



# Índice

Índice1
¿Cómo debes rellenar la solicitud?3
1. Acceder a la Aplicación3
2. Crear una cuenta4
2.1. Datos de validación4
2.2. Datos personales5
2.3. Datos de localización6
2.4. Confirmación de datos de alta de usuario7
2.5. Activación de la cuenta8
3. Cumplimentar solicitudes9
3.1. Cuando ya tienes una cuenta9
3.2. Solicitudes de procesos selectivos9
3.3. Datos de la convocatoria10
3.4. Datos personales11
3.5. Datos de pago11
3.6. Datos de discapacidad12
3.7. Datos de Familia Numerosa13
3.8. Otros datos según convocatoria13
3.9. Otra documentación aportada14
3.10. Declaración de ser ciertos los datos15





3.11. Si no das tu consentimiento para que la Administración obte tus datos	enga 15
3.12. Confirmación de los datos de la solicitud.	15
4. Presentación y Pago de la solicitud.	16
4.1. Presentación telemática y pago on-line	16
4.2. Presentación telemática y pago presencial	17
4.3. Presentación y pago presencial	18
5. Finalización del trámite	19
Otras cuestiones importantes a tener en cuenta.	22
1. Pasarela de Pago	22
1.1. Pago de tasas sin identificación.	23
1.2. Pago de tasas mediante identificación electrónica.	25
2. ¿Cómo recuperar una cuenta?	26
2.1. ¿Qué pasa si no me acuerdo de la contraseña?	26
2.2. ¿Qué pasa si necesito un reenvío de activación de mi cuer	nta?.
	28
3. Consultar una solicitud presentada	28
3.1. Acceder a las solicitudes presentadas	28
3.2. Opciones disponibles	30





# ¿Cómo debes rellenar la solicitud?

Importante: debes escribir todo con tu ordenador.

- 1. Acceder a la Aplicación.
  - Puedes acceder a la aplicación de presentación de solicitudes, desde el enlace que encontrarás en el Portal de Empleo Público, en la sección "Presentación de Solicitudes".

https://empleopublico.castillalamancha.es/presentacion-de-

solicitudes

Presentación de Solicitudes



PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES – PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

**Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas** Dirección General de la Función Pública Escuela de Administración Regional C/ Río Cabriel, s/n – 45071 Toledo





#### 2. Crear una cuenta.

• Marca con tu ratón sobre QUIERO CREAR UNA CUENTA.

VALIDACIÓN DE USUARIO		
Desde esta plataforma podrá elaborar los documentos de solicitu cuenta de usuario. Para ello, pulse sobre "Quiero crear una cuer identificándose a continuación.	ud para su inscripción al proceso. Para utilizarla deberá registrarse en la ta". Si ya dispone de una cuenta de usuario activada, puede ingresar e	a misma creando una n la plataforma
QUIERO CREAR UNA CUENTA	Ya tengo una cuenta	
	DNI, NIE o pasaporte:	
	Contraseña:	
	Entrar	
	<u>Ayuda con mi cuenta</u>	

#### 2.1. Datos de validación.

- Contraseña (\*): Escribe la contraseña que quieras utilizar para gestionar tus solicitudes.
  - La contraseña debe tener de 8 a 20 caracteres y contener al menos un número. No se permiten los caracteres siguientes: <>;:&()"',=¿?%
- Confirmar Contraseña (\*): Vuelve a escribir la contraseña que quieras utilizar para gestionar tus solicitudes.
- Correo electrónico (\*): Escribe el correo electrónico donde quieras recibir una copia de tu solicitud.





Alta de usuario	
Datos de validación ————————————————————————————————————	
Contraseña (*):	
Confirmar Contraseña (*):	
Correo electrónico (*):	

#### 2.2. Datos personales.

- Nacionalidad (\*): Selecciona con tu ratón tu nacionalidad.
- Tipo de documento (\*): Selecciona el tipo de documento de identidad que tienes.
- DNI, NIE o pasaporte (\*): Escribe el número de tu documento de identidad.
- **Nombre (\*):** Escribe tu nombre, sin los apellidos.
- **Primer apellido (\*):** Escribe tu primer apellido.
- Segundo apellido (\*): Escribe tu segundo apellido.
- Fecha nacimiento (dd/mm/aaaa) (\*): Escribe la fecha de tu nacimiento con el formato día/mes/año.
- **Sexo (\*):** Selecciona con tu ratón si eres hombre o mujer.

lacionalidad (*): O Española O Nacional	UE/Tratado Otros		
Tipo de documento (*): Seleccione Nacionalida	d V DNI, NIE o pasaporte (*):	Nombre (*):	
Primer apellido (*):	Segundo apellido:		
Fecha nacimiento (dd/mm/aaaa) (*):	Sexo (*): O Hombre O Mujer		

**Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas** Dirección General de la Función Pública Escuela de Administración Regional C/ Río Cabriel, s/n – 45071 Toledo

Tel.: 925 259 634 e-mail: <u>oposiciones.ear@jccm.es</u> empleopublico.castillalamancha.es

Página 5





#### 2.3. Datos de localización.

- **Telf. móvil:** Escribe un teléfono móvil de contacto.
- Telf. fijo: Escribe un teléfono fijo de contacto.
- País (\*): Selecciona con tu ratón el país donde vives.
- Tipo vía (\*): Selecciona con tu ratón el tipo de vía pública donde vives (Calle, Avenida,...).
- Nombre vía (\*): Escribe el nombre de la vía pública donde vives.
- Número (\*): Escribe el número de la dirección donde vives.
- Bloque: Si es necesario, escribe el número del bloque de la dirección donde vives.
- Portal: Si es necesario, escribe el número o letra del portal de la dirección donde vives.
- Piso: Si es necesario, escribe el número del piso de la dirección donde vives.
- Puerta: Si es necesario, escribe el número o letra de la puerta de la dirección donde vives.
- **Provincia:** Selecciona con tu ratón la provincia donde vives.
- Municipio (\*): Selecciona con tu ratón el municipio donde vives.

Telf. móvil:	Telf.	fijo:			
País (*): Españ	а	<ul> <li>✓ Tipo</li> </ul>	vía (*): Seleccione 🗸	Nombre vía (*):	
Número (*):	Bloque:	Portal:	Piso:	Puerta:	
Provincia (*): S	eleccione V	Municipio (*): Seleccione		~	Código postal (*):
Continuar	Cancelar				

**Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas** Dirección General de la Función Pública Escuela de Administración Regional C/ Río Cabriel, s/n – 45071 Toledo





- Código Postal (\*): Escribe el Código Postal de la dirección donde vives.
- Botón Continuar: Cuando hayas terminado selecciona con tu ratón el Botón Continuar.

#### 2.4. Confirmación de datos de alta de usuario.

- Comprueba que los datos que aparecen en la pantalla son correctos.
- Escribe otra vez el correo electrónico donde quieras recibir una copia de tu solicitud.
- Selecciona con tu ratón Confirmar.

Datos personales	orrectos y cominine el correo electronico o puise el boton volver para modificar sus dato
Nacionalidad (*): Española Nombre (*):	Tipo de documento (*): NIF DNI, NIE o pasaporte (*):
Primer apellido (*):	Segundo apellido:
Fecha nacimiento (dd/mm/aa	aaa) (*): Sexo (*):
Telf. móvil: Telf. fijo: 9252 Dirección: CALLE RIO CABF	259634 Correo electrónico: RIEL, S/N; 45007 TOLEDO (TOLEDO) ESPAÑA
Datos de confirmación —	
Datos de confirmación     Confirmar correo electrónico	(*):

• Si es correcto, te lo dirá un mensaje,

y recibirás un correo electrónico

**Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas** Dirección General de la Función Pública Escuela de Administración Regional C/ Rio Cabriel, s/n – 45071 Toledo





desde el que tendrás que activar tu cuenta.

• Si ya tuvieras una cuenta creada, te lo dirá un mensaje.

Alta de	E USUARIO	
0	Ya existe un usuario dado de alta con ese DNI, NIE o pasaporte. Si no recuerda la contraseña de su usuario utilice la opción para recuperar contraseña. Si está seguro que no se ha dado de alta previamente, póngase en contacto con nosotros a través del correo o teléfonos indicados en la parte inferior.	

# 2.5. Activación de la cuenta.

- Busca en tu correo electrónico un correo que tenga por asunto
   "Activación de usuario en Procesos Selectivos JCCM".
- Selecciona con tu ratón el enlace que aparece en él.
- Te aparecerá la pantalla de Confirmación Activación de Usuario.

En esta pantalla verás si tu cuenta se ha activado correctamente.

 CONFIRMACIÓN ACTIVACIÓN DE USUARIO

 Su usuario ha sido activado correctamente. A partir de este momento puede realizar la cumplimentación de solicitudes.

 Volver a Inicio





#### 3. Cumplimentar solicitudes.

- 3.1. Cuando ya tienes una cuenta.
  - Si ya tienes tu cuenta escribe tu DNI, NIE o pasaporte y tu Contraseña.
  - Selecciona con tu ratón la opción Entrar.

DNI, NIE o pasaporte:	
Contraseña:	
Entrar	

#### 3.2. Solicitudes de procesos selectivos.

- Selecciona con tu ratón el proceso selectivo en el que deseas participar.
- Selecciona con tu ratón la opción Presentar solicitud.





Solicitudes de procesos selectivos	ara nastionar sus solicitudes va grahadas:
Mostrar procesos en plazo de presentación     Mostrar procesos en plazo de subsanación     Mostrar	todos los procesos
Proceso selectivo	Estado
<ul> <li>2021. Discapacidad Intelectual: Personal de Limpieza y Servicios Domésticos</li> </ul>	En plazo de presentación
O 2021. Discapacidad Intelectual: Cuerpo Auxiliar	En plazo de presentación
O 2021. Discapacidad Intelectual: Peón Especialista	En plazo de presentación
Presentar solicitud	

#### 3.3. Datos de la convocatoria.

Forma de acceso (\*): Selecciona con tu ratón la opción
 "Discapacidad Intelectual"

2021. Discapacidad	Intelectual: Perso	nal de Limpieza y Servicios Domésticos
	Grupo. Grupo Lai	
Categoria: PERSON	AL DE LIMPIEZA Y	SERVICIOS
Fecha publicación D	DCM: 01/01/2021	Convocatoria en el DOCM





#### 3.4. Datos personales.

- Puedes modificar algún dato de los que aparecen si no es correcto.
- Título académico oficial exigido en la convocatoria (\*):
   Selecciona con tu ratón la titulación que se exige en la convocatoria.

Nacionalidad: ESPAÑOLA DN Primer apellido: POWER Sen	II, NIE o pasaporte:	Nom	bre: MAX			
Fecha nacimiento (dd/mm/aaaa)	(*):	Sexo (*): 🌻 He	ombre 🔿 Mujer			
Telf. móvil:	Telf. fijo: 925259	634	Correo electrónico (*):			
Pais (*): España		✓ Tipo via	a (*): Calle 🗸	Nombre vía (*)	): RIO CABRIEL	
Número (*): S/N Bi	oque:	Portal:	Piso:	Puerta:		
Provincia (*): Toledo	<ul> <li>Municipio (</li> </ul>	(*): Toledo		~	Código postal (*): 45007	
Título académico oficial exigido e	n la convocatoria (*):	SIN TITULACIÓN	~			
		SIN TITULACIÓN				

#### 3.5. Datos de pago.

- Exención del pago de la tasa (\*): Selecciona con tu ratón si estás exento de pagar la tasa por ser demandante de empleo (no por mejora) en el mes anterior a la fecha de publicación de la convocatoria.
  - Si solicitas la exención, selecciona si tu condición de demandante empleo ha sido reconocida en Castilla-La Mancha.





Si tu condición de demandante de empleo no ha sido reconocida en Castilla-La Mancha. deberás presentar una de estas documentaciones:

- El "Informe de periodo ininterrumpido inscrito en situación de desempleo".
- El "<u>Informe de periodos de inscripción como</u> <u>demandante de empleo</u>" junto con "<u>Informe de</u> <u>vida laboral</u>".
- Si NO solicitas la exención. No tendrás que hacer nada más en este apartado.

1	PAGO
	¿Solicita exención tasa por ser demandante de empleo NO POR MEJORA (debe serlo al menos desde el hasta el inclusive)?(*):
	¿Su condición de demandante de empleo ha sido reconocida en Castilla-La Mancha? 💿 Sí 🛛 🔿 No
	La Administración consultará de oficio la condición legal de demandante de empleo si la misma ha sido reconocida en la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha y no se opone a la consulta de datos.
	AVISO: En caso de no consentir o no tener reconocida su condición de demandante de empleo en la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha, deberá aportar la documentación acreditativa junto con la solicitud de participación en el proceso selectivo en los términos y plazos previstos en las bases de la convocatoria. Se habilita la posibilidad de adjuntar los ficheros que considere necesarios para justificarlo.

# 3.6. Datos de discapacidad.

 Porcentaje de discapacidad: Escribe tu grado de discapacidad intelectual.

Usa un punto para separar los decimales (Ejemplo: 33.5).

Al indicar el grado de discapacidad reconocido podrás solicitar la exención por tener la condición de persona con discapacidad mayor o igual al 33%





- Selecciona con tu ratón si tu grado de discapacidad ha sido reconocido en alguna de las Comunidades Autónomas del desplegable.
- Selecciona con tu ratón la dependencia de Castilla-La Mancha donde ha sido reconocida tu discapacidad.
- Selecciona con tu ratón si solicitas adaptación de tiempo y/o medios.
  - Si solicitas adaptación:
    - Escribe la adaptación que solicitas.

#### 3.7. Datos de Familia Numerosa

<ul> <li>○ Categoría general ○ Categoría especial</li> <li>¿Solicita bonificación del pago de la tasa por pertenecer a familia numerosa general? ○ Sí ○ No</li> <li>¿Solicita exención del pago de la tasa por pertenecer a familia numerosa especial</li> </ul>	- Datos de Familia Numerosa
¿Solicita bonificación del pago de la tasa por pertenecer a familia numerosa general? O Sí O No ¿Solicita exención del pago de la tasa por pertenecer a familia numerosa especial? O Sí O No	O Categoría general O Categoría especial
¿Solicita exención del pago de la tasa por pertenecer a familia numerosa especial? O Sí O No	¿Solicita bonificación del pago de la tasa por pertenecer a familia numerosa general? O Sí O No
	¿Solicita exención del pago de la tasa por pertenecer a familia numerosa especial OSÍ ONO

- Podrás seleccionar si perteneces a una familia numerosa de carácter general o de carácter especial.
- Si perteneces a una familia numerosa de carácter general podrás solicitar la bonificación del 50% de la tasa.
- Si perteneces a una familia numerosa de carácter especial podrás solicitar la exención del pago de la tasa.

#### 3.8. Otros datos según convocatoria.

- Bolsas Provinciales de Trabajo:
  - Selecciona con tu ratón las bolsas de trabajo provinciales de las que quieres formar parte.

**Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas** Dirección General de la Función Pública Escuela de Administración Regional C/ Río Cabriel, s/n – 45071 Toledo





- Selecciona con tu ratón si quieres Formar parte de todas las bolsas provinciales.
- Selecciona con tu ratón si quieres Renunciar a formar parte de las bolsas provinciales.
- Méritos de servicios prestados:
  - Selecciona con tu ratón si tienes servicios prestados en la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.
  - Selecciona con tu ratón si tienes servicios prestados en otra Administración Pública.

Bolsas de trabajo provinciales (*): 🗌 Albacete 👘 Ciudad Real 👘 Cuenca 👘 Guadalajara 👘 Toledo				
Formar parte de todas las bolsas provinciales				
Méritos de servicios prestados en la Administración: 🗆 En la JCCM 👘 En otra Admon. El órgano convocante, consultará de oficio los méritos profesionales si han sido reconocidos en la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha y no se opone a la consulta de c	datos.			

# 3.9. Otra documentación aportada.

- Escribe un nombre del archivo que quieres adjuntar a tu solicitud.
- Selecciona con tu ratón el botón "Seleccionar archivo" y adjunta el documento que quieras adjuntar a tu solicitud.
- Documentación que debes aportar:
  - Documento que acredite tu grado de discapacidad:
     Sólo cuando tu grado de discapacidad haya sido reconocido en otra Comunidad Autónoma distinta a Castilla-La Mancha o no consientas su consulta.
  - Dictamen Técnico Facultativo:

Sólo cuando tu Dictamen Técnico Facultativo haya sido reconocido en otra Comunidad Autónoma distinta a Castilla-La Mancha o no consientas su consulta.





Documentación que acredite tu exención del pago:

En caso de solicitar la exención del pago y sólo cuando tu situación de desempleo haya sido reconocida en otra Comunidad Autónoma distinta a Castilla-La Mancha o no consientas su consulta.

Descripción(*): Archivo: Seleccionar archivo Ningún archiseleccionado Tamaño máximo de cada fichero:5 MB Número máximo de ficheros:5 Descripción Fichero ACREDITACIÓN DISCAPACIDAD GRADO DE DISCAPACIDAD.pdf Eliminar	Otra documentación aportada					
Descripción         Fichero           ACREDITACIÓN DISCAPACIDAD         GRADO DE DISCAPACIDAD.pdf         Eliminar	Descripción(*): Tamaño máximo de cada fichero:5 MB Número máxi	imo de ficheros:5	Archivo: Seleccionar archivo Ningún archiseleccionado			
ACREDITACIÓN DISCAPACIDAD GRADO DE DISCAPACIDAD.pdf Eliminar	Descripción	Fichero				
	ACREDITACIÓN DISCAPACIDAD	GRADO DE DISCA	PACIDAD.pdf	Eliminar		

## 3.10. Declaración de ser ciertos los datos.

 Selecciona con tu ratón la opción DECLARA que son ciertos los datos consignados.

DECLARA que son ciertos los datos consignados en ella y que cumple los requisitos exigidos en la convocatoria, comprometiéndose a probar los datos que figuran en esta solicitud que le fuerar	
equeridos.	

- 3.11. <u>Si no das tu consentimiento para que la Administración</u> obtenga tus datos...
  - Puedes seleccionar los datos que NO QUIERAS CONSENTIR su consulta.
    - Si marcas estas opciones, deberás presentar la documentación correspondiente.

3.12. Confirmación de los datos de la solicitud.

• Revisa los datos que has cumplimentado de la solicitud.





- Si quieres cambiar algún dato, selecciona con tu ratón la opción Volver a solicitud.
- Si todos los datos son correctos, selecciona con tu ratón la opción Continuar.
- 4. Presentación y Pago de la solicitud.
  - 4.1. Presentación telemática y pago on-line.
    - Con esta opción:
      - Tanto la presentación de la solicitud como el abono de la tasa, lo harás sin moverte de casa.
      - No tendrás que desplazarte a ninguna Oficina de Registro ni al banco.
      - Recibirás una bonificación en el pago de la tasa.
    - Para realizar el pago on-line dispones de dos opciones:
      - Sin identificación. Necesitarás una tarjeta de crédito habilitada para realizar pagos en Internet.
      - Con identificación electrónica. Necesitarás tener a tu nombre estos dos requisitos:
        - Tener a tu nombre alguno de los sistemas de identificación electrónica que se solicitan (DNIe/ certificado electrónico o estar registrado en el sistema clave).
        - Una cuenta bancaria.





 Ten en cuenta que las instrucciones para realizar el pago, si decides esta opción, las encontrarás en el apartado denominado "Plataforma de pago" de la sección "Otras cuestiones importantes a tener en cuenta" de esta guía.

Modo de presentación	
Seleccione el modo de presentación deseado:	
● Presentación telemática con registro y pago online: 9,40 €	
Su solicitud quedará presentada y pagada sin necesidad de hacer ningún tipo de trámite presencial. Tiene un descuento por	hacer el proceso completo online.

#### 4.2. Presentación telemática y pago presencial.

- Con esta opción:
  - Tu solicitud quedará presentada y registrada debidamente.
  - Para realizar el pago, tendrás que imprimir las 3 copias del documento 046 que se genera automáticamente.
  - Tendrás que pagar el documento 046 en un banco colaborador dentro del período de presentación de solicitudes.
  - Tendrás que presentar el documento 046 pagado en una Oficina de Registro y dirigirlo a la Escuela de Administración Regional.

Presentación telemática con registro online y pago presencial: 10,44 €

La solicitud quedarà efectivamente presentada pero pendiente de pago. Se generarà un modelo de pago 046 que deberà imprimir y pagar en una sucursal bancaria colaboradora ( http://portaltributario.jccm.es/entidades-financieras-colaboradoras-en-la-recaudacion) dentro del período de presentación de solicitudes. La comprobación del pago se harà de forma automática, por lo que no será necesario que presente el justificante de pago, a no ser que sea requerido por la Administración.

**Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas** Dirección General de la Función Pública Escuela de Administración Regional C/ Río Cabriel, s/n – 45071 Toledo





#### 4.3. Presentación y pago presencial.

- Con esta opción:
  - Tendrás que imprimir la solicitud que se genera.
  - Tendrás que imprimir las 3 copias del documento 046 que se genera automáticamente.
  - Tendrás que pagar el documento 046 en un banco colaborador dentro del período de presentación de solicitudes.
  - Por último, tendrás que presentar la solicitud y el documento 046 en una Oficina de Registro y dirigirlo a la Escuela de Administración Regional.

#### Presentación papel: 10,44 €

Se le generarà un impreso de solicitud que deberà imprimir y presentar necesariamente en una Oficina de Registro. También se crearà un modelo de pago 046 que deberà imprimir y pagar en una sucursal bancaria colaboradora (<u>http://portaltributario.jccm.es/entidades-financieras-colaboradoras-en-la-recaudacion</u>). Todo ello deberà hacerlo dentro del período de presentación de solicitudes. Hasta entonces, la solicitud no se considerarà presentada.





## 5. Finalización del trámite.



 Descargar Justificante: Selecciona con tu ratón Descargar Justificante del pago realizado.





Resultado de la Operación: Selecciona con tu ratón
 Continuar para finalizar el trámite.

Resultado de la operación:							
El proceso de pago se ha realizado con éxito. <b>Estado:</b> Pagado Pulse <b>[Continuar]</b> para continuar con el tramite.							
Obtener justificante de pago 🛓 Datos del pago:	-						
NRO:			Fe	icha del pago:		Importe:	
0456024079491000214586				19/03/2021		9,40	
Número de documeto:	NIF del obligado al pa	90:	A	pellidos y nombre / Razón social:			
0456024079491				POWER, MAX			
Fecha / Periodo devengo:		Concepto:					
19/03/2021		046 1999					
			Continu	uar			
IMPORTANTE: Copie el NRO: 0466024079491000214696 devuelto por su Entidad Financiera por si tiene algún problema a la hora de imprimir el justificante. Con este NRO puede volver a obtener en cualquier mo justificante en el Portal Tributario, Consulta de documentos por NRC / NRO. ATENCIÓN: Únicamente ha realizado el pago de la tasa correspondiente. Imprima el justificante y pulse el botón Continuar para seguir con la tramitación posterior.				cualquier momento el			

- Localizador: Guarda el número de localizador, lo necesitarás si quieres descargar una copia de tu solicitud más adelante.
- Solicitud Finalizada: Selecciona con tu ratón <u>Justificante de</u> <u>la solicitud</u> para descargar una copia de tu solicitud presentada.
- Por último, cuando hayas presentado una solicitud correctamente, recibirás un correo electrónico con todos los datos que identifican a tu solicitud.





SOLICITUD FINALIZADA
Su solicitud en el proceso selectivo 2021. Discapacidad Intelectual: Personal de Limpieza y Servicios Domésticos ha finalizado correctamente.
Se ha generado y enviado a su correo electrónico el siguiente localizador y número de registro:
Localizador: F8G4S744
Número y fecha de registro: 7138 - 19/03/2021 08:55:27
Anótelos y guárdelos, pues serán necesarios para futuras consultas.
También puede descargar y guardar el justificante de su solicitud a través del siguiente enlace:
Justificante de la solicitud
Ir a página de inicio

CON ESTAS ACTUACIONES YA HAS PRESENTADO Y PAGADO TU SOLICITUD POR LO QUE YA PODRÁS PARTICIPAR EN EL PROCESO SELECTIVO QUE HAYAS ELEGIDO.





# Otras cuestiones importantes a tener en cuenta.

#### 1. Pasarela de Pago.

Existen dos opciones de la pasarela de pago, de las cuales recomendamos por su comodidad el "Pago de tasas sin identificación" puesto que se realiza mediante tarjeta de crédito habilitada para pagos en Internet.

PAGO DE TASAS CON	PAGO DE TASAS SIN
IDENTIFICACION FLECTRÓNICA	
Pago de Tasas mediante	rago de lasas con tarjeta







1.1. Pago de tasas sin identificación.



- Confirmación del proceso de Pago Telemático: Selecciona Pago con Tarjeta.
- Datos de la compra: Confirma que los datos de la compra son correctos.





 Formas de pago: Escribe los datos de una tarjeta bancaria habilitada para realizar pagos en internet.

>Datos de la C	Compra
Importe	9,40 Euros
Comercio	JUNTA DE COMUNIDADES DE CASTILLA LA MANCHA
Pedido	00000415142
Descripción	Pago del documento 0466024079491 por un importe de 9,40 euros.
Fecha	19 / 03 / 2021
Hora	08:56
MasterDa	
Formas de Pa	ago
> Tarjeta	
Nº Tarjeta	
Caducidad	Mes Año
Cód Seguridad	2
cou. Segundad	
Aceptar	Cancelar
Hoopean	CONCERN
	VISA
	ID Check SECURE

o Aceptar: Selecciona con tu ratón Aceptar.





 Comprobante del pago con tarjeta: Selecciona con tu ratón Continuar.

Importe	9.40 Euros
Pago a favor de	JUNTA DE COMUNIDADES DE CASTILLA
Nómero pedide	LA MANCHA
Número Tarieta	000000415142
Fecha	19 / 03 / 2021
Hora	08:57
Descripción producto	Pago del documento 0466024079491
OPERACIÓN AUTO 0466024 i tiene algún problema a la ho	RIZADA CON CÓDIGO NRO: 079491000214686 ra de imprimir el justificante en la siguiente e volver a obtener en cualquier momento el
justificante en el Portal Tribu	tario, Consulta de documentos NRC/NRO.
justificante en el Portal Tribu	nir Continuar

#### 1.2. Pago de tasas mediante identificación electrónica.

- Para esta opción necesitarás tener a tu nombre:
  - Alguno de los sistemas de identificación electrónica solicitados (DNIe/ certificado electrónico o estar registrado en el sistema clave).
  - Una cuenta bancaria.
- Tienes que seleccionar la opción de "Persona Física".
- Selecciona tu método de identificación electrónica.
- Continua el proceso de acuerdo con las indicaciones de la propia página.

**Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas** Dirección General de la Función Pública Escuela de Administración Regional C/ Río Cabriel, s/n – 45071 Toledo





#### 2. ¿Cómo recuperar una cuenta?

#### 2.1. ¿Qué pasa si no me acuerdo de la contraseña?.

Si ya tienes una cuenta creada,

pero no te acuerdas de la contraseña,

Ve al inicio y selecciona con tu ratón Ayuda con mi cuenta.

#### VALIDACIÓN DE USUARIO

Desde esta plataforma podrá elaborar los documentos de solicitud para su inscripción al proceso. Para utilizarla deberá registrarse en la misma creando una cuenta de usuario. Para ello, pulse sobre "Quiero crear una cuenta". Si ya dispone de una cuenta de usuario activada, puede ingresar en la plataforma identificándose a continuación.

QUIERO CREAR UNA CUENTA	Ya tengo una cuenta
	DNI, NIE o pasaporte:
	Contraseña:
	Entrar
	He olvidado mi contraseña
	Necesito un reenvio de activación

- Después selecciona con tu ratón He olvidado mi contraseña.
- Después escribe tu Documento de Identidad (DNI, NIE o pasaporte).





#### o Después selecciona con tu ratón Regenerar contraseña.

Regeneración	I DE CONTRASEÑA						I	L
Introduzca su ident usuario un enlace	tificador (NIF, NIE o P para modificar su con	asaporte) y tra: traseña.	s pulsar el botón "Regene	erar Contraseña" se le envi	ará al correo el	ectrónico que indic	ó en el alta de se	Ц
Datos de identifi DNI, NIE o pasa	porte:		]					
Regenerar contraseña	Cancelar							

• Recibirás un correo electrónico con un enlace.

#### Debes seleccionar con tu ratón ese enlace.

4	oposiciones.ear@jccm.es	
ľ	Se ha solicitado la recuperación de la contraseña asociada a su correo electrónico para la aplicación Procesos Selectivos de la JCCM. Puise en el siguiente enlace o copielo en la barra de direcciones de su navegador para establecer una nueva contraseña: https://brocesosselectivos/exectivos/cambio/Clarve.public/holen=CSPYYUXXDESINLCBX/MXWTNXDVXUOMQK/M.OAYQDUAXI2SWTS2SEGZ	

Después, debes escribir una nueva contraseña y confirmarla.

Selecciona el botón "Aceptar".

MODIFICACIÓN	E CONTRASEÑA	
Introduzca la nueva	contraseña que desee tener para validarse en el sistema.	
Datos de contras	eña	
Contraseña:		
Confirmar Contra	jeña:	
Aceptar	Cancelar	

**Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas** Dirección General de la Función Pública Escuela de Administración Regional C/ Río Cabriel, s/n – 45071 Toledo





#### 2.2. ¿Qué pasa si necesito un reenvío de activación de mi cuenta?.

Si ya tienes una cuenta creada,

pero no la has activado y no encuentras el email con el enlace de activación,

Ve al inicio y selecciona con tu ratón Ayuda con mi cuenta.

- Después selecciona con tu ratón <u>Necesito un reenvío de</u> <u>activo</u>.
- Después escribe tu Documento de Identidad (DNI, NIE o pasaporte).
- Y selecciona con tu ratón "Reenviar activación".
- Una vez hecho esto, recibirás un nuevo correo electrónico con el enlace para la activación de la cuenta.

REENVÍO DE ACTIVACIÓN	
Introduzca su DNI, NIE o pasaporte p Datos de identificación DNI, NIE o pasaporte:	ara enviarle nuevamente el correo de activación de su usuario.
Reenviar activación Cancelar	

## 3. Consultar una solicitud presentada.

3.1. Acceder a las solicitudes presentadas.





Ya tengo una cuenta	
DNI, NIE o pasaporte:	
Contraseña:	
Entrar	
<u>Ayuda con mi cuenta</u>	

- Accede escribiendo tu Documento de Identidad y la contraseña que escribiste al cumplimentar tu solicitud.
- Selecciona con tu ratón "Mostrar todos los procesos".
- Selecciona con tu ratón el proceso del cual quieres consultar tu solicitud.
- Selecciona con tu ratón "Ir a Mi solicitud".

#### SOLICITUDES DE PROCESOS SELECTIVOS

Seleccione un proceso selectivo y pulse Presentar solicitud para una nueva solicitud o pulse Ir a Mi solicitud para gestionar sus solicitudes ya grabadas

Mostrar procesos en plazo de presentación O Mostrar procesos en plazo de subsanación S Mostrar todos los procesos		
Proceso selectivo	Estado	
<ul> <li>2021. Discapacidad Intelectual: Personal de Limpieza y Servicios Domésticos</li> </ul>	En plazo de presentación	
<ul> <li>2021. Discapacidad Intelectual: Cuerpo Auxiliar</li> <li>En plazo de presen</li> </ul>		
<ul> <li>2021. Discapacidad Intelectual: Peón Especialista</li> </ul>	En plazo de presentación	
Presentar solicitud		

**Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas** Dirección General de la Función Pública Escuela de Administración Regional C/ Río Cabriel, s/n – 45071 Toledo





#### 3.2. Opciones disponibles.

021. Discapac Personal: Labor	idad Intelectual: Personal de Limpieza y Servicios Domésticos ral Grupo: Grupo Laboral V
ategoria: PER	SONAL DE LIMPIEZA Y SERVICIOS
echa publicacio	ón DOCM: 01/01/2021 Convocatoria en el DOCM
O Recuperar le O Descargar e	ocalizador I justificante de una solicitud presentada
	l documento de pago modelo 046 para una solicitud con pago presencial en banco

- Verificar pagos pendientes de solicitudes: Comprueba si tienes alguna solicitud pendiente de pago.
- Recuperar localizador: Recupera el localizador de tu solicitud presentada.
  - Escribe tu dirección de correo electrónico.
  - Selecciona con tu ratón "Enviar".
  - Recibirás en tu correo electrónico los localizadores de las solicitudes presentadas.





	Datos del proceso selectivo 2021. Discapacidad Intelectual: Personal de Limpieza y Servicios Domésticos Personal: Laboral Grupo: Grupo Laboral V
	Categoria: PERSONAL DE LIMPIEZA Y SERVICIOS
	Fecha publicación DOCM: 01/01/2021 Convocatoria en el DOCM
-	Opciones disponibles     Recuperar localizador     Descargar el justificante de una solicitud presentada     Descargar el documento de pago modelo 046 para una solicitud con pago presencial en banco
	Dirección de correo electrónico:
	Enviar Volver

#### • Descargar el justificante de una solicitud presentada:

- Escribe el localizador de tu solicitud presentada.
- Selecciona con tu ratón "Enviar".
- Selecciona con tu ratón "<u>Descargar documento</u>".



**Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas** Dirección General de la Función Pública Escuela de Administración Regional C/ Río Cabriel, s/n – 45071 Toledo





#### Descargar el documento de pago modelo 046 para una solicitud con pago presencial en banco:

- Escribe el localizador de tu solicitud presentada.
- Selecciona con tu ratón "Enviar".
- Selecciona con tu ratón "<u>Descargar documento</u>".

MI SOLICITUD
Datos del proceso selectivo     2021. Discapacidad Intelectual: Personal de Limpieza y Servicios Domésticos     Personal: Laboral Grupo: Grupo Laboral V     Categoria: PERSONAL DE LIMPIEZA Y SERVICIOS     Eocha publicación DOCM: 01/01/2021 Convectoria on el DOCM
Opciones disponibles     Opciones disponi
Localizador:
Enviar Volver