca de seguimiento del mensaje
  - c) Indica que es un mensaje de gran tamaño
  - d) Indica que el mensaje está dañado
- 22. ¿Qué órgano se encargará de emitir el informe de impacto de género al anteproyecto de ley de presupuestos de la Comunidad Autónoma según se dispone en la Ley 12/2010 de Igualdad entre Mujeres y Hombres de Castilla La Mancha?:**
- a) El Instituto de Igualdad
  - b) La Consejería de Igualdad
  - c) El Instituto de la Mujer
  - d) La Comisión de Igualdad
- 23. A tenor de lo publicado en los decretos de estructura de 2023, ¿A qué Consejería se ha adscrito el Instituto de Promoción Exterior de Castilla-La Mancha (IPEX)?**
- a) A la de Fomento
  - b) A la de Economía, Empresas y Empleo
  - c) A la de Hacienda, Administraciones Públicas y Transformación Digital
  - d) A la Presidencia de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha
- 24. Según el VIII Convenio Colectivo del personal laboral de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha la falta de puntualidad sin causa justificada de cuatro días al mes se considera:**
- a) Falta Muy Grave
  - b) Falta Grave
  - c) Falta Leve
  - d) No tiene la consideración de falta

25. Según la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, señale cuál de las siguientes afirmaciones es cierta en relación con la obligatoriedad de las personas físicas a relacionarse con las Administraciones Públicas a través de medios electrónicos:
- Todas las personas físicas están obligadas a relacionarse con las administraciones públicas a través de medios electrónicos
  - Sólo las personas físicas que acrediten que no poseen ni conocimientos informáticos, ni tengan posibilidades de utilizar elementos electrónicos, estarán exentas de relacionarse a través de medios electrónicos
  - Las personas físicas que, por razón de su capacidad económica o dedicación profesional que acredite que tienen acceso y disponibilidad de los medios electrónicos estarán siempre y en todo caso obligados a relacionarse a través de medios electrónicos
  - Las personas físicas podrán elegir en todo momento si se comunican con las Administraciones Públicas para el ejercicio de sus derechos y obligaciones, a través de medios electrónicos o no, salvo que estén obligadas por ley o norma de rango reglamentario
26. De acuerdo con lo establecido en la Ley 4/2016, de 15 de diciembre, de Transparencia y Buen Gobierno de Castilla-La Mancha, en el ámbito de la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, presentada una solicitud de acceso a la información pública, la resolución por la que se conceda o deniegue el acceso habrá de notificarse a la persona solicitante:
- En el plazo improrrogable de un mes desde la recepción de la solicitud por el órgano competente para resolver
  - En el plazo de veinte días hábiles desde la recepción de la solicitud por el órgano en cuyo poder obre la información, pudiéndose ampliar por idéntico plazo en caso de que la información se encuentre en soportes no digitalizados o deba ser objeto de un proceso de reelaboración
  - En el plazo de un mes desde la recepción de la solicitud por el órgano competente para resolver, pudiéndose ampliar dicho plazo por otro mes en el caso de que el volumen o la complejidad de la información solicitada así lo hagan necesario
  - En el plazo de tres meses con carácter general, pudiendo determinarse reglamentariamente otros plazos
27. En relación a la eficacia de los actos administrativos, la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas establece:
- Que los actos administrativos no pueden tener eficacia retroactiva
  - Que los actos de las Administraciones Públicas sujetos al Derecho Administrativo se presumirán válidos y producirán efectos desde la fecha en que se dicten, salvo que en ellos se disponga otra cosa.
  - Que los actos administrativos pueden tener retroactividad cuando tienen efectos desfavorables para el interesado dándose las condiciones que establece la ley
  - Que todos los actos de las Administraciones Públicas, incluso los sujetos al Derecho Privado, se presumirán válidos y producirán efectos siempre y en todo caso desde la fecha en que se dicten
28. ¿Qué tipo de manipulaciones manuales de cargas pueden entrañar riesgos no tolerables, en particular dorsolumbares, para la salud de los trabajadores?:
- La manipulación manual de cargas a partir de 5kg
  - Está prohibido manipular manualmente cualquier tipo de carga
  - La manipulación manual de toda carga que pese más de 3 kg
  - Los riesgos no dependen tanto del peso como del volumen de la carga
29. El documento que tiene como finalidad la comunicación entre sí de las diferentes unidades administrativas de una misma Administración Pública se denomina:
- Circular
  - Convocatoria
  - Acta
  - Nota interior
30. De las siguientes máquinas de ofimática, cuál sirve para encuadernar:
- El taladro
  - La fresadora
  - La guillotina
  - La perforadora

31. **El servicio mediante el cual se ordenan pagos a personas físicas o jurídicas por cuenta y encargo de otras, a través de la red postal pública, se conoce como:**
- Servicio de valor declarado
  - Servicio de certificado con entrega dineraria
  - Servicio de certificado especial monetario
  - Servicio de giro
32. **¿Cómo se denomina la estafa que consiste en el envío de correos electrónicos fraudulentos con enlaces a páginas web falsas que aparentan ser de empresas legítimas y de confianza, donde nos solicitan datos confidenciales a fin de suplantar nuestra identidad?:**
- Phishing
  - Spam
  - Suplanting
  - Fisher
33. **Indique cuál de las siguientes afirmaciones es cierta en relación a la obligación de elaborar y aplicar un plan de igualdad contenida en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo:**
- Únicamente tienen obligación las empresas de cincuenta o más trabajadores
  - Existe tal obligación cuando así se establezca en el convenio colectivo que sea aplicable, en los términos previstos en el mismo
  - Existirá la obligación cuando la autoridad laboral lo decida, sin necesidad de que ésta haya iniciado un procedimiento sancionador previo
  - Las empresas de menos de veinticinco trabajadores tendrán siempre la obligación cuando se hayan cometido tres o más infracciones en materia de equidad de género
34. **Según lo establecido en el Decreto 68/2023, de 9 de julio, ¿quién asume las funciones de secretaría del Consejo de Gobierno?**
- La Vicepresidencia Primera
  - La Vicepresidencia Segunda
  - La Consejería Portavoz
  - La Viceconsejería de Relaciones Institucionales
35. **¿Cuál de las siguientes conductas es tipificada como una falta grave en el VIII Convenio Colectivo del personal laboral de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha?:**
- La prevalencia de la condición de empleado o empleada pública para obtener un beneficio indebido para sí o para otro
  - Las acciones u omisiones dirigidas a evadir los sistemas de control de horarios
  - La publicación o utilización indebida de la documentación o información a la que se tenga o se haya tenido acceso por razón del cargo o función
  - El retraso, negligencia o descuido en el cumplimiento de sus tareas
36. **¿Qué se entiende por “sede electrónica”, de acuerdo con lo establecido en el artículo 38 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público?:**
- Un servicio de administración electrónica que proporciona una solución de registro completa que permite gestionar las Oficinas de Registro de entrada/salida de las Administraciones Públicas adheridas
  - Un conjunto de infraestructuras de comunicaciones y servicios básicos que conecta las redes de las Administraciones Públicas Españolas facilitando el intercambio de información y el acceso a los servicios
  - El punto de acceso electrónico cuya titularidad corresponda a una Administración Pública, organismo público o entidad de Derecho Público que permite el acceso a través de internet a la información publicada
  - La dirección electrónica, disponible para la ciudadanía a través de redes de telecomunicaciones, cuya titularidad corresponde a una Administración Pública, o bien a una o varios organismos públicos o entidades de Derecho Público en el ejercicio de sus competencias
37. **Es Publicidad Activa según la Ley 4/2016, de 15 de diciembre, de Transparencia y Buen Gobierno de Castilla-La Mancha:**
- La información de interés general relacionada con la Administración Regional
  - Las medidas para establecer una relación y un diálogo permanentes entre la Administración y las personas
  - La obligación de difundir de forma permanente, veraz y objetiva la información que resulte de relevancia para garantizar la transparencia de la actividad pública
  - La posibilidad de acceder a la información pública

38. **Según la Ley 39/2015 de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, en lo que se refiere a la eficacia de los actos y la notificación, se indica que toda notificación deberá ser cursada dentro del plazo de:**
- al día siguiente hábil al del dictado del acto
  - cinco días a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado
  - diez días a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado
  - quince días a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado
39. **¿Cuándo tiene derecho el trabajador a recibir una formación teórica y práctica en materia de prevención de Riesgos Laborales a tenor de lo dispuesto en la Ley 31/1995, de 8 de noviembre?:**
- En el momento de su contratación, cualquiera que sea la modalidad de ésta, y posteriormente sólo si se producen cambios en las funciones que desempeña
  - En el momento de su contratación siempre que esta sea de carácter fijo y cuando se produzcan cambios en las funciones que desempeña
  - En el momento de su contratación, cualquiera que sea la modalidad de ésta, como cuando se produzcan cambios en las funciones que desempeña o se introduzcan nuevas tecnologías o cambios en los equipos de trabajo
  - No existe un derecho a la formación teórica, sólo tiene carácter práctico y exclusivamente al momento de la contratación inicial, cualquiera que sea la modalidad
40. **Señale cuál de las siguientes frases define a una persona asertiva:**
- Opone mucha resistencia al cambio
  - Expresa su opinión de manera firme
  - No acepta cometer errores
  - Tiene una conducta cambiante
41. **En una impresora, ¿cuál es la pieza que se encarga de fijar el tóner en el papel?:**
- El tambor
  - El espejo
  - El gancho
  - El fusor
42. **Las operaciones del servicio postal definidas como “cualquier operación realizada en los locales de destino del operador postal a donde ha sido transportado el envío postal de forma inmediatamente previa a su entrega final al destinatario del mismo” se conocen como operaciones:**
- De distribución
  - De tratamiento
  - De clasificación
  - De curso
43. **En Outlook 2016, para enviar un mensaje de correo a varios destinatarios, ¿qué signo debemos utilizar como separador entre las direcciones de correo?:**
- la coma (,)
  - el punto y la coma (;)
  - el punto (.)
  - la barra invertida (/)
44. **¿Cómo se denomina, en la Ley 12/2010 de 18 de noviembre de igualdad entre mujeres y hombres de Castilla-La Mancha, al derecho y deber de hombres y mujeres de compartir responsabilidades familiares, así como las tareas domésticas y el cuidado de personas dependientes?:**
- Igualdad de género
  - Participación equilibrada
  - Corresponsabilidad
  - Transversalidad
45. **De acuerdo con la redacción actual de la Ley Orgánica 9/1982, de 10 de agosto, de Estatuto de Autonomía, las Cortes de Castilla-La Mancha estarán constituidas por:**
- Un máximo de 31 diputados
  - Un máximo de 33 diputados
  - Un máximo de 35 diputados
  - Un máximo de 37 diputados

46. **El personal laboral con contrato de carácter fijo que pase a desempeñar un puesto como personal laboral en distinta categoría en la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha quedará en situación de:**
- Excedencia forzosa
  - Excedencia por incompatibilidad
  - Excedencia voluntaria
  - Excedencia voluntaria especial
47. **¿En cuál de estas unidades de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha se puede solicitar la obtención del certificado de firma electrónica para persona física?:**
- En las Ventanillas Únicas Empresariales
  - En el Registro Único
  - En las Oficinas de Información y Registro (OIR)
  - En el Teléfono Único de Información 012
48. **¿Cuáles de los siguientes derechos no está reconocido en el Título III de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales?:**
- Derecho a la portabilidad
  - Derecho de veto
  - Derecho de oposición
  - Derecho de rectificación
49. **Según la Ley 39/2015 de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, en aquellos procedimientos iniciados a solicitud del interesado, ¿por qué medio se practicará la notificación?:**
- Siempre por medios electrónicos
  - Por el mismo medio por el que inicio el interesado la solicitud
  - Por el medio establecido al efecto por la Administración
  - Por el medio señalado al efecto por la persona interesada
50. **¿Qué significado tiene el color azul cuando se utiliza como color de una señalización de seguridad?:**
- Señal de salvamento o auxilio
  - Señal de advertencia
  - Material y equipos de lucha contra incendios
  - Señal de obligación
51. **Según el Real Decreto-Ley 14/2022 de Medidas de Sostenibilidad Económica, ¿cómo debe ser la temperatura del aire en edificios públicos?**
- No será superior a 19°C en recintos calefactados
  - No será superior a 21°C en recintos calefactados
  - No será superior a 23°C en recintos calefactados
  - No será superior a 25°C en recintos calefactados
52. **¿Cuál de estas máquinas es la indicada para cortar papel?**
- Una fresadora
  - Un taladro
  - Una guillotina
  - Una termoencuadernadora
53. **¿Qué es un Burofax?**
- Es un servicio de comunicación mediante fax entre oficinas
  - Es un servicio de mensajería urgente que sirve para tener una prueba del envío con validez legal
  - Es un servicio de mensajería ordinario con acuse de recibo
  - Es un servicio de mensajería digital con acuse de recibo
54. **En Microsoft Outlook 2016, ¿cuál es el atajo de teclado para revisar la ortografía?:**
- F7
  - F5
  - MAY + F7
  - ALT + F5

55. **¿Cuántos ejes contempla el II Plan Estratégico para la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres de Castilla-La Mancha 2019-2024?:**
- a) Ocho
  - b) Siete
  - c) Seis
  - d) Cinco
56. **Según dispone el artículo 8 de la Ley Orgánica 9/1982, de 10 de agosto, de Estatuto de Autonomía, ¿cuáles son los órganos de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha?:**
- a) Únicamente las Cortes de Castilla-La Mancha y el Consejo de Gobierno
  - b) Las Cortes de Castilla-La Mancha, el Presidente de la Junta y el Consejo de Gobierno
  - c) Las Cortes de Castilla-La Mancha y, por delegación, el Consejo de Gobierno
  - d) Las Cortes de Castilla-La Mancha, el Consejo de Gobierno y las Delegaciones Provinciales
57. **Indique cuál de estas afirmaciones sobre el descanso semanal previsto en el artículo 59 del VIII Convenio Colectivo del personal laboral de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha es cierta:**
- a) El personal laboral siempre tendrá un descanso semanal ininterrumpido de 48 horas
  - b) La acumulación del descanso semanal podrá realizarse por periodos de hasta 14 días por decisión unilateral de la Administración
  - c) El descanso semanal ininterrumpido de 48 horas será preferentemente en sábado y domingo
  - d) La organización del trabajo no es causa para que la Administración reduzca el descanso semanal ininterrumpido de 48 horas
58. **De acuerdo con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, ¿cómo debe ser el tratamiento de los datos de las personas menores de catorce años por parte del responsable del tratamiento?:**
- a) Se reputará válido a todos los efectos cuando el consentimiento de las personas menores haya sido prestado libremente y así pueda acreditarse por el responsable del tratamiento
  - b) Sólo será lícito si consta el consentimiento de las personas titulares de la patria potestad o tutela, con el alcance que éstas determinen
  - c) Requiere la obtención, en todos los casos y con carácter previo, de una autorización de la Agencia Española de Protección de Datos o de la autoridad autonómica competente en materia de protección de datos
  - d) Será lícito siempre que no tenga por objeto datos que tengan la consideración de especialmente protegidos conforme a esta ley
59. **Según el Real Decreto 485/1997, de 14 de abril, sobre disposiciones mínimas en materia de señalización de seguridad y salud en el trabajo, ¿cómo debe ser el sonido de una señal de evacuación?:**
- a) Intermitente
  - b) Nunca superior al nivel de ruido ambiental
  - c) Continuo
  - d) No se dice nada sobre la señal acústica de evacuación
60. **¿Cuál de estos métodos no está considerado un envío postal en el Reglamento por el que se regula la prestación de los servicios postales?:**
- a) Las cartas
  - b) Las publicaciones periódicas
  - c) Los catálogos
  - d) La publicidad indirecta
61. **¿Dónde se establece la estructura de la Administración de Castilla-La Mancha?:**
- a) En un decreto del Consejo de Gobierno.
  - b) En una orden de la Presidencia de la Junta
  - c) En el Estatuto de Autonomía de Castilla-La Mancha
  - d) En un Decreto-Legislativo emanado de las Cortes Regionales

- 62. Conforme a la Ley 12/2010, de 18 de noviembre de igualdad entre mujeres y hombres de Castilla-La Mancha ¿con qué periodicidad el Instituto de la Mujer elaborará un informe sobre la aplicación de esa ley?:**
- a) Cada dos años
  - b) Cada tres años
  - c) Todos los años
  - d) Cada seis meses
- 63. Según lo establecido en el Decreto 69/2012, de 29 de marzo de 2012, por el que se regulan las actuaciones sobre calidad de los servicios públicos en la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, ¿quién puede presentar una queja o sugerencia sobre el funcionamiento de los servicios y unidades de la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha?:**
- a) Cualquier persona, física o jurídica, debidamente identificada
  - b) Cualquier persona, física o jurídica, que sean interesadas en el procedimiento del que se formula la queja o la sugerencia
  - c) Únicamente las personas físicas, debidamente identificadas
  - d) Cualquier persona, sin que sea preciso su identificación
- 64. Según la Ley 4/2011, de 10 de marzo, del Empleo Público de Castilla-La Mancha, el porcentaje de vacantes que se debe reservar en las ofertas de empleo público para ser cubiertas entre personas con discapacidad no puede ser inferior al:**
- a) cinco por ciento
  - b) siete por ciento
  - c) tres por ciento
  - d) seis por ciento
- 65. ¿Cuáles son los archivos que concentran los documentos generados por las unidades administrativas dependientes del correspondiente órgano, con el objetivo prioritario de apoyar la gestión del mismo?:**
- a) Los archivos centrales
  - b) Los archivos territoriales
  - c) Los archivos históricos
  - d) Los archivos de oficina